



НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ АВИАПРЕДПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОРАСЧЕТАМ

THE CONTROL COUNCIL OF SETTLEMENT

123056, Москва, ул. Б. Грузинская, д.59, строение 1 ■ тел.:+7 (495) 232 3540 ■ e-mail: info@tch.ru ■ www.tch.ru

РЕШЕНИЕ

VIII Конференции участников Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте 12 - 13 сентября 2019 года

Заслушав и обсудив доклад «Итоги работы Наблюдательного Совета авиапредприятий по взаиморасчетам за 2016 - 2019 годы и об основных направлениях развития Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте», Председателя НСАВ Баскакова М.Ю., Вице-президента – Директора по внешним связям ТКП Ларченко А.М. и Вице-президента - Коммерческого директора ТКП Меркуловой Т.Ю.,

КОНФЕРЕНЦИЯ ОТМЕЧАЕТ:

Национальная Система взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ), созданная в начале 90-х годов, совершенствуется и продолжает динамично развиваться. На сегодняшний день в Системе взаиморасчетов 79 отечественных и зарубежных авиакомпаний из 25 стран, аккредитовано 689 агентств, осуществляющих продажу перевозок и дополнительных услуг в 14 странах мира через 3698 пунктов продажи и 314 интернет-пунктов продажи. Задействовано более 26 тысяч кассиров, которые работают через 17 тысяч терминалов четырех ГРС, аккредитованных/аттестованных в СВВТ.

Организовано обучение операторов (кассиров) в 14 аккредитованных учебных и 4 тренинговых центрах. В области обучения к программе некоммерческого партнерства СВВТ присоединилось 24 образовательных учреждения высшего и среднего образования.

Во исполнение задач, поставленных VII Отчетно-выборной Конференцией СВВТ (05.10.2016), за отчетный период в рамках заключенных стандартных договоров и установленных процедур обеспечивались своевременные и полные расчеты с авиакомпаниями-участниками СВВТ, провайдерами дополнительных услуг, аккредитованными агентствами, проводилась аккредитация агентств, пунктов продажи и интернет-пунктов продажи.

В период с октября 2016 года по сентябрь 2019 года:

- проведено 13 заседаний НСАВ и его Рабочих органов (Президиум НСАВ, Президиум Комитета Перевозчиков, Президиум Комитета агентств, Заседания Комитета Перевозчиков, Заседания Комитета агентств): в 2016 году - 2 заседания; в 2017 году – 4 заседания; в 2018 году – 2 заседания; в 2019 году – 5 заседаний;
- проведено 15 заседаний Рабочих групп Комитетов перевозчиков и агентств.



Всего в рамках заседаний Комитетов перевозчиков и агентств было принято 50 Решений НСАВ, направленных на достижение целей, поставленных VII Отчетно-выборной Конференцией СВВТ.

Во время работы Комитетов НСАВ и рабочих групп обсуждались и утверждались технологии, нормативно-технологические и организационные документы (руководства, стандарты, положения, стандартные договоры), связанные с развитием и совершенствованием Системы взаиморасчетов и других взаимосвязанных комплексов, включая переход на электронные и интерактивные технологии, адаптацию к международным отраслевым стандартам.

В отчетный период было разработано и принято около 200 нормативных стандартов и дополнений к ним, связанных с функционированием и дальнейшим развитием Системы, достигнуто 100% использование электронных перевозочных документов СВВТ и переход на 100% электронное билетооформление.

Введена в действие новая редакция Приложения «А» к Практической рекомендации 1720a IATA, в соответствии с которой по инициативе ТКП коды форм 611, 613, 617 и 619, принадлежавшие ранее бумажным бланкам, переведены в статус электронных перевозочных документов СВВТ.

Велась работа по продвижению современных технологий и защите интересов Системы взаиморасчетов в государственных структурах:

- Заключены Соглашения об информационном взаимодействии с ФКУ «Ространсmodernизация» Минтранса России и Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация) по обеспечению коммерческой деятельности воздушного транспорта;
- Совершенствовалась программа АС «Статистика 2.0» с целью контроля точности и оперативности предоставления аналитических данных в Росавиацию, Минтранс России, ФАС России и другие государственные органы;
- Введены в эксплуатацию новые версии систем: онлайн регистрации тарифной информации «ТАР-ЛАЙН» и системы тарифной информации и аэропортовых сборов «Информирование-2018».
- Осуществлен переход и продолжается внедрение новой производственной версии (2.0) сайта ЦБРС - программного комплекса «Банка слотов», обеспечивающей интерактивный доступ пользователей (аэропортов и авиакомпаний) к утвержденным слотам авиаперевозчиков в аэропортах РФ.
- Начиная с декабря 2017 года по поручению Росавиации ежемесячно производилась количественная оценка располагаемого парка воздушных судов авиакомпаний, выполняющих туристические чартерные авиаперевозки, для принятия комиссией Росавиации решения по утверждению чартерных программ авиакомпаний.
- Разработана и запланирована к внедрению версия программного комплекса «Ведение единого банка данных международного и внутреннего расписания» с учетом требований международного стандарта расписаний IATA, обеспечивающая интерактивный доступ пользователей (аэропортов и авиакомпаний) к сайту ЦРТ АО «ТКП».

