



Р Е Ш Е Н И Е
VII Отчетно-выборной Конференции участников
Системы взаиморасчетов
5 - 6 октября 2016 года

Заслушав и обсудив доклад «Итоги работы Наблюдательного Совета авиапредприятий по взаиморасчетам за 2013 - 2016 годы и об основных направлениях развития Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте», Председателя НСАВ Русс А.А., Старшего Вице-президента ТКП Гредескула А.Б. и Коммерческого директора ТКП Шиновой Е.А.,

КОНФЕРЕНЦИЯ ОТМЕЧАЕТ:

В настоящий момент в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ) участвуют 80 отечественных и зарубежных авиакомпаний (из 22 стран), аккредитовано 388 агентств, осуществляющих продажу авиаперевозок, гостиничных и других услуг в 12 странах мира через 6000 пунктов продажи и 256 интернет-пунктов продажи. Задействовано более 30 тысяч кассиров, которые работают через 20 тысяч терминалов четырех ГРС, аттестованных в СВВТ. Обучение кассиров (операторов) организовано в 18 аккредитованных учебных и 4 тренинговых центрах.

Во исполнение задач, поставленных VI Конференцией СВВТ (17.04.13 – 18.04.13), за отчетный период в рамках заключенных стандартных договоров и установленных процедур обеспечивались своевременные и полные расчеты с авиакомпаниями-участниками СВВТ, провайдерами дополнительных услуг, аккредитованными агентствами, проводилась аккредитация агентств, пунктов продажи и интернет-пунктов продажи.

В период с апреля 2013 года по сентябрь 2016 года проведено 27 заседаний НСАВ и его Рабочих органов (Президиум НСАВ, Президиум Комитета Перевозчиков, Президиум Комитета агентств, Заседания Комитета Перевозчиков, Заседания Комитета агентств): 8 заседаний в 2013 году; в 2014 году – 6 заседаний; в 2015 году – 9 заседаний; в 2016 году – 4 заседания. С апреля 2013 по сентябрь 2016 года проведено 28 заседаний Рабочих групп Комитетов перевозчиков и агентств.

В ходе заседаний Комитетов НСАВ и рабочих групп обсуждались и утверждались планы работ, концепции, технологии, нормативно-технологические и организационные документы (руководства, стандарты, положения, правила, стандартные договоры), связанные с развитием и совершенствованием Системы взаиморасчетов и других взаимосвязанных комплексов, включая переход на электронные и интерактивные технологии, адаптацию к международным стандартам.

С целью обеспечения стабильного функционирования Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте были созданы и результативно работали целевые рабочие группы НСАВ, проводился мониторинг финансового состояния агентств, обновлялся список неблагонадежных партнеров, велась борьба с хакерскими атаками, несанкционированным оформлением перевозочных документов СВВТ, предпринимались меры по возврату денежных средств пассажирам в связи с кризисом авиакомпаний «Былина» и «Московия» (в 2014 году) и «Трансаэро» (в сентябре - октябре 2015 года).

Всего в рамках заседаний Комитетов перевозчиков и агентств было принято 176 Решений НСАВ, направленных на достижение целей, поставленных VI Конференцией СВВТ.

В отчетный период, с конца 2014 года, Система взаиморасчетов работала в жестких условиях экономического и финансового кризиса страны, однако при этом доказала свою жизнеспособность, востребованность и надежность.

СВВТ идет в ногу со временем, выполняя обязательства перед участниками Системы и партнерами в полном соответствии с действующими нормативами и договорными условиями. Система взаиморасчетов не только сохранила темп развития, но и предложила авиатранспортному рынку ряд инновационных систем, проектов и продуктов, которые были положительно оценены участниками СВВТ.

Среди важных достижений за отчетный период необходимо отметить полномасштабный переход на электронное билетооформление, развитие систем продажи перевозок и услуг через интернет, закрепление аббревиатуры СВВТ (ATSS) в качестве международного стандарта, универсальное платежное решение TCH Payment, расширение применения электронного многоцелевого документа EMD, внедрение в практику работы стандартов «Новой отчетности», «Обеспечительного платежа» и «Методики расчета и видов финансового обеспечения», дальнейшее развитие технологии претензионной работы с использованием ADM/ACM, разработку функционала «Запрос на возврат» (Refund Application). Была усовершенствована Система интерактивного взаимодействия TCH Connect, предложены новые формы диалога с участниками СВВТ, в том числе, регулярные вебинары по актуальным отраслевым вопросам. В 2015 – 2016 гг. проведен ребрендинг ТКП, включая новый логотип, новый слоган, новый сайт, создан корпоративный журнала «Экран СВВТ».

При этом за отчетный период в ряде случаев имело место отставание по графику реализации некоторых проектов, включая «Безопасные продажи в СВВТ», TCH Bus. Предстоит доработать качество ряда сервисов для взаимодействия в рамках системы TCH Connect, а также платежных инструментов, принять меры противодействия мошенническим операциям в сфере продаж перевозок и услуг.

СВВТ признана на международном уровне, функционирует полностью в соответствии с практическими рекомендациями и стандартами мирового авиационного сообщества и способна эффективно противостоять кризисным явлениям в экономике.

