

# **Оформление on-line страховых полисов для авиационных перевозок**

**МОСКВА, 2018 год**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b><u>1</u></b>	<b><u>ОФОРМЛЕНИЕ ON-LINE АВИАЦИОННОЙ СТРАХОВКИ.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>ПЕЧАТЬ КОПИИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>3</u></b>	<b><u>ОТМЕНА СТРАХОВОГО ПОЛИСА.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>3.1</u></b>	<b><u>Аннулирование информации о ненапечатанных страховках.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>3.2</u></b>	<b><u>Отмена страхового полиса после экстренного возврата билета (после ОТ).....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>3.3</u></b>	<b><u>Возврат страхового полиса.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>3.3.1</u></b>	<b><u>Оформление справок о возврате полиса на ЭМД (EMD).....</u></b>	<b><u>12</u></b>

# 1 ОФОРМЛЕНИЕ ON-LINE АВИАЦИОННОЙ СТРАХОВКИ

**ВНИМАНИЕ!!!** Если оформление страхового полиса для авиационной перевозки в пункте продажи, в котором работает агент, не разрешено, то система выдает реплику «ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА».

Для оформления on-line страхового полиса для авиационной перевозки необходимо выполнить следующие шаги:

## 1) Создать заказ в ГРС

```
00305Ш          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-473   У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
ТЛ-0858/05СЕН18/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС
ТЛ)
Т- 1  А 84957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

## 2) Оформить билет и сохранить PNR в системе (запрос EO)

## 3) Выполнить команду по подбору варианта страховки

**Формат запроса:** СТХ (№\_ПАС) (\*№\_СЕМ) /<Вид\_страх>/ (КОД)

**ВНИМАНИЕ!!!** Страховка вводится **одним** запросом на **всю** перевозку (на все сегменты в перевозке). Поэтому в запросе указывается номер **первого** сегмента в перевозке.

**Например:** В PNR четыре сегмента. Две перевозки (оформляются два билета). Первая перевозка включает три сегмента (1, 2 и 3). При вводе страховки на первую перевозку указывается **первый** сегмент **первой** перевозки (это 1 — СТХ1\*1). В этом случае страховка будет введена на сегменты с 1 по 3, так как это одна перевозка.

**Вторая перевозка** включает один сегмент (4). При вводе страховки на вторую перевозку указывается **первый** сегмент **второй** перевозки (это 4 — СТХ1\*4).

### Параметры запроса:

СТХ	-	Код запроса
№. ПАС	-	Номер пассажира
*	-	Разделитель перед номером сегмента
№. СЕМ	-	Номер первого сегмента в перевозке (в билете)
/	-	Разделитель
Вид_Страх	-	Код вида страхования (параметр необязательный) А — страхование авиационной перевозки
КОД	-	Код доступак страховым продуктам Силайн (СЛ)

Например: СТХ1\*1/А/СЛ

ВЫБЕРИТЕ ВАРИАНТ СТРАХОВАНИЯ:  
001. TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC  
ООО "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ"/РЕНЕССАНС АВИА НС (ТКП)  
002. TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ALL  
ООО "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ"/РЕНЕССАНС АВИА ПОЛНЫЙ (ТКП)

4) Выбрать вариант страховки :

Формат запроса: СТХ#<номер\_строки>

Например: СТХ#2

ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ALL СТОИМОСТЬЮ В 270 РУБ

**Важно!** На этом шаге агент еще может отказаться от выбранной страховки при помощи запроса «ИО».

5) Сохранить изменения в PNR: ЕО

00305Ш СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890  
1 УТ-473 У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 А 84957821315  
2 М 79261555120 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
**ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА**

Детали сохраненной страховки можно увидеть в справке \*СХ и в истории заказа: \*И

00305Ш  
(4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:37:29 ЗАКОНЧЕНО  
**ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ALL СТОИМОСТЬЮ В 270 РУБ  
05СЕН18 08:35:02**  
(3) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:28:41 ЗАКОНЧЕНО  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070311827 05СЕН18 08:28:41  
ПБ (РО) ЭЕМ 298 6100050824 1/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 \*\* 05СЕН18  
08:28:37  
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 122851 TEST@TEST.RU 05СЕН18 08:28:37  
ПК 101.00РУБ 99С 6160103871 298 6100050824 05СЕН18 08:28:34  
ПК 500.00РУБ 99С 6160103872 298 6100050824 05СЕН18 08:28:34  
ЧАСТЬ

6) Выполнить печать страхового полиса.

Для этого, вызвать список внесенных в PNR страховок, командой \*СХ:

00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