Ведется работа по развитию агентской сети в СВВТ. В отчетный период важным моментом стало упрощение процедуры аккредитации агентства также введены в действие новые редакции Положения об аккредитации агентств в СВВТ и Стандартного договора о продаже перевозок и услуг (ABC-7) с аккредитованными агентствами, в рамках которых Агентству стал доступен полный контент перевозок и услуг на стоке СВВТ. В 2019 году разработан функционал, обеспечивающий прохождение агентствами аккредитации в СВВТ в электронном виде. Предусмотрен



переход на использование единого информационного ресурса – Личного кабинета Агентств.

Созданы и внедрены унифицированные сервисы, обеспечивающие эффективную интеграцию полного комплекса услуг поставщиков, включая оформление мультимодальных (комбинированных) перевозок различными видами транспорта в сеть продажи СВБТ. В рамках проекта «Fly&Bus» реализованы продажи мультимодальных перевозок (авиа+автобус), открыты продажи авиабилетов BSP Россия в одной системе (АВИА+), существенно расширен комплекс услуг для пассажиров за счет эффективной интеграции на стоке СВБТ контентов партнеров СВБТ по железнодорожным и дополнительным услугам.

В целях обеспечения стабильности рынка авиаперевозок и минимизации рисков всех участников перевозочного процесса, а также с учетом наличия взаимных обязательств авиаперевозчиков, ТКП и агентств пересмотрена и доработана «Методика расчета и виды финансового обеспечения» (изменения № 5 от 20.11.2018 г.), организован перевод агентств на новый порядок расчетов – «обеспечительный платеж», также были произведены доработки систем, обеспечивающих пополнение обеспечительного платежа агентств.

За отчетный период была усовершенствована система интерактивного взаимодействия – открыты Личные кабинеты участников и партнеров СВБТ, предоставляющие средства управления сетью продаж, контроля и анализа данных, обмена электронными документами, отчетами, файлами, оперативными уведомлениями.

С целью обеспечения стабильного функционирования СВБТ систематически проводился мониторинг финансового состояния агентств, обновлялся список неблагонадежных партнеров, велась борьба с хакерскими атаками, несанкционированным оформлением перевозочных документов СВБТ.

В рамках работы по исключению нарушений, связанных с оформлением маршрут/квитанций, реализованы новые степени защиты, включая проверочный двухмерный штриховой код (QR-код) с информацией об уникальном номере перевозочного документа и итоговой стоимости билета.

Предпринимались меры по возврату денежных средств пассажирам в связи с аннулированием/приостановкой сертификатов эксплуатантов авиакомпаний, таких как «Саратовские авиалинии» и «ВИМ-АВИА», а также в связи с приостановкой полетов между Россией и Грузией (MyWay, Georgian Airlines).

Среди важных достижений за отчетный период также необходимо отметить:

- Вступление в программу стратегического партнерства IATA и получение статуса Стратегического партнера IATA (IATA Strategic Partner);
- Закрепление стока СВБТ (ATSS) IATA. Сток СВБТ авторизован IATA для использования в проекте NDC в части тикетирования;
- Динамичный рост применения электронного многоцелевого документа EMD СВБТ: разработана и внедрена технология «многоsegmentного» EMD СВБТ для дополнительных услуг авиакомпаний;
- Развитие систем продаж перевозок и услуг через интернет;
- Внедрение и развитие функционала «Запрос на возврат» (Refund Application).

На основании вышесказанного, в целом, итоги деятельности СВБТ за отчетный период 2016-2019 гг. позволяют сделать вывод, что Система продолжает динамично развиваться, выполняя обязательства перед участниками и партнерами в полном соответствии с действующими нормативами и договорными условиями.



РАССМОТРЕВ И ОБСУДИВ ПРОДЕЛАННУЮ РАБОТУ, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

1. Признать работу Наблюдательного Совета авиапредприятий по взаиморасчетам за прошедший период в целом удовлетворительной.

1.2. Определить на предстоящий период следующие Основные направления развития Системы взаиморасчетов:

- Разработка и внедрение новых подходов, технологий, современных платежных решений, связанных с организацией продажи перевозок и услуг (в том числе дополнительных услуг перевозчиков), обеспечивающих оптимизацию процесса взаиморасчетов, упрощение процедур ведения бизнеса и сокращение расходов участников и партнеров СВВТ;
- Создание и внедрение новых стандартов, унифицированных сервисов, обеспечивающих эффективную интеграцию полного комплекса услуг поставщиков, включая оформление мультимодальных (комбинированных) перевозок различными видами транспорта в сеть продажи СВВТ;
- Оптимизация процессов и расширение возможностей взаимодействия в рамках Личных кабинетов участников и партнеров СВВТ, включая организацию юридически значимого электронного документооборота;
- Продвижение современных технологий и защита интересов отечественной Системы взаиморасчетов в государственных и международных структурах в целях повышения эффективности бизнеса ее участников и партнеров.

2. Рассмотрев и обсудив структуру и численный состав НСАВ, **КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:**

Утвердить численный состав НСАВ и его структурных органов 55 человек:

- Президиум НСАВ в количестве 15 человек, в том числе:
 - Председатель НСАВ – 1 человек;
 - Представители от авиационных администраций, авиатранспортных ассоциаций и организаций – 4 человека;
 - Президиум Комитета перевозчиков НСАВ – 5 человек;
 - Президиум Комитета агентств НСАВ – 5 человек;
- Комитет перевозчиков НСАВ в количестве 25 человек;
- Комитет агентств НСАВ в количестве 25 человек

3. Рассмотрев и обсудив изменения и дополнения в «Положение о Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте», **КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:**

Утвердить новую редакцию «Положения о Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте». Ввести в действие с даты утверждения.

Председатель НСАВ

М.Ю. Баскаков

