

Стандарт Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте

Утверждаю

Председатель НСАВ

_____ **С.В. Ильичев**

28.09. 2009 г.

**Порядок установления
агентского вознаграждения
при продаже аэропортовых, гостиничных и других
дополнительных услуг**

Предисловие

- 1 Разработан ТКП
- 2 Введен в действие с даты утверждения
- 3 Введен впервые
- 4 Издание с изменениями,

№	утвержденными Председателем НСАВ	Краткое содержание
1	23.12.2010	
2	04.05.2011	
3	21.03.2013	
4	04.07.2013	
5	10.09.2013	
6	30.11.2015	Актуализация стандарта – корректировка раздела «Область применения»

Содержание:

1 Область применения.....	3
2 Общие положения.....	3
3. Требования к заполнению "Уведомления".....	3
4. Информирование ТКП об установлении вознаграждения	5
Приложение 1. Форма уведомления об установлении агентского вознаграждения	6
Приложение 2. «Форма сообщения об установленном агентском вознаграждении за проданные аэропортовые, гостиничные и другие дополнительные услуги».....	7

1 Область применения

Настоящий стандарт определяет порядок установления провайдерами агентского вознаграждения (далее – вознаграждения) аккредитованным агентствам за проданные аэропортовые, гостиничные и другие дополнительные услуги (далее – услуги).

2 Общие положения

- 2.1. При установлении вознаграждения для агентств провайдер направляет в ТКП "Уведомление об установлении агентского вознаграждения за проданные аэропортовые, гостиничные и другие дополнительные услуги" (далее - Уведомление) по форме, приведенной в Приложении 1.
- 2.2. Уведомлением устанавливается размер вознаграждения за услуги с заданными параметрами, которые будут проданы агентством в период, указанный в Уведомлении.
- 2.3. На одну проданную услугу может быть начислено вознаграждение только по одному Уведомлению. В случае если услуга соответствует условиям нескольких действующих Уведомлений, на нее устанавливается вознаграждение, приведенное в последнем из этих Уведомлений.

3. Требования к заполнению "Уведомления"

- 3.1. Реквизиты «№», «от» - указываются номер и дата. Нумерация Уведомлений является сквозной в течение срока действия договора и устанавливается провайдером.
- 3.2. Графа «Провайдер (расчетный код)» - указывается трехсимвольный расчетный код провайдера.
- 3.3. Графа «Провайдер (двухсимвольный код)» - указывается двухсимвольный код провайдера, присвоенный Центром расписания и тарифов.
- 3.4. Графа «наименование провайдера» - указывается полное наименование провайдера.
- 3.5. Графа "в соответствии с условиями договора №__-ПДУ/2008 от "__"._____20__г. устанавливает агентское вознаграждение за услуги, проданные в период с "__"._____20__ г. по "__"._____. 20__ г." - указывается номер и дата действующего договора, на основании которого производится установление агентского вознаграждения, и даты начала и окончания периода действия Уведомления. Если дата окончания действия Уведомления не указывается, то в поле «по "__"._____20__ г.» проставляется прочерк (-). В этом случае Уведомление действует до даты окончания действия договора, если провайдер не направил в ТКП другое Уведомление на эти же условия.
- 3.6. Блок "АВС и пункты продажи".

В данном блоке указываются коды агентств и пунктов продажи, для которых (за исключением которых) устанавливается вознаграждение.

 - 3.6.1. Графа «Код» строки «АВС» - указывается информация об агентствах в виде:
 - *все*, если вознаграждение устанавливается для всех агентств;

- **коды и наименования агентств**, если вознаграждение устанавливается не для всех агентств, а только для агентств, коды которых указаны;
- **кроме (коды и наименования агентств)**, если вознаграждение устанавливается не для всех агентств, а только для агентств, коды которых не указаны.

3.6.2. Графа "Код" строки "НДС (плательщики и неплательщики)" – указывается информация об агентствах в виде:

- **все**, если вознаграждение устанавливается для агентств, независимо от применяемой системы налогообложения;
- **плательщики НДС**, если вознаграждение устанавливается для агентств-резидентов РФ, исполняющих обязанности плательщика НДС;
- **неплательщики НДС**, если вознаграждение устанавливается для агентств-резидентов РФ, освобожденных от обязанностей плательщика НДС, а также для агентств-нерезидентов РФ.

