

**Утверждено
Президент ТКП**

А.А. Русс

«09» сентября 2015г.

**Руководство пользователя
по подключению к Информационной системе ТКП
(Издание №3)**

Москва – 2015

Предисловие

- 1 Введено в действие взамен «Руководства пользователя по подключению к Информационной системе ТКП», утвержденного Президентом ТКП 14.02.2013г.
- 2 Издание с изменениями

№	утвержденными Президентом ТКП	Краткое содержание
1	27.11.2015	Дополнительная информация по перечням информационных услуг и формам заявок
2	30.06.2016	Изменение перечня информационных услуг
3	01.08.2016	Изменение перечня информационных услуг

Содержание:

1	Нормативные ссылки	4
2	Термины и их определения	4
3	Общие сведения об Информационной системе ТКП	5
4	Подключение к ИС ТКП для перевозчика-участника СВВТ	6
5	Подключение к ИС ТКП для аккредитованного агентства	6
6	Подключение к ИС ТКП для аккредитованного учебного центра	7
7	Подключение к ИС ТКП для эксплуатанта АСБ, прошедшего аккредитацию в ТКП	7
8	Подключение к ИС ТКП для провайдеров	8
9	Подключение к ИС ТКП для администраторов М2	8
10	Подключение к ИС ТКП для прочих организаций	9
11	Порядок подключения к Архивному серверу ТКП	9
	Приложение 1. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых перевозчикам – участникам СВВТ в рамках Стандартного договора.	10
	Приложение 2. Формы заявок на услуги ИС ТКП.	13
	Приложение 3. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых перевозчикам-участникам СВВТ, по договору на оказание услуг.	23
	Приложение 4. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых аккредитованным агентствам в рамках Стандартного договора.	24
	Приложение 5. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых аккредитованным агентствам по договору на оказание услуг.	25
	Приложение 6. Перечень информационных услуг ИС ТКП для учебных центров и эксплуатантов АСБ.	28
	Приложение 7. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых провайдерам в рамках договора об организации продажи дополнительных услуг.	30
	Приложение 8. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых провайдерам, по договору на оказание услуг.	31
	Приложение 9. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых администраторам М2 в рамках Многостороннего соглашения о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (М2 – Closed fare).	33
	Приложение 10. Перечень информационных услуг ИС ТКП для прочих организаций.	34

Введение

Настоящее Руководство содержит перечни услуг Информационной системы ТКП, которые могут быть предоставлены заинтересованным организациям (перевозчикам, агентствам, учебным центрам, эксплуатантам АСБ, провайдерам, администраторам М2 и др.), а также описывает действия, необходимые для подключения требуемых услуг.

1 Нормативные ссылки

В настоящем руководстве имеются ссылки на следующие нормативные документы:

- Положение об аккредитации агентств по продаже воздушных перевозок на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП.
- Положение об аккредитации Учебных центров по подготовке персонала для участников Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте.
- Положение об аккредитации Эксплуатантов автоматизированных систем бронирования в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте.

2 Термины и их определения

Термины, используемые в настоящем Руководстве, применяются в следующих значениях:

Администратор М2 – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию сквозных тарифов и трансферных связей в соответствии с Многосторонним соглашением о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (М2 – Closed fare).

Аккредитованное агентство – участник СВВТ, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий или намеревающийся осуществлять деятельность по продаже воздушных перевозок на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП, аккредитованный в соответствии с "Положением об аккредитации агентств по продаже воздушных перевозок на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП", имеющий Свидетельство об аккредитации и заключивший Стандартный договор о продаже воздушных перевозок на рейсы перевозчиков.

Аккредитованный Учебный центр (АУЦ) - Учебный центр, прошедший аккредитацию в соответствии с "Положением об аккредитации Учебных центров по подготовке персонала для участников Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте" и получивший Свидетельство об аккредитации УЦ.

Архивный сервер ТКП – хранилище информации, предоставляемой ТКП участникам СВВТ и заинтересованным организациям в электронном виде, обеспечивающее авторизованным пользователям обмен данными по протоколам сети Интернет, поддерживающим шифрование.

Информационная система ТКП (ИС ТКП) – программно-аппаратный комплекс, включающий ИФ ИС ТКП, информационные технологии, средства вычислительной техники и связи ТКП.

Информационный фонд Информационной системы ТКП (ИФ ИС ТКП) – совокупность баз данных, включающая нормативные, распорядительные, технологические, справочные и другие документы, представленные в электронном виде.

Перевозчик - участник Системы взаиморасчетов – авиакомпания – участник Системы взаиморасчетов, заключивший с ТКП "Стандартный договор об организации продажи на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП и расчетов за воздушные перевозки".

Почтовая система ТКП (ПС ТКП) – подсистема ИС ТКП, обеспечивающая обмен электронными почтовыми сообщениями, хранение архива технологических телеграмм и адресной книги абонентов ПС ТКП.

Провайдер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по формированию, продвижению и реализации дополнительных услуг, относящихся к сервисным услугам по размещению в гостинице, обслуживанию в залах вылета и прилета, услугам такси и иного общественного транспорта по доставке пассажиров в/из аэропорта и иного пункта назначения, и т.п.

Система взаиморасчетов на воздушном транспорте (Система взаиморасчетов) – совокупность органов управления и участников, осуществляющих взаимодействие между собой по принципам, технологиям и правилам, принятым в этой Системе.

Система интерактивного взаимодействия ТКП (СИВ) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий участникам СВВТ возможность ввода и согласования нормативных, распорядительных, расчетных и иных документов в расчетную систему ТКП в электронном виде.

Эксплуатант АСБ - юридическое лицо, эксплуатирующее АСБ и имеющее право предоставлять услуги указанной системы другой стороне по соответствующему договору.

Транспортная клиринговая палата (ТКП) – исполнительный орган управления в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте.

3 Общие сведения об Информационной системе ТКП

Информационная система ТКП предназначена для хранения документов, описывающих все аспекты функционирования СВВТ, оперативного информирования участников Системы взаиморасчетов и организаций, взаимодействующих с ТКП, сбора и передачи отчетной информации.

В состав ИС ТКП входят Информационный фонд ИС ТКП, содержащий базы данных, в состав которых входят нормативные, технологические, справочные и другие документы СВВТ, представленные в электронном виде, а также почтовая система, предназначенная для оперативного информирования участников СВВТ и организаций, взаимодействующих с ТКП, сбора и передачи отчетной информации.

Отчетная информация, формируемая ИС ТКП, передается участникам СВВТ и другим заинтересованным организациям по электронной почте или, при наличии технической возможности, средствами Архивного сервера ТКП. Способ передачи выбирается заказчиком.

Подключение к Архивному серверу ТКП осуществляется в порядке, установленном в разделе 11 "Порядок подключения к Архивному серверу ТКП" настоящего Руководства.