В целом, итоги деятельности СВВТ за отчетный период 2013-2016 гг. позволяют сделать вывод, что Система продолжает динамично развиваться и отвечать требованиям рынка и ее участников, сохраняя за собой место основного поставщика передовых, инновационных технологий, организатора сети продажи перевозок и услуг, гаранта расчетов за проданные перевозки.

РАССМОТРЕВ И ОБСУДИВ ПРОДЕЛАННУЮ РАБОТУ, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

1. Признать работу Наблюдательного Совета авиапредприятий по взаиморасчетам за прошедший период в целом удовлетворительной.

2. Определить на предстоящий период следующие Основные направления развития Системы взаиморасчетов:

- Разработка и внедрение новых подходов, технологий, современных платежных решений, связанных с организацией продажи перевозок и услуг (в том числе дополнительных услуг перевозчиков), обеспечивающих оптимизацию процесса взаиморасчетов, упрощение процедур ведения бизнеса и сокращение расходов участников и партнеров СВВТ.
- Создание и внедрение новых стандартов, унифицированных сервисов, обеспечивающих эффективную интеграцию полного комплекса услуг поставщиков, включая оформление мультимодальных (комбинированных) перевозок различными видами транспорта в сеть продажи СВВТ.
- Совершенствование технологий интернет-продаж в части организации расчетов за перевозки и другие услуги на основе веб-решений, используемых в каналах B2C, B2B. Дальнейшее развитие институтов аттестации, аккредитации сети продаж, инструментов, систем, интернет технологий, обеспечивающих доступность, прозрачность и нейтральность услуг и сервисов для участников и партнеров СВВТ.
- Расширение географии сети продаж в интересах участников и партнеров СВВТ.
- Совершенствование технологии реализации многосторонних соглашений между участниками и партнерами СВВТ в целях развития аэропортовых хабов и обеспечения комплекса взаиморасчетов по перевозкам и другим услугам с учетом

перспектив развития территорий, инфраструктуры базовых и региональных аэропортов.

- Оптимизация процессов взаимодействия между участниками и партнерами СВВТ и переход от бумажного к электронному документообороту в СВВТ в рамках Системы TCH Connect.
- Формирование банка данных аналитической и статистической информации и развитие интерфейсов по его использованию участниками и партнерами Системы взаиморасчетов на новой технологической платформе, включая мобильные средства связи.
- Внедрение инновационных стандартов организации продажи перевозок, включая адаптацию новой дистрибутивной модели IATA (NDC) в СВВТ.
- Формирование общих требований для разработки отечественной Системы взаиморасчетов по грузовым перевозкам, соответствующей международным стандартам.
- Продвижение современных технологий и защита интересов отечественной Системы взаиморасчетов в государственных структурах в целях повышения эффективности бизнеса ее участников и партнеров.

3. Рассмотрев и обсудив изменения и дополнения в «Положение о Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте», КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

Утвердить новую редакцию «Положения о Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте».

4. Рассмотрев и обсудив структуру и численный состав НСАВ, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

Утвердить численный состав НСАВ и его структурных органов 55 человек:

- Президиум НСАВ в количестве 15 человек, в том числе:
 - Председатель НСАВ – 1 человек;
 - Представители от авиационных администраций, авиатранспортных ассоциаций и организаций – 4 человек;
 - Президиум Комитета перевозчиков НСАВ – 5 человек;
 - Президиум Комитета агентств НСАВ – 5 человек;
- Комитет перевозчиков НСАВ в количестве 25 человек;
- Комитет агентств НСАВ в количестве 25 человек.

5. В соответствии с Рейтингом перевозчиков, утвержденным Председателем НСАВ в период (с 01.09.15 по 31.08.16), КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

Утвердить перечень авиапредприятий для формирования Комитета перевозчиков НСАВ из представителей данных предприятий – участников СВВТ в следующем составе (Приложение 1).

6. В соответствии с Рейтингом агентств, утвержденным Председателем НСАВ в период (с 01.09.15 по 31.08.16), КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

Утвердить перечень агентств для формирования Комитета агентств НСАВ из представителей данных предприятий – участников СВВТ в следующем составе (Приложение 2).

7. Рассмотрев вопрос о формировании Президиума НСАВ от государственных авиационных администраций, авиатранспортных ассоциаций и организаций, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

Утвердить следующий перечень предприятий для формирования Президиума НСАВ:

- Государственная авиационная администрация
- Российская ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ)
- НО «Ассоциация агентств воздушного транспорта» (ААВТ)
- Совет директоров ПАО «ТКП»

Председатель НСАВ

А.А. Русс

К Решению VII Отчетно-выборной Конференции Системы взаиморасчетов

«Перечень авиапредприятий для формирования Комитета перевозчиков НСАВ»

