

Стандарт Системы взаиморасчетов

Утверждаю

Председатель НСАВ

_____ **С.В. Ильичев**

07.11. 2008 г.

**Автоматизированные распределительные системы
бронирования туристических и других услуг**

Доступ и регулирование прав продажи

ТКП

Предисловие

1. Разработан ТКП
2. Введен взамен ССВ 141-2008 «Система электронного билетооформления
Доступ и регулирование прав продажи дополнительных услуг»
3. Введен в действие с даты утверждения
4. Издание с изменениями

№	утвержденным Председателем НСАВ	Краткое содержание
1	23.09.2010	Доп. информация по описателю операторов агентств и по форме заявки на описание статуса операторов
2	15.10.2010	Доп. информация по ограничению прав продажи агентств
3	09.11.2011	Добавлен атрибут login; атрибут city перенесен в сегмент point.
4	08.07.2013	Привязка оператора/кассира к пункту продажи или к интернет пункту продажи
5	30.07.2013	Увеличена размерность атрибута login
6	06.02.2014	Передача кода города, в котором расположен ППр, на английском языке
7	15.10.2014	Скорректирована заявка на стажировку кассира по продаже туристических и других услуг в АРСТ

Содержание:

1	Область применения.....	4
2	Термины и их определения.....	4
3	Требования к АРСТ по обеспечению регулирования прав агентств (пунктов продажи) по продаже туристических и других услуг.....	5
4	Требования к АРСТ по работе с PNR	6
5	Доступ к продаже туристических и других услуг	7
6	Регулирование прав агентств по продаже туристических и других услуг.....	7
7	Предоставление агентствами в ТКП данных для осуществления продажи туристических и других услуг	8
8	Описание и структура xml сообщения с данными терминалов и операторов пунктов продажи	9
9	Передача данных по обеспечению доступа терминалов и операторов агентств (пунктов продажи) к продаже туристических и других услуг в АРСТ.....	12
Приложение 1 Электронная заявка на стажировку кассира по продаже туристических и других услуг в АРСТ		
		13
Приложение 2 Форма заявки на подключение новых терминалов по продаже туристических и других услуг		
		14
Приложение 3 Форма заявки на отключение терминалов по продаже туристических и других услуг		
		15

Приложение 4 Форма заявки на переключение терминалов по продаже туристических и других услуг	16
Приложение 5 Форма заявки на описание операторов по продаже туристических и других услуг	17
Приложение 6 Форма заявки на исключение статуса операторов по продаже туристических и других услуг	18

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к автоматизированным распределительным системам бронирования туристических и других услуг (АРСТ) со стороны Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте (далее – Система взаиморасчетов), определяет порядок регулирования прав продажи туристических и/или других услуг для аккредитованных агентств (пунктов продажи), описанных агентов (пунктов продажи) (далее – агентств) и перечень функций, которые должны быть реализованы в АРСТ по обеспечению данного порядка

2 Термины и их определения

Термины, используемые в настоящем стандарте, для целей настоящего стандарта применяются в следующих значениях:

Автоматизированная распределительная система бронирования туристических и других услуг; АРСТ – автоматизированная система, эксплуатируемая Эксплуатантом, которая обеспечивает «нейтральное» отображение информации о туристических и/или других услугах, взаимодействует с инвенторными системами бронирования туристических и/или других услуг, и, посредством такого взаимодействия обеспечивает бронирование и продажу туристических и/или других услуг.

Эксплуатант АРСТ – юридическое лицо, эксплуатирующее АРСТ и имеющее право предоставлять услуги указанной системы другой стороне по соответствующему договору.

Перевозки – воздушные, железнодорожные, автомобильные или другие перевозки пассажиров.

Туристические и другие услуги – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги гидов переводчиков и/или другие услуги.

Пункт продажи туристических и других услуг (пункт продажи) – помещение, расположенное по отдельному почтовому адресу, предназначенное для оформления туристических и/или других услуг, в котором находится касса (кассы).

Запись о пассажире(ах) в АРСТ; Passenger Name Record; PNR – уникальная электронная запись в АРСТ с данными о пассажире (пассажирах, следующих вместе с одинаковыми условиями перевозки) или потребителе туристических и/или других услуг (совместно получающих услуги с одинаковым туристическим и/или другим обслуживанием), которая содержит необходимую информацию для осуществления операций оформления услуг.

Технологический адрес пульта; ТАП – идентификатор терминала в АРСТ.

Провайдер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по формированию, продвижению и реализации

туристических и/или других услуг (туроператор, гостиничный комплекс и т.д.).