С дополнительной информацией об услугах ИС ТКП можно ознакомиться на сайте ТКП www.tch.ru (www.ТКП.РФ).

4 Подключение к ИС ТКП для перевозчика-участника СВВТ

Перевозчику-участнику СВВТ, в рамках заключенного им с ТКП Стандартного договора об организации продажи на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП и расчетов за воздушные перевозки, предоставляются услуги ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 1. Для подключения к этим услугам, перевозчику нужно направить в ТКП заявку, форма которой представлена в Приложении 2, форма 1, за подписью уполномоченного лица.

Кроме указанных услуг перевозчик может воспользоваться дополнительными платными услугами, перечень которых приведен в Приложении 3. Для их подключения перевозчику необходимо заключить соответствующий договор на оказание услуг, обратившись в Отдел информационных услуг ИТЦ ТКП. В течение срока действия этого договора перевозчик по дополнительным соглашениям может изменять список услуг ИС ТКП.

Оказание информационных услуг в рамках Стандартного договора прекращается при завершении срока действия указанного договора или при его досрочном расторжении. При этом набор дополнительных платных услуг ограничивается Перечнем информационных услуг ИС ТКП для прочих организаций, приведенном в Приложении 10.

Предоставление дополнительных информационных услуг прекращается при завершении срока действия договора на оказание этих услуг или при его досрочном расторжении.

5 Подключение к ИС ТКП для аккредитованного агентства

Аккредитованному агентству, в рамках заключенного им с ТКП Стандартного договора о продаже воздушных перевозок на рейсы перевозчиков, предоставляются услуги ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 4. Для подключения к этим услугам, агентству нужно направить в ТКП заявку, форма которой представлена в Приложении 2, форма 1, за подписью уполномоченного лица.

Кроме указанных услуг аккредитованное агентство может воспользоваться платными информационными услугами ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 5. Для подключения к этим услугам агентству необходимо заключить соответствующий договор на оказание услуг, обратившись в Отдел информационных услуг ИТЦ ТКП. В течение срока действия этого договора агентство по дополнительным соглашениям может изменять список услуг ИС ТКП.

По условиям Стандартного договора о продаже воздушных перевозок на рейсы перевозчиков и Положения об аккредитации агентств по продаже воздушных перевозок на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП агентство должно иметь электронную почту ТКП и рабочее место ИС ТКП – ТКП-ИНФОРМ. Поэтому подключение к соответствующим услугам должно быть включено в договор на оказание услуг.

При приостановлении или лишении агентства статуса аккредитованного набор информационных услуг, предоставляемых агентству ТКП, ограничивается в соответствии с

Перечнем информационных услуг ИС ТКП для прочих организаций, приведенном в Приложении 10.

Оказание информационных услуг прекращается при завершении срока действия договора на оказание этих услуг или при его досрочном расторжении.

6 Подключение к ИС ТКП для аккредитованного учебного центра

Аккредитованный учебный центр может воспользоваться платными информационными услугами ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 6. Для этого учебному центру необходимо заключить соответствующий договор на оказание услуг, обратившись в Отдел информационных услуг ИТЦ ТКП. В течение срока действия этого договора учебный центр по дополнительным соглашениям может изменять список услуг ИС ТКП.

По условиям Договора на проведение аккредитации Учебного центра и Положения об аккредитации Учебных центров по подготовке персонала для участников Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте учебный центр должен иметь электронную почту ТКП и рабочее место ИС ТКП – ТКП-ИНФОРМ. Поэтому подключение к соответствующим услугам должно быть включено в договор на оказание услуг. Услуга по предоставлению рабочего места ИС ТКП – ТКП-ИНФОРМ включается в договор в том случае, если эта услуга не была предоставлена ранее по другому договору данному юридическому лицу в качестве аккредитованного агентства или прочей организации.

При приостановлении или лишении учебного центра статуса аккредитованного набор информационных услуг, предоставляемых учебному центру ТКП, ограничивается в соответствии с Перечнем информационных услуг ИС ТКП для прочих организаций, приведенном в Приложении 10.

Оказание информационных услуг прекращается при завершении срока действия договора на оказание этих услуг или при его досрочном расторжении.

7 Подключение к ИС ТКП для эксплуатанта АСБ, прошедшего аккредитацию в ТКП

Аккредитованный эксплуатант АСБ может воспользоваться платными информационными услугами ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 6. Для этого эксплуатанту АСБ необходимо заключить соответствующий договор на оказание услуг, обратившись в Отдел информационных услуг ИТЦ ТКП. В течение срока действия этого договора эксплуатант АСБ по дополнительным соглашениям может изменять список услуг ИС ТКП.

По условиям Договора на проведение аккредитации Эксплуатанта АСБ и Положения об аккредитации Эксплуатантов автоматизированных систем бронирования в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте эксплуатант АСБ должен иметь электронную почту ТКП и рабочее место ИС ТКП – ТКП-ИНФОРМ. Поэтому подключение к соответствующим услугам должно быть включено в договор на оказание услуг. Услуга по предоставлению рабочего места ИС ТКП – ТКП-ИНФОРМ включается в договор в том случае, если эта услуга не была предоставлена ранее по другому договору данному юридическому лицу в качестве аккредитованного агентства или прочей организации.

При приостановлении или лишении эксплуатанта АСБ статуса аккредитованного набор информационных услуг, предоставляемых эксплуатанту АСБ ТКП, ограничивается в

соответствии с Перечнем информационных услуг ИС ТКП для прочих организаций, приведенном в Приложении 10.

Оказание информационных услуг прекращается при завершении срока действия договора на оказание этих услуг или при его досрочном расторжении.

8 Подключение к ИС ТКП для провайдеров

Провайдеру в рамках заключенного им с ТКП Договора об организации продажи дополнительных услуг предоставляются услуги ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 7. Для подключения к этим услугам провайдеру нужно направить в ТКП заявку, форма которой представлена в Приложении 2, форма 7, за подписью уполномоченного лица.

Кроме указанных услуг провайдер может воспользоваться дополнительными платными услугами, перечень которых приведен в Приложении 8. Для их подключения провайдеру необходимо заключить соответствующий договор на оказание услуг, обратившись в Отдел информационных услуг ИТЦ ТКП. В течение срока действия этого договора провайдер по дополнительным соглашениям может изменять список услуг ИС ТКП.

Оказание информационных услуг в рамках Договора об организации продажи дополнительных услуг прекращается при завершении срока действия указанного договора или при его досрочном расторжении. При этом набор дополнительных платных услуг ограничивается Перечнем информационных услуг ИС ТКП для прочих организаций, приведенном в Приложении 10.

Предоставление дополнительных информационных услуг прекращается при завершении срока действия договора на оказание этих услуг или при его досрочном расторжении.

