



РЕШЕНИЕ

VI Конференции участников системы взаиморасчетов

17-18 апреля 2013 г.

Заслушав и обсудив доклады Председателя НСАВ С.В. Ильичева «Основные итоги создания и развития Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте за 20-ти летний период её функционирования» и «Итоги работы Наблюдательного Совета авиапредприятий по взаиморасчетам за 2010-2013 годы и об основных направлениях развития Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте»,

КОНФЕРЕНЦИЯ ОТМЕЧАЕТ:

Система взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ), созданная на рубеже перехода от административной (плановой) к рыночной экономике, постоянно адаптирующаяся к требованиям изменяющейся рыночной среды авиаперевозок в России, других странах СНГ и во всем мире, пережила в своем развитии ряд этапов: **подготовительный** (1991 – 1992 гг.), **становления** (1993 – 1997 гг.), **совершенствования** (1998 – 2001 гг.), **переход на международные технологии и охват новых рынков** (2002 – 2009 гг.), **переход на широкомасштабное внедрение технологий электронного билетооформления и электронного взаимодействия участников СВВТ** (2010 – 2013 гг.).

11 декабря 1991 года в Юрмале Центральный НИИ автоматизированных систем управления ГА (ЦНИИАСУГА) организовал проведение первой Конференции с участием представителей Управлений гражданской авиации, ведущих авиапредприятий, агентств, аэропортов, отраслевой науки. Участники Конференции одобрили Концепцию основных принципов организации взаиморасчетов.

В 1992 году разработан «Генеральный договор между участниками авиатранспортного процесса по обеспечению организации и осуществлению взаиморасчетов по регулярным рейсам». 30 декабря 1992 года издан Приказ Департамента воздушного транспорта Минтранса России №ДВ-163, который обязывал авиапредприятия с 01 января 1993 года перейти на «прямые» взаиморасчеты. Авиационные власти России установили структуру управления в Системе взаиморасчетов: общественный Наблюдательный Совет авиапредприятий по взаиморасчетам (НСАВ) и Клиринговую Палату Авиапредприятий (КПА) в качестве исполнительного органа системы.

Решением еще одной Конференции, которая проходила в Москве под эгидой ДВТ Минтранса России 8-го апреля 1993 года, создан *Наблюдательный Совет* (НСАВ) в количестве 35 человек (Решение НС №1 от 3 июня 1993 г.). Дальнейшая работа по формированию «правил игры» в Системе взаиморасчетов стала осуществляться этим органом. В начале 1993 года в составе Главгосагентства ГА образован Отдел развития системы взаиморасчетов (ОРСВ) - прообраз КПА. В том же году разработан, издан в США и в декабре 1993 года поступил в Главгосагентство для организации продажи иностранным («валютным») пассажирам первый тираж многокупонных нейтральных бланков авиабилетов КПА международного образца серии FF.

В марте 1994 года учреждена КПА (АОЗТ «Коммерческая палата авиапредприятий»), в 1995 году КПА преобразована в ТКП (АОЗТ «Транспортная Клиринговая Палата»), учредителями которой стали 23 ведущие авиакомпании России и стран СНГ. Созданные органы управления взяли на себя часть экономико-финансовых, организационно-управленческих и технологических функций, которые прежде выполняло МГА СССР.

В марте 1994 года из представителей авиакомпаний сформирована *Комиссия по аккредитации агентств*, которая за последующие три года провела 54 заседания и аккредитовала в СВВТ 204 агентства: фактически, была сформирована новая сеть аккредитованных агентств в различных регионах России, странах СНГ и дальнего зарубежья. Объем продаж этих агентств в то время составил 98% от общего объема продаж перевозок. В этом же году изданы и стали использоваться нейтральные бланки КПА международного образца для продажи перевозок с кодом форм ИАТА №61 с надпечаткой «Действителен для полетов в СНГ» (эта дискриминирующая надпечатка была впоследствии убрана с бланков НСАВ-ТКП).

Переход на стандартные договоры «*Перевозчик – ТКП*», «*ТКП – агентство*» осуществлен в 1995 году: 179 перевозчиков и 202 агентства заключили такие договоры к 1997 году. В соответствии с Приказом Минтранса РФ в 1996 году произведена полная замена бланков МГА СССР на бланки КПА/ТКП международного образца.