3 Требования к АРСТ по обеспечению регулирования прав агентств (пунктов продажи) по продаже туристических и других услуг

3.1 АРСТ должна обеспечить выполнение следующих функций:

- Ограничение доступа терминалам пунктов продажи и операторам агентств в соответствии с данными, принимаемыми в интерактивном режиме от ЦЭБ;
- Ограничение прав продажи пунктам продажи в соответствии с санкционированием операций продажи (оформление, возврат, обмен/переоформление) в ЦЭБ.

3.2 С целью обеспечения указанных функций в АРСТ должны быть созданы следующие наборы данных:

3.2.1 Описатели терминалов пунктов продажи

Описатель терминала пункта продажи должен содержать следующие данные:

- Пятисимвольный код агентства на русском языке.
- Пятисимвольный код агентства на английском языке.
- Краткое название агентства на русском языке.
- Краткое название агентства на английском языке.
- Восьмицифровой код пункта продажи.
- Трехсимвольный код города расположения пункта продажи.
- Адрес пункта продажи.
- Контактный телефон.
- Шестисимвольный идентификатор терминала, установленный в этом пункте продажи (если имеется).

3.2.2 Описатели идентификаторов операторов агентств

Описатель операторов агентства должен содержать:

- код агентства;
- личный номер оператора;
- фамилия, имя, отчество оператора;
- идентификатор оператора для входа в АРСТ (логин).

- 3.3 Загрузка описателей должна производиться интерактивно путем обработки специально структурированного xml сообщения.
- 3.4 АРСТ должна обеспечивать возможность продажи туристических и/или других услуг только тем операторам и только с тех терминалов, информация о которых занесена в описатели.

4 Требования к АРСТ по работе с PNR

АРСТ должна обеспечивать:

- 4.1 Продажу туристических и других услуг (оформление и печать).
- 4.2 Возможность работы с PNR только в пункте продажи агентства, в котором PNR была создана.
- 4.3 До момента выполнения операции продажи туристических и/или других услуг (оформления) доступность PNR во всех или только в некоторых пунктах продажи того агентства, в пункте продажи которого создана PNR, для осуществления нижеуказанных процедур:

- модификации PNR (изменения, добавления, удаления строк и полей таблиц PNR);
- возврата мест.

Для разрешения/запрещения по распоряжению агентства выполнения указанных процедур, в отдельных пунктах продажи данного агентства должны быть предусмотрены соответствующие системные функции, доступные супервизору АРСТ.

- 4.4 Возможность доступа операторам по управлению ресурсами мест провайдера услуг к PNR, в которой присутствуют услуги этого провайдера.

- 4.5 После выполнения операции продажи туристических и/или других услуг (оформления):

- возможность модификации PNR во всех пунктах продажи любого агентства для выполнения следующих процедур:
 - возврата денег;
 - обмена/переоформления;
 - возврата мест;
 - бронирования ресурсов по билету/документу, оформленному с открытой датой обслуживания.

Для разрешения/запрещения по распоряжению агентства выполнения указанных процедур в отдельных пунктах продажи данного агентства должны быть предусмотрены соответствующие системные функции, доступные супервизору АРСТ.

- 4.6 Возможность осуществления контроля выполнения указанных функций со стороны ТКП с предоставленных терминалов АРСТ.

5 Доступ к продаже туристических и других услуг

Открытие агентству, заключившему договор с ТКП, возможности продажи туристических и других услуг, допускается только при наличии в агентстве обученных и прошедших тестирование по соответствующим утвержденным ТКП учебным программам для специалистов и кассиров по организации продажи дополнительных услуг

Заявка на прохождение интерактивного обучения направляется агентством в ТКП в электронном виде через Систему интерактивного взаимодействия (СИВ). Реквизиты заявки приведены в Приложении 1 к настоящему стандарту.

Открытие агентству возможности продажи дополнительных услуг в Системе взаиморасчетов производится на основании:

- заявок агентства на подключение терминалов для продажи туристических и других услуг,
- заявок на описание кассиров/операторов агентства по продаже туристических и других услуг,
- заявок на изменение данных по описанным пультам, кассирам/операторам агентства.

Формы заявок приведены в Приложениях 2-6.

6 Регулирование прав агентств по продаже туристических и других услуг

Регулирование назначенных прав продаж агентств (пунктов продажи) в целях защиты интересов провайдеров услуг осуществляется ТКП. Реализация процедур регулирования прав продажи обеспечивается через ИС ТКП и ЦЭБ. Доступ терминалов и операторов к продаже туристических и/или других услуг реализуется АРСТ. Регулирование доступа осуществляется через направляемые в АРСТ xml-сообщения с данными терминалов и операторов агентств (пунктов продажи).