9 Подключение к ИС ТКП для администраторов М2

Администратору М2 в рамках заключенного им с ТКП Многостороннего соглашения о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (М2 – Closed fare) предоставляются услуги ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 9. Для подключения к этим услугам администратору М2 нужно направить в ТКП заявку, форма которой представлена в Приложении 2, форма 8, за подписью уполномоченного лица.

Кроме указанных услуг администратор М2 может воспользоваться дополнительными платными услугами, перечень которых приведен в Приложении 10. Для их подключения администратору М2 необходимо заключить соответствующий договор на оказание услуг, обратившись в Отдел информационных услуг ИТЦ ТКП. В течение срока действия этого договора администратор М2 по дополнительным соглашениям может изменять список услуг ИС ТКП.

Оказание информационных услуг в рамках Многостороннего соглашения о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (М2 – Closed fare) прекращается при завершении срока действия указанного соглашения или при его досрочном расторжении.

Предоставление дополнительных информационных услуг прекращается при завершении срока действия договора на оказание этих услуг или при его досрочном расторжении.

10 Подключение к ИС ТКП для прочих организаций

Прочие заинтересованные организации могут воспользоваться платными информационными услугами ИС ТКП, перечень которых приведен в Приложении 10. Для этого организации необходимо заключить соответствующий договор на оказание услуг, обратившись в Отдел информационных услуг ИТЦ ТКП. В течение срока действия этого договора организация по дополнительным соглашениям может изменять список услуг ИС ТКП.

Оказание информационных услуг прекращается при завершении срока действия договора на оказание этих услуг или при его досрочном расторжении.

11 Порядок подключения к Архивному серверу ТКП

Открытие доступа к Архивному серверу осуществляется по заявкам руководителей предприятия заказчика в адрес ТКП. Форма заявки на открытие доступа приведена в Приложение 2, форма 9. В ответ на заявку, в течение трех рабочих дней после ее поступления, ТКП направляет заказчику реквизиты для подключения.

Время действия полномочий доступа заказчика к данным устанавливается на период действия соответствующего договора о предоставлении информации.

Приложение 1. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых перевозчикам – участникам СВВТ в рамках Стандартного договора.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.1	БАЗОВЫЕ УСЛУГИ:
1.1.1	<p>Регистрация в ИС ТКП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация и открытие доступа к ИФ ИС ТКП: присвоение реквизитов для подключения, передача программного обеспечения “ТКП-ИНФОРМ” в электронном виде, без СУБД Sybase SQL Anywhere Client/Server. - Регистрация и открытие доступа к ПС ТКП: оперативное информирование. Создание почтового ящика на сервере ТКП или переадресация почтовых сообщений по e-mail адресу перевозчика. Объем памяти для хранения сообщений в почтовом ящике ПС ТКП, не менее 350 Мбайт. Максимальный объем электронного сообщения не более 50 Мбайт. - При необходимости регистрация и открытие доступа к СИБ: предоставление полномочий на администрирование пользователей СИБ и ввод нормативных, распорядительных и иных документов в расчетную систему ТКП; формирование индивидуального ключа электронно-цифровой подписи (ЭЦП), предоставление программного обеспечения “Inter PRO Client”. - Предоставление руководств пользователя в электронном виде. - Техническая поддержка, консультации по "горячей" линии.
1.1.2	<p>Открытие доступа к функции СИБ "Установление агентского и бонусного вознаграждения" (по заявке, см. Приложение 2, форма 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> - авторизированный ввод данных об установленном агентском и бонусном вознаграждении; - подписание данных средствами криптографической защиты информации (шифрование и ЭЦП).
1.1.3	<p>Открытие доступа к функции СИБ "Ведение претензионной работы в СВВТ с использованием ADM/АСМ" (по заявке, см. Приложение 2, форма 3).</p>
1.1.4	<p>Регистрация второго и последующих рабочих мест перевозчика в ИС ТКП.</p>
1.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:	
1.2.1	<p>Предоставление информации о результатах продажи на бланках СПД:</p>
1.2.1.1	<p>В соответствии со стандартом ССВ 146-2011 "Состав и структура файла данных пунктов продажи аккредитованных агентств", через Архивный сервер ТКП (по заявке, см. Приложение 2, форма 9).</p>
2. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ГА РОССИИ	
2.1	<p>Основные показатели ГА и авиакомпаний России, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год.</p> <p>По показателям, разрешенным к публикации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пассажирооборот; - тоннокилометры; - грузооборот; - перевозки пассажиров; - перевозки грузов и почты; - процент занятости пассажирских кресел; - процент коммерческой загрузки. <p>Показатели представлены в целом по ГА и авиакомпаниям России, в том числе по видам сообщений и перевозок.</p> <p>Данные представляются нарастающим итогом и за месяц текущего года и соответствующий период прошлого года, размещаются ежемесячно.</p>
2.2	<p>Перевозки российских авиакомпаний между пунктами полета, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год.</p> <p>По показателям, разрешенным к публикации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевозка пассажиров; - перевозка грузов; - перевозка почты. <p>Показатели представлены по объему перевозок пассажиров, грузов и почты между</p>

№ п/п	Наименование услуги
	пунктами полета по видам сообщений без указания авиакомпаний. Данные представляются ежемесячно за текущий год, размещаются ежемесячно.
2.3	Перевозки через аэропорты России , представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - количество отправлений и прибытий воздушных судов; - пассажиры: отправленные, прибывшие, всего; пассажиры прямого транзита; - груз: отгружено, разгружено, всего; - почта: отгружено, разгружено, всего. Показатели представлены по аэропортам по видам сообщений и перевозок. Данные представляются ежемесячно за текущий год, размещаются ежемесячно.
2.4	Рейтинг 35 авиакомпаний России , представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - пассажирооборот на международных линиях; - пассажирооборот на внутренних линиях; - пассажирооборот всего (международные и внутренние линии); - грузооборот на внутренних линиях; - грузооборот на международных линиях; - грузооборот всего (международные и внутренние линии); - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 авиакомпаний России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
2.5	Рейтинг 35 аэропортов России , представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 аэропортов России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
2.6	Рейтинг перевозок между пунктами полета , представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных воздушных линиях; - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних воздушных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних линиях. Данные представляются ежемесячно за текущий год, размещаются ежемесячно.
2.7	Информационные сборники , предоставление информации в электронном виде, данные размещаются во втором квартале текущего года:
2.7.1	Информация о деятельности воздушного транспорта и авиакомпаний России (за два года). Представлены основные показатели деятельности работы ГА России по перевозкам,