3.6.3. Графа «Код» строки «Пункты продажи» - указывается информация о пунктах продажи в виде:

- **все**, если вознаграждение устанавливается для всех пунктов продажи;
- **коды пунктов продажи восьмизначные**, если вознаграждение устанавливается не для всех пунктов продажи агентства, а только для пунктов продажи агентства, коды которых указаны;
- **кроме (коды пунктов продажи восьмизначные)**, если вознаграждение устанавливается не для всех пунктов продажи агентства, а только для пунктов продажи агентства, коды которых не указаны.

Заполнение всех граф блока обязательно.

3.7. Блок "Параметры услуги"

В данном блоке указываются параметры услуги, на которую устанавливается вознаграждение.

Графа "Значения параметра" строки "Код тура и наименование услуги" - указывается информация в виде:

- **все**, если вознаграждение устанавливается на услуги со всеми кодами тура;
- **коды туров и соответствующие им наименования**, если вознаграждение устанавливается только на услуги по указанным кодам туров. Для каждого кода тура указывается значение в латинице, затем в кириллице, затем наименование услуги;
- **кроме (коды туров и соответствующие им наименования)**, если вознаграждение устанавливается на услуги по кодам туров, за исключением тех, которые указаны. Для каждого кода тура указывается значение в латинице, затем в кириллице, затем наименование услуги.

3.8. Блок "База для начисления агентского вознаграждения". В данном блоке указывается размер агентского вознаграждения.

Столбец «**Формы оплаты**»:

НАЛ - включает формы оплаты НАЛ (CASH), ПП или АВ (INV), а также НАЛ + ПП (CASH+INV), НАЛ + АВ (CASH+INV).

ПК - включает в себя формы оплаты ПК и РК, НАЛ+ПК и CASH+ПК.

Столбец «**Размер**» - указывается числовое значение с двумя знаками после запятой.

Если в столбце «**Размер**» вознаграждение указано не для всех форм оплаты, на услуги с формой оплаты, для которой поле не заполнено, будет начислено вознаграждение в размере 5,00 % (пять процентов).

Столбец «**Единица измерения**» - указывается:

- % - если вознаграждение устанавливается от стоимости дополнительных услуг пассажирам и штрафов, удержанных по условиям возврата в случае отказа пассажира от приобретенных дополнительных услуг;
- **РУБ** - если вознаграждение устанавливается в рублях за каждый EMD/Электронный документ НСАВ-ТКП, оформленный на продажу услуг;
- **ДОЛ** - если вознаграждение устанавливается в долларах за каждый EMD/Электронный документ НСАВ-ТКП, оформленный на продажу услуг;
- **ЕВР** - если вознаграждение устанавливается в евро за каждый EMD/Электронный документ НСАВ-ТКП, оформленный на продажу услуг.

- 3.9. Уведомление подписывает руководитель организации или иное должностное лицо, наделенное должным образом оформленными полномочиями в части распоряжения финансами организации.

4. Информирование ТКП об установлении вознаграждения

- 4.1. Уведомление направляется в ТКП на бумажном носителе или в электронном виде с использованием ИНФОСЭД.
- 4.2. Уведомление должно быть представлено в ТКП не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты ввода в действие устанавливаемого вознаграждения.
- 4.3. ТКП в течение 2-х рабочих дней с момента получения Уведомления проверяет его на соответствие требованиям к заполнению, приведенным в разделе 3 настоящего стандарта. В случае отсутствия замечаний ТКП информирует агентство(а) об изменении вознаграждения, в адрес провайдера направляется копия сообщения. Форма сообщения об установленном вознаграждении приведена в Приложении 2 к настоящему стандарту. Если Уведомление не соответствует требованиям, изложенным в настоящем Стандарте, то в адрес провайдера направляется запрос с целью уточнения условий установления вознаграждения.

Приложение 1. Форма уведомления об установлении агентского вознаграждения

**Уведомление об установлении агентского вознаграждения
за проданные аэропортовые, гостиничные и другие дополнительные услуги.**

№ ___ от "___" _____ 20__ г.

Провайдер

XXX <small>(расчетный код)</small>	XX <small>(двухсимвольный код)</small>
--	--

_____ (наименование провайдера)

в соответствии с условиями договора №__-ПДУ/20_ от "__"._____20__ г. устанавливает агентское вознаграждение за услуги, проданные в период с "__"._____ 20__ г. по "__"._____. 20__ г.

АВС и пункты продажи	Код
АВС (коды и наименования)	
НДС (плательщики и неплательщики)	
Пункты продажи (коды)	

Параметры услуги	Значения параметра
Код тура и наименование услуги	

База для начисления вознаграждения		
Форма оплаты	Размер	Единица измерения
НАЛ		
ПК		

_____ (Должность)

_____ (Подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

Исп. _____
(Фамилия И.О.)