- 6.1 Ограничения в правах продажи туристических и/или дополнительных услуг агентству (пункту продажи) могут возникать в следствии:

- невыполнения агентством обязательств по заключенному с ТКП договору на продажу туристических и/или других услуг
- нарушения агентством (пунктом продажи) требований нормативно-технологических документов, действующих в Системе взаиморасчетов и касающихся деятельности агентств (пунктов продажи);

- форс-мажорных обстоятельств, связанных с экономической и политической ситуацией в государстве, на территории которого осуществляется фактическая деятельность агентства (пункта продажи);
- просьбы агентства в отношении пунктов продажи данного агентства.

6.2 Ограничения прав продажи могут осуществляться путем установления ограничений по следующим направлениям:

- типы бланков / форм электронных документов;
- провайдеры, услуги провайдеров;
- вид услуги (перечень услуг);
- пункты продажи;
- интернет-пункт(ы) продажи аккредитованного агентства;
- платежный(ые) терминал(ы) самообслуживания;
- терминалы;
- кассиры/операторы.

6.3 ТКП формирует данные, касающиеся терминалов и операторов агентств на основании информации, предоставленной агентствами в соответствии с разделом 7 настоящего стандарта.

6.4 ТКП интерактивно передает данные для подключения терминалов и описания операторов агентств (пунктов продажи) в АРСТ в соответствии с разделом 9 настоящего стандарта.

7 Предоставление агентствами в ТКП данных для осуществления продажи туристических и других услуг

7.1 Первичная информация и последующие изменения необходимых данных направляются агентством в ТКП в течение 3-х рабочих дней с даты изменения в виде заявок по формам, приведенным в Приложениях 1-5 к настоящему стандарту.

7.2 Заявки на изменение данных по терминалам и операторам направляются в ТКП за подписью руководителя агентства или официально уполномоченного лица по почте, факсимильной связи, АНФС ПД и ТС, электронным сообщением с использованием системы электронного документооборота ИНФОСЭД.

7.3 ТКП обеспечивает формирование данных по операторам агентства только в том случае, если операторы имеют соответствующее действительное «Свидетельство о прохождении подготовки персонала для Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте», выданное аккредитованным учебным центром. (Требование

распространяется только на АРСТ, по которым имеется соответствующий учебный курс).

- 7.4 ТКП в течение 3-х рабочих дней после получения от агентства изменений в данных по терминалам и операторам осуществляет обработку полученных данных, при необходимости оперативно связываясь с агентством, и обеспечивает формирование баз данных.

8 Описание и структура xml сообщения с данными терминалов и операторов пунктов продажи

8.1 Описание xml сообщения

Типы данных:

- String(n) – символьная строка максимальной длины n;
- Intnn – целое nn-разрядное число;
- Date – поле типа дата/время в формате ууууММддННммсс

Сообщение содержит сегменты с определенной вложенностью:

1. **agent** - корневой сегмент
 - 1.1. **org** - агентство
 - 1.1.1. **point** – пункт продажи
 - 1.1.1.1. **tap** – терминал
 - 1.1.2. **user** – оператор
 - 1.1.2.1. **login** – идентификатор оператора для входа в АРСТ

Сегменты упорядочены по возрастанию значения атрибута – «ИД».

В сообщении всегда представлена полная информация о терминалах и операторах только с разрешенным доступом к продаже туристических и/или других услуг.

8.2 Структура xml сообщения

Описание приводится в виде таблицы следующего вида:

- Атрибут – атрибут сегмента
- Наименование – наименование данных
- Тип – формат данных
- Кл – признак ключевого атрибута («Да»). Ключевые атрибуты образуют первичный ключ и определяют уникальный сегмент (запись в базе данных).
- Зн – признак обязательности значения («Да» - значение обязательно присутствует в поле, «Нет» - значение не обязательно).
- Пример

8.2.1 Структура сегмента **agent**.

Атрибут	Наименование	Тип	Кл	Зн	Пример
source	Источник информации	String(3)		Да	source="ТСН"

destination	Получатель	String(3)		Да	destination="11"
dateform	Дата формирования файла	Date		Да	dateform="20111030154000"

8.2.2 Структура сегмента **org**.

Атрибут	Наименование	Тип	Кл	Зн	Пример
org_id	ИД	Int64	Да	Да	org_id="2"
code	Код агентства на русском языке	String(5)		Да	code="01АНА"
code_lat	Код агентства на английском языке	String(5)		Да	code_lat="01АНА"
name	Краткое название агентства на русском языке	String(19)		Да	name="АТСУ СПУТНИК"
name_lat	Краткое название агентства на английском языке	String(19)		Да	name_lat="ATSU SPUTNIK"

8.2.3 Структура сегмента **point**.

