

Инструкция по замене программы Inter-PRO Client

Программа Inter-PRO Client используется для подписи документов в «ТСН Connect» (Система интерактивного взаимодействия СВВТ), а также для бронирования ЖД перевозок с пультов кассиров.

1. Подготовка к замене:

1. Закрыть запущенный экземпляр программы Интер-Про. Для этого на рабочем месте кассира или пользователя ТСН Connect, имеющего право подписи документов, в системной области “*system tray*”, на значке запущенной программы intpro.exe, активировать правой кнопкой мыши меню и выбрать команду “Выход”.

2. Определить место расположения файлов программы Интер-про. Для этого, на рабочем столе, нажать правой кнопкой мыши на ярлык Интер-про, выбрать **Свойства** (самый нижний пункт) и в открывшемся окне нажать кнопку «**Расположение файла**».

3. Запомнить путь, к открывшейся в проводнике Windows, папке (можно скопировать его в буфер обмена)

4. На всякий случай, сделать резервную копию папки **Key** в любое место на жёстком диске.

Внимание, подпапка “Key” содержит ключевую информацию лица, имеющего право подписи документов или сертификат пульта кассира. Разрушение, искажение или утрата данной подпапки приведет к невозможности подписания документов в ТСН Connect либо невозможность соединения кассира с сервером nemo.sirena-travel.ru.

2. Установка системы.

1. Загрузить установщик “Inter-PRO” с сайта ТКП по адресу в сети Интернет:

<https://www.tch.ru/ru-ru/Airlines/Information-Services/Documents/inter-pro54.rar>

2. Распаковать содержимое загруженного архива, в запомненную ранее папку, содержащую старый комплект установки.

3. На вопросы о перезаписи, уже имеющихся файлов, ответить утвердительно.

примечание: если система, не задаёт вопросов о перезаписи, имеющихся файлов, то путь распаковки, выбран неверно.

4. Ярлык, для запуска программы, можно использовать прежний (на рабочем столе компьютера или в автозагрузке)

3. Запуск системы.

1. Запустить на выполнение программу intpro.exe с помощью ярлыка.

2. В случае успешного запуска программы в системной области (“*system tray*”) должен отобразиться ярлык с изображением земного шара с ключом.

Для работы Inter-PRO поддерживаются веб-обозреватели Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer версии 8 и старше.

3. Удостовериться, что версия, запущенной программы, не ниже **5.4.0.1** Для этого нажать правой клавишей мыши, на значок в трее и выбрать пункт: **О программе**

4. Для «ТСН-Connect» набрать в адресной строке веб-обозревателя адрес: <https://iws.tch.ru/>

5. Для бронирования ЖД перевозок набрать в адресной строке веб-обозревателя адрес: <https://nemo.sirena-travel.ru/>

6. Нажать “Enter”.

Для быстрого доступа к ТСН Connect или nemo.sirena-travel.ru создайте ярлык на указанный адрес на рабочем столе.

Система готова к работе.

3. Выход в Интернет с использованием “прокси-сервера”.

При отсутствии прокси-сервера на Вашем предприятии настройка не требуется.

Если прокси-сервер имеется необходимо произвести следующие настройки Inter-PRO Client:

1. После успешного запуска программы intpro.exe щелкнуть правой кнопкой мыши на значке в “system tray”, в открывшемся меню выбрать пункт “прокси-сервер”.
2. В открывшемся окне установить флажки:
 - использовать промежуточный прокси-сервер;
 - один прокси-сервер для всех режимов работы;
 - вписать адрес прокси-сервера и его порт.
3. Нажать кнопку “ОК”.
4. В появившемся сообщении подтвердить сохранение настроек нажатием на “Yes”.

При совместном использовании “Inter-PRO Client” на одном компьютере с системой Sabre, необходимо запускать VPN Sabre первым.