№ п/п	Наименование услуги
	объемам работ, использованию парка воздушных судов, отправкам из аэропортов, а также основные показатели деятельности авиакомпаний за два прошедших года, в том числе прошлый год помесечно.
2.7.2	Информация о перевозках через основные аэропорты России (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов через основные аэропорты России по видам сообщений и перевозок за два прошедших года. в том числе за прошлый год помесечно.
2.7.3	Информация о перевозках между пунктами полета (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов Российскими авиакомпаниями на международных и внутренних воздушных линиях между пунктами полета, а также между Россией и зарубежными странами за два прошедших года.
3. УСЛУГИ ИНФОСЭД	
3.1	Аттестация на право использования ИНФОСЭД, регистрация ЗАКАЗЧИКА.
3.2	Стажировка ЗАКАЗЧИКА к работе с программным обеспечением ИНФОСЭД, по желанию ЗАКАЗЧИКА.
3.3	Проверка подготовленности ЗАКАЗЧИКА к работе с программным обеспечением ИНФОСЭД и выдача свидетельства, по желанию ЗАКАЗЧИКА.
3.4	Техническая подготовка к использованию ИНФОСЭД: - установка и наладка комплекта программного обеспечения ИНФОСЭД на компьютер пользователя на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ; - подготовка печати ИНФОСЭД для заверения копий электронных документов; - подготовка двух индивидуальных ключей и сертификатов; - подготовка комплекта эксплуатационной документации.
3.5	Изготовления дополнительных ключей Windows - версии ПО "File-PRO": - генерация индивидуального ключа и сертификата Заказчика; - передача Заказчику ключа и сертификата на магнитном носителе.
3.6	Абонентское обслуживание в ИНФОСЭД: - в соответствии с Положением о подсистеме обмена электронными документами Информационной Системы ТКП.

Приложение 2. Формы заявок на услуги ИС ТКП.

Заявки могут быть направлены общим порядком отправки документов в ТКП: в виде сканированного изображения по электронной почте, факсимильным сообщением или почтовым отправлением.

Форма 1. Заявка на выполнение услуг ИС ТКП.

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Президенту ТКП

к договору № ____ от " ____ " _____ г.

З А Я В К А ¹

на выполнение услуг по обслуживанию в ИС ТКП

наименование предприятия (код)

№	Наименование услуги
1.	
2.	
3.	

Программное обеспечение, реквизиты для подключения:

² выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____
адрес e-mail.

² выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____
адрес e-mail.

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

" ____ " _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e mail в виде изображения

² Отметить символом "X" требуемое

Форма 2. Заявка на открытие доступа к функции СИБ "Установление агентского и бонусного вознаграждения".

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Директору Информационно-технического центра
ТКП

ЗАЯВКА¹

на подключение к Системе интерактивного взаимодействия (СИБ) СВВТ

Открыть доступ к функции "Установление агентского и бонусного вознаграждения"

наименование организации (код)

Предоставить право подписи уведомления, устанавливающего вознаграждение в СИБ, следующему² должностному лицу: _____

должность, ФИО

^{3,4} Индивидуальные ключи и сертификаты (ЭЦП) имеются. Отправить реквизиты для подключения по адресу электронной почты: _____

укажите адрес электронной почты

⁴ Сформировать индивидуальные ключи и сертификаты (ЭЦП). Программное обеспечение, реквизиты для подключения, индивидуальные ключи и сертификаты:

⁴ выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____

адрес e-mail

⁴ выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____

(только @tch.ru)

⁴ Вывести в отозванные с "___" _____ 20__ г. индивидуальный ключ (ЭЦП) следующего должностного лица: _____

должность, ФИО

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

"___" _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e-mail в виде изображения

² В соответствии с ССВ 121-2008 и ССВ 123-2009 уведомление, устанавливающее вознаграждение, подписывает руководитель организации или иное должностное лицо, наделенное должным образом оформленными полномочиями в части установления агентского и бонусного вознаграждения

³ При наличии индивидуальных ключей в других подсистемах ТКП

⁴ Отметить символом "X" требуемое

Форма 3. Заявка на открытие доступа к функции СИБ "Ведение претензионной работы в СВВТ с использованием ADM/АСМ".

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Директору Информационно-технического центра
ТКП

ЗАЯВКА¹

на подключение к Системе интерактивного взаимодействия (СИБ) СВВТ

Открыть доступ к функции "Ведение претензионной работы в СВВТ с использованием ADM/АСМ"

наименование организации (код)

для следующих ответственных сотрудников:

1. _____
должность, ФИО, контактный телефон, e-mail

2. _____
должность, ФИО, контактный телефон, e-mail

Реквизиты для подключения:

² выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____
адрес e-mail

² выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____
адрес e-mail

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

"__" _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e-mail в виде изображения

² Отметить символом "X" требуемое

Форма 4. Заявка на открытие доступа к функции СИБ "Ввод электронных Заявок".

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Директору Информационно-технического центра
ТКП

ЗАЯВКА¹

на подключение к Системе интерактивного взаимодействия (СИВ) СВВТ

Открыть доступ к функции "Ввод электронных Заявок"

наименование организации (код)

Предоставить право подписи заявок, следующему² должностному лицу:

должность, ФИО

^{3, 4} Индивидуальные ключи и сертификаты (ЭЦП) имеются. Отправить реквизиты для подключения по адресу электронной почты: _____

укажите адрес электронной почты

⁴ Сформировать индивидуальные ключи и сертификаты (ЭЦП). Программное обеспечение, реквизиты для подключения, индивидуальные ключи и сертификаты:

⁴ выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____

адрес e-mail

⁴ выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____

(только @tch.ru)

⁴ Вывести в отозванные с "___" _____ 20__ г. индивидуальный ключ (ЭЦП) следующего должностного лица: _____

должность, ФИО

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

"___" _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e-mail в виде изображения

² В соответствии со стандартами СВВТ ССВ 105-2006, ССВ ЕХ105-2009, ССВ 181-2007 заявки подписывает руководитель организации или иное должностное лицо, наделенное должным образом оформленными полномочиями

³ При наличии индивидуальных ключей в других подсистемах ТКП

⁴ Отметить символом "X" требуемое

Форма 5. Заявка на открытие доступа к функции СИБ "Система управления квотами электронных билетов НСАВ-ТКП".

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Старшему Вице-президенту ТКП

ЗАЯВКА¹

на подключение к Системе интерактивного взаимодействия (СИБ) СВВТ

Открыть доступ к функции "Система управления квотами электронных билетов НСАВ-ТКП" агентству:

наименование организации (код)

Сообщаю контактные данные ответственного сотрудника агентства, уполномоченного в агентстве управлять квотами электронных билетов НСАВ-ТКП:

(Фамилия Имя Отчество)

(Должность)

(контактный телефон, включая код страны и код города)

(адрес электронной почты)

(почтовый адрес агентства)

Реквизиты для подключения:

² выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____

адрес e-mail.

² выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____

адрес e-mail.

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

" ____ " _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e-mail в виде изображения

² Отметить символом "X" требуемое

Форма 6. Заявка на открытие доступа к функции СИБ "Система интерактивной отчетности (СИО)".

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Директору Информационно-технического центра
ТКП

ЗАЯВКА¹

на подключение к Системе интерактивного взаимодействия (СИБ) СВВТ

Открыть доступ к функции "Система интерактивной отчетности (СИО)"

наименование организации (код аккредитации в ТКП)

Реквизиты для подключения:

² выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____
адрес e-mail

² выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____
адрес e-mail

ДОЛЖНОСТЬ руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

"__" _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e-mail в виде изображения

² Отметить символом "X" требуемое

Форма 7. Заявка на выполнение услуг ИС ТКП для провайдеров.

Публичное акционерное общество
 "Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
 ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
 тел.: +7 (495) 232-35-40
 факс: +7 (499) 254-69-00
 e-mail: info@tch.ru

На бланке предприятия
 исх. №, дата

Коммерческому директору ТКП
 к Договору об организации продажи
 дополнительных услуг
 № ____ от " ____ " _____ г.

З А Я В К А ¹

на выполнение услуг по обслуживанию в ИС ТКП

наименование предприятия (код)

№	Наименование услуги
1.	Регистрация в Информационной Системе ТКП (ИС ТКП).
2.	Открытие доступа к базе данных "4. Аккредитованные агентства" ИФ ТКП.
3.	Обслуживание в ПС ТКП: ² Почтовый ящик на сервере ТКП (ПС ТКП). ² Переадресация почтовых сообщений по e-mail адресу: (укажите адрес e-mail)
4.	
5.	

Программное обеспечение, реквизиты для подключения:

³ выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____
 (адрес e-mail).

³ выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____
 (адрес e-mail).

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

" ____ " _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e mail в виде изображения

² Ненужное зачеркнуть

³ Отметить символом "X" требуемое

Форма 8. Заявка на открытие доступа к функции СИБ "Распределение выручки за перевозки, оформленные по Многостороннему соглашению о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (M2 – Closed fare)".

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Директору Информационно-технического центра
ТКП

ЗАЯВКА¹

на подключение к Системе интерактивного взаимодействия (СИБ) СВВТ

Открыть доступ к функции "Распределение выручки за перевозки, оформленные по Многостороннему соглашению о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (M2 – Closed fare)"

наименование организации (код аккредитации в ТКП)

Предоставить право распределения выручки в СИБ, следующему² должностному лицу:

должность, ФИО

³ Индивидуальные ключи и сертификаты (ЭЦП) имеются. Отправить реквизиты для подключения по адресу электронной почты: _____

укажите адрес электронной почты

⁴ Сформировать индивидуальные ключи и сертификаты (ЭЦП). Программное обеспечение, реквизиты для подключения, индивидуальные ключи и сертификаты:

⁴ выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____

адрес e-mail

⁴ выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____

(только @tch.ru)

⁴ Вывести в отозванные с "___" _____ 20__ г. индивидуальный ключ (ЭЦП) следующего должностного лица: _____

должность, ФИО

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

"___" _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e-mail в виде изображения

² Распределение выручки за перевозки, оформленные по Многостороннему соглашению о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (M2 – Closed fare) подписывает руководитель организации или иное должностное лицо, наделенное должным образом оформленными полномочиями

³ Отметить символом "X" требуемое

Форма 9. Заявка на подключение к Архивному серверу ТКП.

На бланке предприятия
исх. №, дата

Публичное акционерное общество
"Транспортная Клиринговая Палата" (ТКП)
ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1, г. Москва, 123056
тел.: +7 (495) 232-35-40
факс: +7 (499) 254-69-00
e-mail: info@tch.ru

Директору Информационно-технического центра
ТКП

ЗАЯВКА¹

на подключение к Архивному серверу ТКП

Открыть доступ к данным, формируемым согласно стандарта СВВТ ...:

наименование организации (код)

Реквизиты для подключения:

² выдать нашему представителю по доверенности. Направить вызов представителя по адресу электронной почты (указать адрес): _____

адрес e-mail

² выслать по адресу электронной почты (указать адрес): _____

адрес e-mail

должность руководителя, организация

подпись руководителя

ФИО руководителя

"__" _____ 20__ г.

М.П.

¹ Заявку направлять почтой, факсом или по e-mail в виде изображения

² Отметить символом "X" требуемое

Приложение 3. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых перевозчикам-участникам СВВТ, по договору на оказание услуг.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.1 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:	
1.1.1	Встроенное программное обеспечение СУБД Sybase SQL Anywhere Client/Server версии 5.5.05.
СУБД Sybase требуется для функционирования "ТКП-ИНФОРМ".	
1.1.2 Предоставление информации о результатах продажи на бланках СПД:	
1.1.2.1	В соответствии со стандартом ССВ 134-2004 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация о сборах", по электронной почте.
1.1.2.2	В соответствии со стандартом ССВ 135-2004 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация о пассажирах", по электронной почте.
1.1.2.3	В соответствии со стандартом ССВ 138-2006 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация о бронировании", по электронной почте.
1.1.2.4	В соответствии со стандартом ССВ 142-2008 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация об аэропортах", по электронной почте.
1.1.2.5	Повторное предоставление информации по пп. 1.1.3.1-1.1.3.4, по электронной почте.
1.1.2.6	В соответствии со стандартом ССВ 144-2009 "СПЖД. Состав и структура данных файла продаж", по электронной почте.
1.1.3	Восстановление подключения к ИС ТКП.
2. ДОСТУП К КОММЕРЧЕСКИМ БАЗАМ ДАННЫХ ИФ ИС ТКП	
2.1	База данных "Аэропортовые и аэронавигационные сборы, тарифы за наземное обслуживание воздушных судов".
Предоставление информации через веб-сервер ТКП.	

Приложение 4. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых аккредитованным агентствам в рамках Стандартного договора.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.1	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:
1.1.1	Предоставление информации о результатах продажи на бланках СПД:
1.1.1.1	В соответствии со стандартом ССВ 124-2009 "Структура данных об установленном агентском вознаграждении за проданные воздушные перевозки", по электронной почте.
2. СИСТЕМА ИНТЕРАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (СИВ) СВВТ	
2.1	Регистрация рабочего места пользователя в СИВ:
	- Регистрация рабочих мест в СИВ: регистрация рабочего места администратора пользователей СИВ; при необходимости регистрация рабочего места должностного лица; присвоение реквизитов для подключения; предоставление справочной и нормативно – технологической информации.
2.1.1	Открытие доступа к функции "Ведение претензионной работы в СВВТ с использованием ADM/АСМ" (по заявке, см. Приложение 2, форма 2).
2.1.2	Открытие доступа к функции "Система управления квотами электронных билетов НСАВ-ТКП" (по заявке, см. Приложение 2, форма 5). Функция автоматически доступна при подключении к функции "Система интерактивной отчетности (СИО) СВВТ".