Разработан ТКП и одобрен НСАВ ряд основополагающих нормативно-технологических и организационных документов, среди которых: *Положение об аккредитации агентств*, *Порядок централизованного управления доступом агентств к ресурсу мест перевозчиков в Центрах бронирования авиаперевозок (ЦБА) АС «Сирена-2»*, *Положение об аккредитации ЦБА и Требования к ЦБА*, *Концепция реструктуризации системы резервирования* (о необходимости создания отечественной распределительной системы бронирования) и др.

НСАВ и ТКП осуществляют координацию работ по развитию автоматизированных систем бронирования авиаперевозок (АСБ); началось внедрение международно-ориентированных АСБ «Сирена-2000/2.3» взамен АС «Сирена-2», а в базах данных новых систем стали формироваться «Записи по пассажирам» (PNR/Passenger Name Record). Из 76 ЦБА в период до 1997 года аккредитовано 59 (83%).

В целом можно отметить, что основные цели второго этапа развития СВВТ были выполнены: Система взаиморасчетов стала неотъемлемой частью производственно-хозяйственной жизни авиакомпаний, агентств и отрасли в новых рыночных условиях, удалось добиться прекращения неплатежей по выручке со стороны агентств, что нашло свое отражение в *Постановлении Коллегии Федеральной авиационной службы России от 7 мая 1997 года №14*, а также в Решении I Конференции участников системы взаиморасчетов от 26 июня 1997 года.

В августе 1998 года в экономике страны произошел дефолт. Показателем надежности и зрелости СВВТ, как экономико-финансового и организационного механизма, явился тот факт, что по итогам года задолженность агентств, выполнявших расчеты через ТКП, в общем объеме выручки составила всего **0,02%**. С 2000 года сроки предоставления отчетности и перечисления выручки для агентств сократились на три дня по сравнению с ранее действовавшей технологией и на пять дней сократились сроки перечисления выручки перевозчикам. Главная цель Системы взаиморасчетов на втором этапе ее развития, как было отмечено на II Конференции – полнота и своевременность поступления выручки перевозчикам – была достигнута. ТКП стала гарантом **100%** перечисления выручки перевозчикам вне зависимости от состоятельности агентств – уникальное достижение в мировой практике.

С 2002 года начался перевод Системы взаиморасчетов на международные технологии: введены новые формы бланков перевозочных документов, разработанные в соответствии со стандартами АТА/ИАТА для продажи как внутренних, так и международных авиаперевозок; введена в эксплуатацию АРС «Сирена-Трэвел», что позволило осуществлять бронирование и продажу международных авиаперевозок российских и зарубежных авиакомпаний; изменена кодификация агентств в соответствии с принципами АТА/ИАТА – введены уникальные цифровые коды для каждого пункта продажи и проведена кампания по аккредитации агентств и его пунктов продажи с новыми требованиями; внедрены новые принципы организации расчетов за воздушные перевозки на СПД НСАВ-ТКП, включая расчеты по 3-х цифровым расчетным кодам перевозчиков и интерлайн-перевозкам.

В период 2003 – 2009 гг. разработаны и внедрены: система *электронного билетоформления*; система *интерактивной отчетности* агентств; система *бронирования и продажи железнодорожных пассажирских перевозок* (СПЖД, совместно с ОАО «РЖД»);

система бронирования и продажи туристических и дополнительных (аэропортовых, гостиничных и т.д.) услуг (на базе АРСТ «СПутник»); продажа авиаперевозок через Интернет-пункты продажи с применением банковских карт по технологиям «безопасной» электронной коммерции; система аккредитации учебных центров и дистанционная система стажировки персонала аккредитованных агентств по программам СВВТ и многое другое. Аттестована система электронного билетооформления первой зарубежной ГРС Галилео.

На проведенных в 2003 и 2006 гг. - III Юбилейной, посвященной 10-летию начала функционирования СВВТ, и IV Конференциях участников системы взаиморасчетов подробно рассматривались итоги и основные направления развития СВВТ. Переход на международные технологии и стандарты в СВВТ позволил привлечь за период с 2006 года в число участников **15** авиакомпаний стран дальнего зарубежья.