1. ПОЛИС ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ALL ЗА 270 РУБ ДЛЯ  
ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ УТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)

Подать команду на печать.

Формат запроса: ПХ (ВАР) / (ФОП) / (e-mail)

**Параметры запроса:**

ПХ - Код запроса  
ВАР - Номер варианта страхового полиса, который будет печататься  
/ - Разделитель  
ФОП - Форма оплаты полиса (НА, ПП)  
e-mail - Адрес электронной почты для передачи ссылки сформированного страхового полиса

**Важно!** Сформированный страховой полис хранится на сервере страховой компании и произвести печать полиса можно по ссылке, которую присылает страховая компания. В процессе обработки команды будет вызвано web-окно с загруженной ссылкой на страховой полис, откуда его можно будет распечатать. Если адрес электронной почты был указан в запросе, то адрес ссылки дополнительно будет прислан по e-mail.

Например: ПХ1/НА

СТРАХОВОЙ ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 ОТПРАВЛЕН НА ПЕЧАТЬ.  
ВЫПИСКУ ПОЛИСА ОТМЕНИТЬ КОМАНДОЙ И(О) НЕЛЬЗЯ.  
ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Для того, чтобы распечатать ЭМД, оформленный на сумму страхового полиса, агент должен выполнить команду листание «ВПЕРЕД» («F9»).

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС4561237890
00118580	1423 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ООО СЛ ТЕХНОЛОГИИ		
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 42К 6160103729		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:		
КВИТАНЦИЯ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОФОРМЛЕННОЙ УСЛУГЕ		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
20 ДОП. УСЛУГИ		
D ОБГ СТРАХОВАНИЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕСТИ СЕМЬДЕСЯТ	РУБ	270.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL : 270РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/Form of payment: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/AT:РФ, ООО 'ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ', 115114, Г.МОСКВА, ДЕ РБЕНЕВСКАЯ НАБ., Д.7, СТР.22, 8(495)725-10-50		
00305W/1H 01MF3C/UT 0000007784/Y4		
		СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

Листание «ВПЕРЕД»:

00305Ш                    СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890  
1 УТ-473    У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1   А 84957821315  
   2   М 79261555120 -1  
Р- 1   АГЕНТ EMAIL TEST@TEST.RU  
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА

После печати **EMD** агент может закрыть заказ командой **И**.

Информацию о состоянии страхового полиса можно увидеть по справочному запросу \*СХ:

00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
1. (П) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ  
TRANSPORT\_TKR\_AVIA\_ALL ЗА 270 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ  
УТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)

Статус страховки (П — полис выпущен) и номер оформленного страхового документа.

## 2 ПЕЧАТЬ КОПИИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

Для печати копии страхового полиса необходимо вызвать список внесенных в PNR страховок, командой \*СХ:

00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
1. (П) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ  
TRANSPORT ТКР AVIA ALL ЗА 270 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ  
ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)

Подать команду на печать копии.

Формат запроса: КХ (ВАР) / (e-mail)

Параметры запроса:

- КХ - Код запроса
- ВАР - Номер варианта страхового полиса, копия которого будет печататься
- / - Разделитель
- e-mail - Адрес электронной почты для передачи ссылки сформированного страхового полиса

Например: КХ1

КОПИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА 001-ТКР-У1.000018 ОТПРАВЛЕНА НА ПЕЧАТЬ

В процессе обработки команды будет вызвано web-окно с загруженной ссылкой на страховой полис в pdf-формате, откуда его можно будет распечатать.

Если адрес электронной почты был указан в запросе, то адрес ссылки дополнительно будет прислан по e-mail.

## 3 ОТМЕНА СТРАХОВОГО ПОЛИСА

### 3.1 Аннулирование информации о ненапечатанных страховках

Формат запроса: ОХ (ВАР)

Пример:

PNR

```
0030СВ          СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 10СЕН18 07:27 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.09.2018 23:59  
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
  1 УТ-473   У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 А 84957821315  
  2 М 79261555120 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

Страховка введена , но страховой полис **не напечатан**.