Тел. _____

Приложение 2. «Форма сообщения об установленном агентском вознаграждении за проданные аэропортовые, гостиничные и другие дополнительные услуги»

От: ТКП Официальный адрес ТКП

Кому: (1);(2)

Тема: Об установлении агентского вознаграждения от продажи дополнительных услуг.

ВНИМАНИЮ (3)!

В РАМКАХ ПРОЕКТА "РЕАЛИЗАЦИЯ АЭРОПОРТОВЫХ, ГОСТИНИЧНЫХ И ДРУГИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ" И В СООТВЕТСТВИИ С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НР ПДУ-АВС К СТАНДАРТНОМУ ДОГОВОРУ ДОВОЖУ ДО ВАШЕГО СВЕДЕНИЯ, ЧТО УВЕДОМЛЕНИЕМ НР (4)-(5) ОТ ДД.ММ.ГГГГ ПРОВАЙДЕР (6) РАСЧЕТНЫЙ КОД (5) ДВУХСИМВОЛЬНЫЙ КОД (7) В ПЕРИОД С (8) ПО (9) УСТАНОВЛИВАЕТ ВАШЕМУ АГЕНТСТВУ (КОД (10)) ПУНКТЫ ПРОДАЖИ (11)

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ:

С ФОРМОЙ ОПЛАТЫ (12) В РАЗМЕРЕ: (13)

ОТ СТОИМОСТИ ПРОДАННЫХ УСЛУГ С КОДОМ ТУРА (14) И ШТРАФОВ, УДЕРЖАННЫХ ПО УСЛОВИЯМ ВОЗВРАТА В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ ПРИОБРЕТЕННЫХ УСЛУГ.

или

С ФОРМОЙ ОПЛАТЫ (12) В РАЗМЕРЕ:(13) РУБ/ДОЛ/ЕВР
ЗА КАЖДЫЙ ЕМД/ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ НСАВ-ТКП,
ОФОРМЛЕННЫЙ НА ПРОДАЖУ УСЛУГ С КОДОМ ТУРА (14).

С УВАЖЕНИЕМ,

ПРЕЗИДЕНТ ТКП С.В.ИЛЬИЧЕВ

Цифрами обозначены следующие реквизиты сообщения:

- (1) – адрес электронной почты агентства (адреса агентств), которому(ым) установлено вознаграждение;
- (2) – адрес электронной почты провайдера, установившего вознаграждение;
- (3) - "Руководителя аккредитованного агентства", если в параметре "НДС (плательщики и неплательщики)" указано "все";
 - "Руководителя аккредитованного агентства – резидента РФ, исполняющего обязанности плательщика НДС", если в параметре "НДС (плательщики и неплательщики)" указано "плательщики НДС";
 - "Руководителя аккредитованного агентства-резидента РФ, освобожденного от обязанностей плательщика НДС, а также агентства – нерезидента РФ", если в параметре "НДС (плательщики и неплательщики)" указано "неплательщики НДС";
- (4) – номер уведомления провайдера;
- (5) – трехсимвольный расчетный код провайдера;
- (6) – наименование провайдера;
- (7) – двухсимвольный код провайдера;
- (8) - дата начала действия Уведомления;

-
- (9) - дата окончания действия Уведомления. Не указывать ПО (9), если дата окончания действия Уведомления в нём не указана;
 - (10) – параметр "ABC" из уведомления. Не выводить строку, если в уведомлении указано значение "все";
 - (11) – параметр "пункты продажи". Не выводить строку, если в уведомлении указано значение "все";
 - (12) – указываются формы оплаты. Не выводить строку, если в уведомлении указано значение "все";
 - (13) – размер агентского вознаграждения цифрами и в скобках, прописью;
 - (14) – параметр "код тура" – указывается код тура с наименованием соответствующей услуги. Не выводить строку, если в уведомлении указано значение "все".

Лист согласования к ССВ 125-2009

Дата передачи	Дата возврата	Должность, ФИО	Подпись	Примеч.
		Первый Вице-президент А.А. Русс		
		Вице-президент-Директор по производству М.Г. Доброгорский		
		Директор ЦТиА В.П. Могилин		
		Зам. Финансового директора Т.Е. Кондрахина		
		Начальник ЦОУП С.А. Козлов		
		Начальник ИТЦ С.В. Тучин		
		Начальник ТО А.В. Голенкина		
		Начальник ОПС В.В. Сухомесов		

В. Кудлай
МН 1-15