Финансово-экономический кризис, разразившийся в мире в 2008 году, не обошел стороной авиаперевозчиков и агентства – участников Системы взаиморасчетов. С целью обеспечения стабильности СВВТ были созданы и эффективно действовали рабочие группы НСАВ, оперативный штаб в ТКП для мониторинга финансового состояния агентств, перевозчиков и банков. При этом ни одна авиакомпания не потеряла ни копейки выручки от проданных на СПД НСАВ-ТКП перевозок.

К широкомасштабному внедрению технологий электронного билетооформления и электронного взаимодействия в СВВТ приступили на основании Решений V Конференции с 2010 года, этому предшествовала большая работа, проведенная НСАВ и ТКП, в период с 2006 года.

На базе распределительной системы «Сирена-Трэвел» в 2010 году внедрен электронный многоцелевой документ (**EMD**) - впервые в мировой практике среди других Систем взаиморасчетов - США и IATA. С внедрением EMD в СВВТ достигнуто **100%** электронное документирование процесса продажи, возврата или обмена перевозки/услуги. В СВВТ аттестованы системы электронного билетооформления ГРС Сэйбр и Амадеус, начата продажа авиаперевозок через эти ГРС на электронных билетах НСАВ-ТКП. Введены в действие новые Стандарты отчетов о взаиморасчетах, которые включают информацию по обработанным претензионным уведомлениям перевозчиков и агентов (**ADM/ACM**). По состоянию на начало 2013 года в СВВТ достигнуто **96,6-процентное** использование электронных билетов и документов НСАВ-ТКП.

НСАВ одобрил на своем заседании 12 марта 2013 года выдвижение работы «Комплекс информационных технологий Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте» на соискание Премии Правительства Российской Федерации 2013 года в области науки и техники.

Заслушав и обсудив доклад Председателя НСАВ С.В. Ильичева «Итоги работы НСАВ за 2010-2013 годы и об основных направлениях развития Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте»,

КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

- 1. Признать работу Наблюдательного Совета авиапредприятий по взаиморасчетам за прошедший период в целом удовлетворительной.**
- 2. Считать основными направлениями развития Системы взаиморасчетов на предстоящий период выполнение следующих задач:**
 - 2.1. Переход к 100% применению в Системе взаиморасчетов технологий электронного билетооформления пассажирских авиаперевозок;
 - 2.2. Развитие Системы электронного билетооформления для продажи перевозок/услуг через интернет, платежные терминалы самообслуживания и другие средства электронных продаж;
 - 2.3. Реализация механизма быстрой интеграции новых поставщиков услуг;

2.4. Расширение применения технологий с использованием электронных многоцелевых документов (EMD) по всем типам услуг и видам оплат;

2.5. Увеличение доступных платежных решений для интернет-пунктов продажи: использование различных видов пластиковых (банковских) карт и подключение партнеров по приему наличных средств;

2.6. Расширение применения агентствами Системы интерактивной отчетности (СИО) с целью перехода к 100% отчетности агентств перед ТКП в электронном виде;

2.7. Дальнейшее развитие функциональных возможностей Системы интерактивного взаимодействия (СИВ) с целью минимизации бумажного документооборота и обеспечения оперативности по обмену информацией между участниками Системы взаиморасчетов;

2.8. Широкомасштабное внедрение в промышленную эксплуатацию в Системе взаиморасчетов технологии претензионной работы с использованием дебетовых/кредитовых уведомлений (ADM/ACM) в рамках Системы интерактивного взаимодействия;

2.9. Разработка и внедрение системы электронного документооборота в целях обеспечения оптимального процесса организации продажи перевозок/услуг;

2.10. Совершенствование и стандартизация нормативно-технологической базы СВВТ и других взаимосвязанных систем;

2.11. Совершенствование услуг и автоматизированных систем, разрабатываемых и эксплуатируемых в Центре расписания и тарифов ТКП, совершенствование автоматизированной системы «Статистика».