1) Вызвать список внесенных в PNR страховок: \*СХ

```
0030СВ: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
1. ПОЛИС   ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ TRANSPORT ТКР AVIA ACC ЗА 200 РУБ ДЛЯ  
ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
```

2) Отмена страховки

Формат запроса: ОХ (ВАР)

Например: ОХ1

Реплика системы: «УКАЗАННАЯ СТРАХОВКА УДАЛЕНА»

3) Закончить транзакцию: Е/ЕО

Реплика системы: «ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА»

История: \*И

```
0030СВ  
(5) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:30:44  
ОХ УДАЛЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)  
(4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:28:10  
ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT ТКР AVIA ACC СТОИМОСТЬЮ В 200 РУБ
```



### 3.2 Отмена страхового полиса после экстренного возврата билета (только после ОТ)

В случае экстренного возврата билета для отмены страхового полиса используется запрос ОСТ. Страховой полис должен быть **напечатан**.

**Пример:**

**PNR**

```
0030СД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 10СЕН18 07:35 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.09.2018 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-473   У 26НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 84957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  АГЕНТ_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

Страховка введена и страховой полис **напечатан**.

1) Экстренный возврат билета: **ОТ**

Реплика системы: «**ОТКАЗ ПРИНЯТ**»

2) Сохранить транзакцию: **ЕО**

```
0030СД          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 10СЕН18 07:35 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
Т- 1  А 84957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  АГЕНТ_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

3) Вызвать список внесенных в PNR страховок: **\*СХ**

```
0030СД: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ
1. НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН (П) (О) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000042 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ
TRANSPORT_ТКР_AVIA_ACC ЗА 200 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ
ЮТ-473/26.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
```

4) Отмена страховки

Формат запроса: **ОСТ (ВАР)**

Например: **ОСТ1**

```
СТРАХОВОЙ ПОЛИС 001-ТКР-У1.000042 ОТМЕНЕН.
ЭТА ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА.
ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО.
```

6) Закрывать PNR: **ИО/И**

История: \*И

0030СД  
(10) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:41:12  
**ОХ СТРАХОВОЙ ПОЛИС** TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC 001-ТКР-У1.000042. СУММА 200  
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/26.11.2018 (МОВ-ТЮМ) (9)  
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:41:11  
**ЭО (А) 200.00РУБ** ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103907/К1/Я4/26НОЯ18 ОВГ  
(8) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:39:02  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070344188  
ЭО (А) 500.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 99С6160104067/К1 > 2986100050960/ЮТ-  
473/26НОЯ18 98J  
**ХС УТ-473** У 26НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD  
ЭО (А) 101.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 99С6160104066/К1 > 2986100050960/ЮТ-  
473/26НОЯ18 98J  
**ОТ /УТ-473/** ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 \*\*  
ТА ОТ УТ-473 У 26НОЯ18 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА  
БЛАНК:ЭЕМ(298) -25805.00РУБ КТ=YLТOW(А) "ЛАЙТ/LIGHT" УПТ=Ц.УТ.0163  
НББ=НЕТ(А) [С7.А.УТ.ОС.ОДФ.А.900(2721563)] ПР=-101.00РУБ /-  
101.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24391] ZZ=-185.00РУБ /-185.00РУБ(1.00/1.00)/(А)  
[24431] YQI=-1000.00РУБ /-1000.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24467] YRI=-15.00ЕВР=-  
1125.00РУБ(75.00/1.00) /-1125.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24598] СР=-500.00РУБ /-  
500.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24205] ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО -28716.00РУБ \*ФМ=-  
258.00РУБ(1%) ВОЗВР. НДС: А/К=-2539.09[10.00%(Т:25805.00)=2345.91  
[ТКП.298.3000(2716204)] 10.00%(YQ:1000.00)=90.91 [ТКП.298.3000(2716204)]  
10.00%(YR:1125.00)=102.27 [ТКП.298.3000(2716204)] ZZ=-28.22[18.00%  
(ZZ:185.00)=28.22 [ТКП.298.3000(2716204)] ВОЗВР. НДС(АГН): -91.68[18.00%  
(ПР:101.00)=15.41 [###.1000(2668735)] 18.00%(СР:500.00)=76.27  
[###.1000(2668735)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ОБМЕН\ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ"/"NO REISSUE\NON-  
REF" 10СЕН18 07:38:55  
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:37:31  
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 123071 TEST@TEST.RU  
(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:37:02  
**ПХ СТРАХОВОЙ ПОЛИС** TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC 001-ТКР-У1.000042. СУММА 200  
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/26.11.2018 (МОВ-ТЮМ) (5)  
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:37:01  
**ЭП (А) 200.00РУБ** ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103907/К1/Я4/26НОЯ18 ОВГ  
(4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:36:17  
**ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН** СТРАХОВКА TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC СТОИМОСТЬЮ В 200 РУБ  
(3) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:35:45  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070344179  
**ПБ (РО)** ЭЕМ 298 6100050960 1/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 \*\*