Приложение 5. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых аккредитованным агентствам по договору на оказание услуг.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.1	БАЗОВЫЕ УСЛУГИ:
1.1.1	<p>Регистрация в ИС ТКП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация и открытие доступа к ИФ ИС ТКП: присвоение реквизитов для подключения, передача программного обеспечения “ТКП-ИНФОРМ” в электронном виде, без СУБД Sybase SQL Anywhere Client/Server. - Регистрация и открытие доступа к ПС ТКП: оперативное информирование. Объем памяти для хранения сообщений в почтовом ящике ПС ТКП, не менее 350 Мбайт. Максимальный объем электронного сообщения не более 50 Мбайт. - Регистрация и открытие доступа к СИБ: администрирование пользователей; ввод нормативных, распорядительных и иных документов в расчетную систему ТКП без права подписи. - Регистрация и открытие доступа к СИО: администрирование пользователей; просмотр данные о продажах, формирование отчетов о взаиморасчетах без права подписи. - Предоставление руководств пользователя в электронном виде. - Техническая поддержка, консультации по "горячей" линии.
1.2	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:
1.2.1	<p>Изготовление индивидуального ключа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Генерация ключа; - Передача сертификата на бумажном и магнитном носителе; - Передача программного обеспечения “Inter PRO Client” и руководства пользователя на магнитном носителе. <p>Ключ требуется для реализации права подписи в СИБ.</p>
1.2.2	<p>Встроенное программное обеспечение СУБД Sybase SQL Anywhere Client/Server версии 5.5.05. СУБД Sybase требуется для функционирования “ТКП-ИНФОРМ”.</p>
1.2.3	Предоставление информации о результатах продажи на бланках СПД:
1.2.3.1	В соответствии со стандартом ССВ 134-2004 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация о сборах", по электронной почте.
1.2.3.2	В соответствии со стандартом ССВ 135-2004 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация о пассажирах", по электронной почте.
1.2.3.3	В соответствии со стандартом ССВ 138-2006 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация о бронировании", по электронной почте.
1.2.3.4	В соответствии со стандартом ССВ 142-2008 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация об аэропортах", по электронной почте.
1.2.3.5	Повторное предоставление информации по пп. 1.2.3.1-1.2.3.4, по электронной почте.
1.2.3.6	В соответствии со стандартом ССВ 144-2009 "СПЖД. Состав и структура данных файла продаж", по электронной почте.
1.2.4	Восстановление подключения к ИС ТКП.
2. СИСТЕМА ПРОДАЖИ ПАССАЖИРСКИХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК В СВВТ (СПЖД)	
2.1	<p>Регистрация рабочего места пользователя в СПЖД.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Генерация ключа; - Передача сертификата на бумажном и магнитном носителе; - Передача программного обеспечения “Inter PRO Client” и руководства пользователя на магнитном носителе.
3. ДОСТУП К КОММЕРЧЕСКИМ БАЗАМ ДАННЫХ ИФ ИС ТКП	
3.1	<p>База данных "Аэропортовые и аэронавигационные сборы, тарифы за наземное обслуживание воздушных судов". Предоставление информации через веб-сервер ТКП.</p>

№ п/п	Наименование услуги
4. СИСТЕМА ИНТЕРАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (СИВ) СВВТ	
4.1	Регистрация рабочего места пользователя в СИВ: - Регистрация рабочих мест в СИВ: регистрация рабочего места администратора пользователей СИВ; при необходимости регистрация рабочего места должностного лица; присвоение реквизитов для подключения; предоставление справочной и нормативно – технологической информации.
4.1.1	Открытие доступа к функции "Система интерактивной отчетности (СИО) СВВТ" (по заявке, см. Приложение 2, форма 6):
4.1.2	Открытие доступа к функции СИВ "Ввод электронных Заявок" (по заявке, см. Приложение 2, форма 4).
5. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ГА РОССИИ	
5.1	Основные показатели деятельности ГА авиакомпаний России (статистические данные по объемам работ и перевозкам по ГА России), представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: <ul style="list-style-type: none"> - пассажирооборот; - тоннокилометры; - грузооборот; - перевозки пассажиров; - перевозки грузов и почты; - процент занятости пассажирских кресел; - процент коммерческой загрузки. Показатели представлены в целом по ГА России, в том числе по видам сообщений. Данные представляются нарастающим итогом и за месяц текущего года и соответствующий период прошлого года, размещаются ежемесячно.
5.2	Рейтинг 35 авиакомпаний России, представление информации в электронном виде. Годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: <ul style="list-style-type: none"> - пассажирооборот на международных линиях; - пассажирооборот на внутренних линиях; - пассажирооборот всего (международные и внутренние линии); - грузооборот на внутренних линиях; - грузооборот на международных линиях; - грузооборот всего (международные и внутренние линии); - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 авиакомпаний России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
5.3	Рейтинг 35 аэропортов России, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: <ul style="list-style-type: none"> - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 аэропортов России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
5.4	Рейтинг перевозок между пунктами полета, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год.

№ п/п	Наименование услуги
	<p>По показателям, разрешенным к публикации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных воздушных линиях; - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних воздушных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних линиях. <p>Данные представляются ежемесячно за текущий год, размещаются ежемесячно.</p>
5.5	Информационные сборники , предоставление информации в электронном виде, данные размещаются во втором квартале текущего года:
5.5.1	<p>Информация о деятельности воздушного транспорта и авиакомпаний России (за два года).</p> <p>Представлены основные показатели деятельности работы ГА России по перевозкам, объемам работ, использованию парка воздушных судов, отправкам из аэропортов, а также основные показатели деятельности авиакомпаний за два прошедших года, в том числе прошлый год помесечно.</p>
5.5.2	<p>Информация о перевозках через основные аэропорты России (за два года).</p> <p>Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов через основные аэропорты России по видам сообщений и перевозок за два прошедших года. в том числе за прошлый год помесечно.</p>
5.5.3	<p>Информация о перевозках между пунктами полета (за два года).</p> <p>Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов Российскими авиакомпаниями на международных и внутренних воздушных линиях между пунктами полета, а также между Россией и зарубежными странами за два прошедших года.</p>
6. УСЛУГИ ИНФОСЭД	
6.1	Аттестация на право использования ИНФОСЭД, регистрация ЗАКАЗЧИКА.
6.2	Стажировка ЗАКАЗЧИКА к работе с программным обеспечением ИНФОСЭД, по желанию ЗАКАЗЧИКА.
6.3	Проверка подготовленности ЗАКАЗЧИКА к работе с программным обеспечением ИНФОСЭД и выдача свидетельства, по желанию ЗАКАЗЧИКА.
6.4	<p>Техническая подготовка к использованию ИНФОСЭД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка и наладка комплекта программного обеспечения ИНФОСЭД на компьютер пользователя на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ; - подготовка печати ИНФОСЭД для заверения копий электронных документов; - подготовка двух индивидуальных ключей и сертификатов; - подготовка комплекта эксплуатационной документации.
6.5	<p>Изготовления дополнительных ключей Windows - версии ПО "File-PRO":</p> <ul style="list-style-type: none"> - генерация индивидуального ключа и сертификата Заказчика; - передача Заказчику ключа и сертификата на магнитном носителе.
6.6	<p>Абонентское обслуживание в ИНФОСЭД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в соответствии с Положением о подсистеме обмена электронными документами Информационной Системы ТКП.