№ п/п	АК	Наименование
1	ЮТ	Публичное акционерное общество "Авиакомпания "ЮТэйр" г.Тюмень
2	СУ	Публичное акционерное общество "Аэрофлот - российские авиалинии" г.Москва
3	ДР	ООО «Авиакомпания «Победа» г.Москва
4	С7	ПАО "Авиакомпания "Сибирь" г.Новосибирск
5	У6	Открытое акционерное общество Авиакомпания "Уральские Авиалинии" г.Екатеринбург
6	ТИ	Акционерное общество "Авиакомпания "НордСтар" г.Норильск
7	НН	Общество с ограниченной ответственностью "Авиакомпания "ВИМ-АВИА" г. Москва
8	ИН	Акционерное общество "Ред Вингс" г.Москва
9	РГ	Закрытое акционерное общество Авиационная компания "РусЛайн"г. Москва
10	ЛА	АО "Авиационная транспортная компания "Ямал" г.Салехард
11	АЬ	Общество с ограниченной ответственностью "Авиакомпания "Икар" г.Красноярск
12	ЯМ	АО "Авиакомпания АПРОСА" г.Мирный
13	5Н	Закрытое акционерное общество "Нордавиа - региональные авиалинии" г.Архангельск
14	6В	ОАО "Саратовские авиалинии" г.Саратов
15	РД	Акционерное общество Авиакомпания "ИрАэро" г.Иркутск
16	ЯК	Акционерное общество "Авиакомпания "Якутия" г.Якутск
17	ИГ	Акционерное общество "Комиавиатранс" г.Сыктывкар
18	ЮВ	Акционерное общество "ЮВТ АЭРО" Республика Татарстан, Бугульминский район, Аэропорт
19	ИК	Закрытое акционерное общество "Авиакомпания "Ангара" г.Иркутск
20	ИЖ	Открытое акционерное общество "Ижавиа" г.Ижевск
21	ХИ	Национальная авиакомпания "Узбекистон хаво йуллари" г.Ташкент
22	УЭ	Государственное унитарное предприятие Оренбургской области "Международный аэропорт "Оренбург" г.Оренбург
23	Д2	Общество с ограниченной ответственностью "Авиапредприятие "Северсталь" г.Череповец
24	ЭК	ГП Красноярского края "КрасАвиа" г.Красноярск
25	КЛ	Общество с ограниченной ответственностью "Северный Ветер" г.Москва

К Решению VII Отчетно-выборной Конференции Системы взаиморасчетов

«Перечень агентств для формирования Комитета агентств НСАВ»

№ п/п	АВС	Наименование
1	02ТЮМ	Публичное акционерное общество "Авиакомпания "ЮТэйр" г.Тюмень
2	36МОК	Общество с ограниченной ответственностью "Интернет Трэвел" г.Москва
3	26МОВ	Акционерное общество "В.И.П. Сервис"/ "V.I.P. Сервис" г.Москва
4	24МОВ	Закрытое акционерное общество "АЛЪЯНС-ТРЭВЕЛ" г. Москва
5	03СУР	Общество с ограниченной ответственностью "Западно-Сибирское агентство воздушных сообщений" г.Сургут
6	20МОЮ	Общество с ограниченной ответственностью "Агентство "МАВИНС" г.Москва
7	22МОА	Общество с ограниченной ответственностью "Вайт Тревел" г.Москва
8	38МОК	Общество с ограниченной ответственностью "Билетикс. РУ" г.Москва
9	02ОВБ	Общество с ограниченной ответственностью "С 7 БИЛЕТ" г.Москва
10	12МОК	Закрытое акционерное общество "АГЕНТ.РУ" г.Москва
11	21МОА	Общество с ограниченной ответственностью "АГЕНТСТВО РЕГИОНАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК" г.Москва
12	31МОК	Общество с ограниченной ответственностью "Агентство ЦЕНТР" г.Москва
13	15СПТ	Общество с ограниченной ответственностью "СИНДБАД" г. Санкт-Петербург
14	01КЯА	Общество с ограниченной ответственностью "Красноярское центральное агентство воздушных сообщений" г.Красноярск
15	03СПТ	Общество с ограниченной ответственностью "Пулково-Экспресс" г.Санкт-Петербург
16	01МИР	Агентство Мирнинского авиапредприятия акционерной компании "АПРОСА" (публичное акционерное общество) г.Мирный
17	01КЛД	Общество с ограниченной ответственностью "Транс Сервис Групп" г.Калининград
18	02МОЮ	Акционерное общество "Городской центр бронирования и туризма" г.Москва
19	35СЫВ	Общество с ограниченной ответственностью "ЮТэйр-Экспресс" г.Сыктывкар
20	02СУР	Открытое акционерное общество "Агентство воздушных сообщений" г.Сургут
21	27МОК	Общество с ограниченной ответственностью "ИННА ТУР" г.Москва
22	08ХБР	Акционерное общество "Дальневосточное авиационное агентство "Спектр Авиа Сервис" г.Хабаровск
23	18МОА	Общество с ограниченной ответственностью "БилетыОнлайн" г.Москва
24	01ЯКТ	Акционерное общество "Главное Агентство Воздушных сообщений Республики Саха (Якутия)" г.Якутск
25	01ОНГ	Общество с ограниченной ответственностью "Центральное Агентство Воздушных Сообщений" г.Оренбург