### 3.3 Возврат страхового полиса

Возвратить страховой полис можно при помощи команды **АХ**.

#### 1) Вызвать PNR: \*00305Ш

```
00305Ш          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.09.2018 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-473   У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1 А 84957821315
  2 М 79261555120 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

#### 2) Вызвать список внесенных в PNR страховок, командой \*СХ:

```
00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ
1. (П) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ
TRANSPORT ТКР AVIA ALL ЗА 270 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ
ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
```

#### 3) Возврат страхового полиса

Формат запроса: **АХ (ВАР)**

Например: **АХ1**

```
СТРАХОВОЙ ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 СДАН ЗА 270 РУБ.
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ НЕВОЗМОЖНА.
ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

Отменить выполненную операцию нельзя.

Если в заказе при оформлении страхового полиса выпускался **EMD**, то система автоматически инициирует операцию возврата этого **EMD**. Для продолжения диалога возврата агенту следует выполнить команду листание «**ВПЕРЕД**».

```
ВОЗВРАТ 05СЕН18
99ГРС 00118580 1423
42К6160103729 1
СБОР 270.00РУБ (270.00РУБ)
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```

После листания «**ВПЕРЕД**» отображается PNR.

После успешного возврата **EMD** PNR может быть закрыто (**И**).

## История заказа после выполнения возврата страховки:

\*И

```
00305И
(9) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 09:09:28 ЗАКОНЧЕНО
АХ СТРАХОВОЙ ПОЛИС TRANSPORT_TKP_AVIA_ALL 001-ТКР-У1.000017. СУММА 270
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
05СЕН18 09:09:28
(8) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 05СЕН18 09:09:27 ЗАКОНЧЕНО
ЭВ (А) 270.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103729/К1 ОВГ 05СЕН18 09:09:28
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:43:48 ЗАКОНЧЕНО
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 122854 TEST@TEST.RU 05СЕН18 08:43:50
(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:41:26 ЗАКОНЧЕНО
ПХ СТРАХОВОЙ ПОЛИС TRANSPORT_TKP_AVIA_ALL 001-ТКР-У1.000017. СУММА 270
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
05СЕН18 08:41:26
(5) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:41:26 ЗАКОНЧЕНО
ЭП (А) 270.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103729/К1 ОВГ 05СЕН18 08:41:26
(4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:37:29 ЗАКОНЧЕНО
ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT_TKP_AVIA_ALL СТОИМОСТЬЮ В 270 РУБ
05СЕН18 08:35:02
(3) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:28:41 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070311827 05СЕН18 08:28:41
ПБ (РО) ЭЕМ 298 6100050824 1/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 05СЕН18
08:28:37
```

### 3.3.1 Оформление справок о возврате полиса на ЭМД (EMD)

Формат запроса:

ЭМДП/СП</тип\_спр>

Параметры запроса:

ЭМДП - Код запроса

/ - Разделитель

СП - Индикатор печати справки

тип\_спр - Тип справки

АП — справка о возврате полиса

Оформление справки о возврате полиса на ЭМД:

ЭМДП/СП/АП