Приложение 6. Перечень информационных услуг ИС ТКП для учебных центров и эксплуатантов АСБ.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.1	БАЗОВЫЕ УСЛУГИ:
1.1.1	Регистрация в ИС ТКП: <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация и открытие доступа к ИФ ИС ТКП: присвоение реквизитов для подключения, передача программного обеспечения "ТКП-ИНФОРМ" в электронном виде, без СУБД Sybase SQL Anywhere Client/Server. - Регистрация и открытие доступа к ПС ТКП: оперативное информирование. Объем памяти для хранения сообщений в почтовом ящике ПС ТКП, не менее 350 Мбайт. Максимальный объем электронного сообщения не более 50 Мбайт. - Предоставление руководств пользователя в электронном виде. - Техническая поддержка, консультации по "горячей" линии.
1.2	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:
1.2.1	Восстановление подключения к ИС ТКП.
2. ДОСТУП К КОММЕРЧЕСКИМ БАЗАМ ДАННЫХ ИФ ИС ТКП	
2.1	База данных "Аэропортовые и аэронавигационные сборы, тарифы за наземное обслуживание воздушных судов". Предоставление информации через веб-сервер ТКП.
3. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ГА РОССИИ	
3.1	Основные показатели деятельности ГА авиакомпаний России (статистические данные по объемам работ и перевозкам по ГА России), представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: <ul style="list-style-type: none"> - пассажирооборот; - тоннокилометры; - грузооборот; - перевозки пассажиров; - перевозки грузов и почты; - процент занятости пассажирских кресел; - процент коммерческой загрузки. Показатели представлены в целом по ГА России, в том числе по видам сообщений. Данные представляются нарастающим итогом и за месяц текущего года и соответствующий период прошлого года, размещаются ежемесячно.
3.2	Рейтинг 35 авиакомпаний России, представление информации в электронном виде. Годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: <ul style="list-style-type: none"> - пассажирооборот на международных линиях; - пассажирооборот на внутренних линиях; - пассажирооборот всего (международные и внутренние линии); - грузооборот на внутренних линиях; - грузооборот на международных линиях; - грузооборот всего (международные и внутренние линии); - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 авиакомпаний России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
3.3	Рейтинг 35 аэропортов России, представление информации в электронном виде,

№ п/п	Наименование услуги
	<p>годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 аэропортов России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.</p>
3.4	<p>Рейтинг перевозок между пунктами полета, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных воздушных линиях; - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних воздушных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних линиях. Данные представляются ежемесячно за текущий год, размещаются ежемесячно.</p>
3.5	<p>Информационные сборники, предоставление информации в электронном виде, данные размещаются во втором квартале текущего года:</p>
3.5.1	<p>Информация о деятельности воздушного транспорта и авиакомпаний России (за два года). Представлены основные показатели деятельности работы ГА России по перевозкам, объемам работ, использованию парка воздушных судов, отправкам из аэропортов, а также основные показатели деятельности авиакомпаний за два прошедших года, в том числе прошлый год помесечно.</p>
3.5.2	<p>Информация о перевозках через основные аэропорты России (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов через основные аэропорты России по видам сообщений и перевозок за два прошедших года. в том числе за прошлый год помесечно.</p>
3.5.3	<p>Информация о перевозках между пунктами полета (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов Российскими авиакомпаниями на международных и внутренних воздушных линиях между пунктами полета, а также между Россией и зарубежными странами за два прошедших года.</p>

Приложение 7. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых провайдерам в рамках договора об организации продажи дополнительных услуг.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.1	БАЗОВЫЕ УСЛУГИ:
1.1.1	Регистрация в ИС ТКП: <ul style="list-style-type: none">- Регистрация и открытие доступа к ИФ ИС ТКП: присвоение реквизитов для подключения, передача программного обеспечения “ТКП-ИНФОРМ” в электронном виде, без СУБД Sybase SQL Anywhere Client/Server.- Регистрация и открытие доступа к ПС ТКП: оперативное информирование. Создание почтового ящика на сервере ТКП или переадресация почтовых сообщений по e-mail адресу перевозчика. Объем памяти для хранения сообщений в почтовом ящике ПС ТКП, не менее 350 Мбайт. Максимальный объем электронного сообщения не более 50 Мбайт.- Предоставление руководств пользователя в электронном виде.- Техническая поддержка, консультации по "горячей" линии.
1.1.2	Регистрация второго и последующих рабочих мест провайдера в ИС ТКП.

Приложение 8. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых провайдером, по договору на оказание услуг.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.1	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:
1.1.1	Встроенное программное обеспечение СУБД Sybase SQL Anywhere Client/Server версии 5.5.05. СУБД Sybase требуется для функционирования "ТКП-ИНФОРМ".
1.1.2	Предоставление информации о результатах продажи на бланках СПД:
1.1.2.1	В соответствии со стандартом ССВ 138-2006 "Состав и структура данных обработки купонов. Информация о бронировании", по электронной почте.
1.1.2.2	Повторное предоставление информации по п. 1.1.2.1, по электронной почте.
1.1.3	Восстановление подключения к ИС ТКП.
2. ДОСТУП К КОММЕРЧЕСКИМ БАЗАМ ДАННЫХ ИФ ИС ТКП	
2.1	База данных "Аэропортовые и аэронавигационные сборы, тарифы за наземное обслуживание воздушных судов". Предоставление информации через веб-сервер ТКП.
3. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ГА РОССИИ	
3.1	Основные показатели деятельности ГА авиакомпаний России (статистические данные по объемам работ и перевозкам по ГА России), представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - пассажирооборот; - тоннокилометры; - грузооборот; - перевозки пассажиров; - перевозки грузов и почты; - процент занятости пассажирских кресел; - процент коммерческой загрузки. Показатели представлены в целом по ГА России, в том числе по видам сообщений. Данные представляются нарастающим итогом и за месяц текущего года и соответствующий период прошлого года, размещаются ежемесячно.
3.2	Рейтинг 35 авиакомпаний России, представление информации в электронном виде. Годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - пассажирооборот на международных линиях; - пассажирооборот на внутренних линиях; - пассажирооборот всего (международные и внутренние линии); - грузооборот на внутренних линиях; - грузооборот на международных линиях; - грузооборот всего (международные и внутренние линии); - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 авиакомпаний России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
3.3	Рейтинг 35 аэропортов России, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - перевозки пассажиров на международных линиях;