3. Рассмотрев и обсудив проект «Положения о системе взаиморасчетов на воздушном транспорте», КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

3.1. Утвердить с учетом изменений и дополнений «Положение о системе взаиморасчетов на воздушном транспорте»;

3.2. Установить численный состав НСАВ и его структурных органов в количестве **70** человек:

- Президиум НСАВ в количестве **15** человек, в том числе:
 - Председатель НСАВ – **1** чел.,
 - Представители от Департамента государственной политики в области гражданской авиации Минтранса РФ, Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ), Ассоциации агентств воздушного транспорта (ААВТ), председатель Совета директоров ТКП – **4** чел.
 - Президиум Комитета перевозчиков НСАВ – **5** чел.,
 - Президиум Комитета агентств НСАВ – **5** чел.,
- Комитет перевозчиков НСАВ в количестве **35** человек,
- Комитет агентств НСАВ в количестве **30** человек.

4. Рассмотрев и обсудив вопрос формирования состава Президиума НСАВ от авиационных администраций, авиатранспортных ассоциаций и организаций, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

4.1. Обратиться к Департаменту государственной политики в области гражданской авиации Минтранса РФ, Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) и Ассоциации агентств воздушного транспорта (ААВТ) с предложением направить своих уполномоченных представителей в состав Президиума НСАВ.

5. В соответствии с Рейтингом перевозчиков, утвержденным Председателем НСАВ, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

5.1. Утвердить перечень авиапредприятий для формирования Комитета перевозчиков НСАВ из представителей данных предприятий – участников СВВТ в следующем составе (Приложение 1).

6. В соответствии с Рейтингом агентств, утвержденным Председателем НСАВ, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

6.1. Утвердить перечень агентств для формирования Комитета агентств НСАВ из представителей данных предприятий – участников СВВТ в следующем составе (Приложение 2)

7. Заслушав сообщение Президента ТКП С.В. Ильичева о выдвижении трудовым коллективом Транспортной Клиринговой Палаты работы «Комплекс информационных технологий Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте» на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники за 2013 год, Решении НСАВ от 12.03.2013 по данному вопросу, КОНФЕРЕНЦИЯ РЕШИЛА:

7.1. Одобрить и поддержать выдвижение работы «Комплекс информационных технологий Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте» на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники за 2013 год.

7.2. Поручить ТКП осуществить расчет экономической эффективности внедрения Комплекса информационных технологий СВВТ с последующим её рассмотрением на заседании НСАВ.

Председатель НСАВ

С.В. Ильичев

Приложение 1

к Решению VI Конференции участников системы взаиморасчетов

«Перечень авиапредприятий для формирования Комитета перевозчиков НСАВ»

№ п/п	АК	Наименование
1	ЮТ	ОАО "Авиакомпания "ЮТэйр"
2	СУ	ОАО "Аэрофлот - российские авиалинии"
3	С7	ОАО Авиакомпания "Сибирь"
4	УН	Открытое акционерное общество "Авиационная компания "Трансаэро"
5	У6	ОАО Авиакомпания "Уральские Авиалинии"
6	ТИ	ОАО "Авиакомпания "Таймыр"
7	НН	ООО "Авиакомпания "ВИМ-АВИА"
8	ПЛ	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Россия"
9	ЯК	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Якутия"
10	РГ	ЗАО Авиационная компания "РусЛайн"
11	ЛА	ОАО "Авиационная транспортная компания "ЯМАЛ"
12	БГ	Открытое акционерное общество "АК БАРС АЭРО"
13	ПО	ЗАО "Авиационная компания "Полет"
14	Р2	Открытое акционерное общество "Оренбургские авиалинии"
15	ОП	ООО Авиапредприятие "Газпром авиа"
16	ЯМ	ЗАО "Авиакомпания АЛРОСА"
17	ХИ	Национальная авиакомпания "Узбекистон хаво йуллари"
18	6В	ОАО "Саратовские авиалинии"
19	4Й	ООО "Авиакомпания Сомон Эйр"
20	РД	ЗАО Авиакомпания "ИрАэро"
21	ТД	Открытое акционерное общество "Таджик Эйр"
22	ИЖ	Открытое акционерное общество "Ижавиа"
23	ТФ	ООО "Авиа Траффик Компани"
24	ГГ	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Грозный Авиа"
25	J2	Закрытое Акционерное Общество "Азербайджан Хава Йоллары"
26	5Н	Закрытое акционерное общество "Нордавиа - региональные авиалинии"
27	9У	Государственное предприятие авиакомпания "Air Moldova"
28	ЗР	ОАО "Авиакомпания Московия"
29	АЮ	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Кыргызстан"
30	ИЕ	ОАО "Авиакомпания "Сахалинские авиатрассы"
31	ОИ	Общество с ограниченной ответственностью Авиакомпания "AIR BISHKEK" ("Эйр Бишкек")
32	В2	Республиканское унитарное предприятие "Национальная авиакомпания "Белавиа"
33	У9	ОАО "Авиакомпания "Татарстан"
34	КС	Акционерное Общество "Эйр Астана"
35	ИК	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Ангара"

