

Руководство пользователя

по установке, настройке и безопасной эксплуатации программного обеспечения ключевой системы Inter-PRO Client.

Программное обеспечение ключевой системы Inter-PRO Client устанавливается на рабочем месте кассира для резервирования железнодорожных проездных документов, оформления и возврата электронных документов при продаже железнодорожных перевозок.

1. Установка системы:

1. Разархивировать файл tchrr.rar в корневом каталоге локального диска.
2. Создать ярлык для запуска программы intpro.exe .
3. Разместить ярлык на рабочем столе компьютера или в автозагрузку.

2. Запуск системы:

1. Запустить на выполнение программу intpro.exe, используя для этого ярлык, созданный в п. 1.2-3.
2. В случае успешного запуска программы в системной области «**system tray**» должен появиться ярлык с изображением земного шара с ключом.

Для быстрого доступа к системе создайте ярлыки на указанные адреса на рабочем столе.

Система готова к работе.

3. Выход в Интернет с использованием «Прокси-Сервера»:

Если выход в Интернет осуществляется с использованием «Прокси-сервера», необходимо произвести следующие настройки системы.

1. После успешного запуска программы intpro.exe кликните правой кнопкой на ярлыке в «system tray», в появившемся списке выберите пункт "Прокси-Сервер".
2. В открывшемся окне установите флажки:
 - Использовать промежуточный прокси-сервер
 - Один прокси-сервер для всех режимов работы
 - Укажите адрес прокси-сервера и его порт.
3. Нажмите кнопку "ОК"
4. В появившемся сообщении подтвердите сохранение настроек."Yes"
При совместном использовании на одном компьютере с системой Sabre, VPN Sabre необходимо запускать первым.

4. Разрешение для сетевого экрана

Для соединения Inter-PRO Client через сеть Интернет, на вашем прокси-сервере (или Файрволле) необходимо обеспечить выход по 443 порту на IP адреса, доменного имени **inter-pro.tch.ru**.

5. Безопасность эксплуатации системы:

Использование ключевой системы Inter-PRO Client на рабочем месте кассира обеспечивает авторизованное проведение операций по бронированию и возврату железнодорожных проездных документов.

Авторизация осуществляется по индивидуальному сертификату, сформированному для конкретного пульта конкретного пункта продажи. Индивидуальный сертификат является неотъемлемой частью дистрибутива «tchrr».

Для доступа к базам данных с помощью индивидуального сертификата формируются и передаются пользователю соответствующие регистрационные данные (логин и пароль, соответствующие данному агентству).

Несанкционированное использование дистрибутива «tchrr» с индивидуальным сертификатом посторонними лицами может привести к случайному или злонамеренному созданию или искажению записей операций в Системе от имени пульта, обладающего индивидуальным сертификатом.

Во избежание несанкционированного использования индивидуального сертификата в составе дистрибутива «tchrr» необходимо:

1. Полученный дистрибутив устанавливать на одном компьютере.
2. Обеспечить локальную сеть предприятия вирусной защитой и защитой от внешних угроз с использованием межсетевых экранов.
3. Обеспечить сохранность и конфиденциальность дистрибутива «tchrr». С этой целью оборудование помещений должно исключать возможность бесконтрольного проникновения в них посторонних лиц и гарантировать сохранность находящихся в этих помещениях программных средств.
4. Сохранять от разглашения полученные регистрационные данные (логин и пароль) для входа в Немо.