№ п/п	Наименование услуги
	<ul style="list-style-type: none"> - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). <p>Представлены рейтинги по показателям 35 аэропортов России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.</p>
3.4	<p>Рейтинг перевозок между пунктами полета, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных воздушных линиях; - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних воздушных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних линиях. <p>Данные представляются ежемесячно за текущий год, размещаются ежемесячно.</p>
3.5	<p>Информационные сборники, предоставление информации в электронном виде, данные размещаются во втором квартале текущего года:</p>
3.5.1	<p>Информация о деятельности воздушного транспорта и авиакомпаний России (за два года). Представлены основные показатели деятельности работы ГА России по перевозкам, объемам работ, использованию парка воздушных судов, отправкам из аэропортов, а также основные показатели деятельности авиакомпаний за два прошедших года, в том числе прошлый год помесечно.</p>
3.5.2	<p>Информация о перевозках через основные аэропорты России (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов через основные аэропорты России по видам сообщений и перевозок за два прошедших года. в том числе за прошлый год помесечно.</p>
3.5.3	<p>Информация о перевозках между пунктами полета (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов Российскими авиакомпаниями на международных и внутренних воздушных линиях между пунктами полета, а также между Россией и зарубежными странами за два прошедших года.</p>

Приложение 9. Перечень информационных услуг ИС ТКП, предоставляемых администраторам М2 в рамках Многостороннего соглашения о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (М2 – Closed fare).

№ п/п	Наименование услуги
1. СИСТЕМА ИНТЕРАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (СИВ) СВВТ	
1.1	<p>Регистрация рабочего места пользователя в СИВ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация рабочих мест в СИВ: регистрация рабочего места администратора пользователей СИВ; при необходимости регистрация рабочего места должностного лица, имеющего право подписи данных СИВ; присвоение реквизитов для подключения; предоставление справочной и нормативно – технологической информации; - При необходимости формирование индивидуального ключа электронно-цифровой подписи (ЭЦП): подготовка и печать сертификата ЭЦП; передача сертификата на бумажном и магнитном носителе; - При необходимости предоставление программного обеспечения “Inter-PRO Client” и руководства пользователя на магнитном носителе.
1.2	<p>Открытие доступа к функции СИВ ввода данных в таблицы распределения выручки за перевозки, оформленные по Многостороннему соглашению о формировании трансферных связей и применении сквозных тарифов (М2) (по заявке, см. Приложение 2, форма 8):</p> <ul style="list-style-type: none"> - авторизированный ввод данных в таблицы распределения выручки за перевозки; - подписание данных средствами криптографической защиты информации (шифрование и ЭЦП).
1.3	<p>Изготовление индивидуального ключа (по заявке, см. Приложение 2, форма 8):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Генерация индивидуального ключа; - Подготовка и печать сертификата; - Передача ключа и сертификата на магнитном и бумажном носителях.

Приложение 10. Перечень информационных услуг ИС ТКП для прочих организаций.

№ п/п	Наименование услуги
1. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТКП	
1.2	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:
1.2.1	Восстановление подключения к ИС ТКП.
2. ДОСТУП К КОММЕРЧЕСКИМ БАЗАМ ДАННЫХ ИФ ИС ТКП	
2.1	База данных "Аэропортовые и аэронавигационные сборы, тарифы за наземное обслуживание воздушных судов". Предоставление информации через веб-сервер ТКП.
3. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ГА РОССИИ	
3.1	Основные показатели деятельности ГА авиакомпаний России (статистические данные по объемам работ и перевозкам по ГА России), представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - пассажирооборот; - тоннокилометры; - грузооборот; - перевозки пассажиров; - перевозки грузов и почты; - процент занятости пассажирских кресел; - процент коммерческой загрузки. Показатели представлены в целом по ГА России, в том числе по видам сообщений. Данные представляются нарастающим итогом и за месяц текущего года и соответствующий период прошлого года, размещаются ежемесячно.
3.2	Рейтинг 35 авиакомпаний России, представление информации в электронном виде. Годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - пассажирооборот на международных линиях; - пассажирооборот на внутренних линиях; - пассажирооборот всего (международные и внутренние линии); - грузооборот на внутренних линиях; - грузооборот на международных линиях; - грузооборот всего (международные и внутренние линии); - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 авиакомпаний России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
3.3	Рейтинг 35 аэропортов России, представление информации в электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - перевозки пассажиров на международных линиях; - перевозки пассажиров на внутренних линиях; - перевозки пассажиров всего (международные и внутренние линии); - перевозки грузов (почты) на международных линиях; - перевозки грузов (почты) на внутренних линиях; - перевозки грузов (почты) всего (международные и внутренние линии). Представлены рейтинги по показателям 35 аэропортов России. Данные представляются нарастающим итогом за текущий год, размещаются ежемесячно.
3.4	Рейтинг перевозок между пунктами полета, представление информации в

№ п/п	Наименование услуги
	<p>электронном виде, годовая подписка, на текущий год. По показателям, разрешенным к публикации: - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных воздушных линиях; - перевозки пассажиров российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних воздушных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на международных линиях; - перевозки грузов (почты) российскими авиакомпаниями по 50 направлениям на внутренних линиях. Данные представляются ежемесячно за текущий год, размещаются ежемесячно.</p>
3.5	Информационные сборники , предоставление информации в электронном виде, данные размещаются во втором квартале текущего года:
3.5.1	<p>Информация о деятельности воздушного транспорта и авиакомпаний России (за два года). Представлены основные показатели деятельности работы ГА России по перевозкам, объемам работ, использованию парка воздушных судов, отправкам из аэропортов, а также основные показатели деятельности авиакомпаний за два прошедших года, в том числе прошлый год помесечно.</p>
3.5.2	<p>Информация о перевозках через основные аэропорты России (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов через основные аэропорты России по видам сообщений и перевозок за два прошедших года. в том числе за прошлый год помесечно.</p>
3.5.3	<p>Информация о перевозках между пунктами полета (за два года). Представлены данные по перевозкам пассажиров, почты и грузов Российскими авиакомпаниями на международных и внутренних воздушных линиях между пунктами полета, а также между Россией и зарубежными странами за два прошедших года.</p>