Приложение 2

к Решению VI Конференции участников системы взаиморасчетов

«Перечень агентств для формирования Комитета агентств НСАВ»

№ п/п	АВС	Наименование
1	02ТЮМ	Общество с ограниченной ответственностью "Центр реализации перевозок и услуг" г. Тюмень
2	26МОВ	Закрытое Акционерное общество "В.И.П. Сервис"/ "V.I.P. Сервис" г. Москва
3	36МОС	Общество с ограниченной ответственностью "АВИА ЦЕНТР" г. Москва
4	24МОВ	Закрытое акционерное общество "АЛЪЯНС-ТРЭВЕЛ" г. Москва
5	19МОС	Общество с ограниченной ответственностью "Главагентство-Сервис" г. Москва
6	02ОВБ	Общество с ограниченной ответственностью "С 7 БИЛЕТ" г. Новосибирск
7	12МОВ	Закрытое акционерное общество "Агентство "ДАВС" г. Москва
8	01КЯА	Открытое акционерное общество "Красноярское центральное агентство воздушных сообщений" г. Красноярск
9	36МОК	Общество с ограниченной ответственностью "Интернет Трэвел" г. Москва
10	02СУР	Открытое акционерное общество "Агентство воздушных сообщений" г. Сургут
11	12МОК	Закрытое акционерное общество "АГЕНТ.РУ" г. Москва
12	20МОЮ	Общество с ограниченной ответственностью "Агентство "МАВИНС" г. Москва
13	03СПТ	Общество с ограниченной ответственностью "Пулково-Экспресс" г. Санкт-Петербург
14	01КРР	Открытое акционерное общество "Территориальное агентство воздушных сообщений "Кубань" г. Краснодар
15	01СПТ	Открытое акционерное общество "Центральное агентство воздушных сообщений" г. Санкт-Петербург
16	08ХБР	Закрытое акционерное общество "Дальневосточное авиационное агентство "Спектр Авиа Сервис" г. Хабаровск
17	02МОЮ	Закрытое акционерное общество " ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР БРОНИРОВАНИЯ И ТУРИЗМА" г. Москва
18	05КРР	Общество с ограниченной ответственностью "Моби Тур" г. Краснодар
19	07МОС	Общество с ограниченной ответственностью " Туристическое агентство "Атлас 95" г. Москва
20	05КЯА	Общество с ограниченной ответственностью "Авиаэкспресс" г. Красноярск
21	31МОК	Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР" г. Москва
22	46МОС	Закрытое акционерное общество "Трансагентство Внуково" г. Москва
23	19МОЮ	Закрытое акционерное общество "ГЛОНАСС" г. Москва
24	13МОЮ	Открытое акционерное общество "Мострансагентство" г. Москва
25	01ИКА	Агентство воздушных сообщений открытого акционерного общества "Международный Аэропорт Иркутск" г. Иркутск
26	02СЫВ	Открытое акционерное общество "Агентство "Вэртас" г. Сыктывкар
27	01МИР	Агентство Мирнинского авиапредприятия акционерной компании "АЛРОСА" (открытое акционерное общество) г. Мирный
28	01ЯКТ	Открытое акционерное общество "Главное Агентство Воздушных сообщений Республики Саха (Якутия)" г. Якутск
29	03ЕКБ	Агентство Открытого акционерного общества АВИАКОМПАНИЯ "Уральские Авиалинии" г. Екатеринбург
30	01ТЮМ	Открытое акционерное общество "Тюменское центральное агентство воздушных сообщений" г. Тюмень