Атрибут	Наименование	Тип	Кл	Зн	Пример
pp_id	ИД	Int64	Да	Да	pp_id="20"
code	Код пункта продажи	String(8)		Да	code="92324901"
address	Адрес пункта продажи	String(185)		Да	address="..."
city	Код города	String(3)		Да	city="ГДЖ"
phone	Телефон	String(15)		Нет	phone="..."
city_lat	Код города на английском языке	String(3)		Да	

8.2.4 Структура сегмента **tap**.

Атрибут	Наименование	Тип	Кл	Зн	Пример
tap_id	ИД	Int64	Да	Да	tap_id="200"
tapcode	Идентификатор терминала	String(6)		Да	tapcode="80C425"

8.2.5 Структура сегмента **user**.

Атрибут	Наименование	Тип	Кл	Зн	Пример
user_id	ИД	Int64	Да	Да	user_id="2000"
code	Идентификатор оператора	String(4)		Да	code="0008"
name	Ф.И.О.	String(30)		Нет	name="..."

8.2.6 Структура сегмента **login**.

Атрибут	Наименование	Тип	Кл	Зн	Пример
log_id	ИД	Int64	Да	Да	user_id="20000"
logcode	Идентификатор оператора для входа в АРСТ	String(128)		Да	code="ТКП01АНА0008"
pass	Пароль	String(70)		Нет	
point_id	ИД пункта продажи	Int64		Нет	point_id="20"

8.2.7 Пример xml сообщения.

```

<agent source="ТЧН" destination="11" dateform="20111030154000">
  <org org_id="0" code="20МОС" code_lat="20MOS" name="ТУРЭКСПО СЕРВИС"
name_lat="TOUREXPO SERVICE">
    <point pp_id="0" code="00128240" address="127006, Россия, г. Москва,
ул. Краснопролетарская, д. 8, стр. 1, пом. II" city="МОВ">
      <tap tap_id="0" tapcode="МОАЧ01" />
      <tap tap_id="1" tapcode="МОАЧ02" />
      <tap tap_id="2" tapcode="МОАЧ03" />
      <tap tap_id="3" tapcode="МОАЧ04" />
      <tap tap_id="4" tapcode="МОАЧ05" />
      <tap tap_id="5" tapcode="МОАЧ06" />
    </point>
    <user user_id="0" code="0001" name="САЛОГУБОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА" />
      <login log_id="0" logcode="ТКП20МОС1" />
      <login log_id="1" logcode="ТЧН20МОС1" />
    <user user_id="1" code="0002" name="БУДРИНА НАДЕЖДА ЮРЬЕВНА" />
      <login log_id="2" logcode="ТКП20МОС2" />
      <login log_id="3" logcode="ТЧН20МОС2" />
    <user user_id="2" code="0005" name="ПОЛУБЕДОВА ЛАРИСА АЛЕКСАНДРОВНА" />
      <login log_id="4" logcode="ТКП20МОС5" />
      <login log_id="5" logcode="ТЧН20МОС5" />
    </org>
    <org org_id="1" code="38МОС" code_lat="38MOS" name="ТРАНСАЭРО ТУРС"
name_lat="TATARSKOE AVS Joshkar-Ola">
      <point pp_id="1" code="92350764" address="644099, Россия, г. Омск, ул.
Герцена, д. 13, подъезд 4, офис 2" city="ОМС" phone="(3812) 390979">
        <tap tap_id="6" tapcode="ОМС701" />
        <tap tap_id="7" tapcode="ОМС703" />
      </point>
      <point pp_id="2" code="92350775" address="644119, Россия, г. Омск, ул.
Перелета, д. 18, 1 этаж, пом. 2" city="ОМС" phone="(3812) 701143">
        <tap tap_id="8" tapcode="ОМС702" />
      </point>
      <user user_id="3" code="94" name="ТИХОНЦОВА ОЛЬГА ВАЛЕРЬЕВНА" />
        <login log_id="6" logcode="ТКП38МОС94" />
        <login log_id="7" logcode="ТЧН38МОС94" />
      <user user_id="4" code="0039" name="ТОМАШЕВА ОЛЬГА ЯКОВЛЕВНА" />
        <login log_id="8" logcode="ТКП38МОС0039" />
        <login log_id="9" logcode="ТЧН38МОС0039" />
      </org>
</agent>

```

9 Передача данных по обеспечению доступа терминалов и операторов агентств (пунктов продажи) к продаже туристических и других услуг в АРСТ

- 9.1 ТКП осуществляет передачу данных в АРСТ интерактивно в виде xml сообщения. xml сообщение передается через существующее соединение TCP/IP между ЦЭБ и АРСТ и повторяется через заданный интервал времени в случае не получения подтверждения от АРСТ о приеме xml сообщения.
- 9.2 В случае отсутствия ошибок в xml сообщении АРСТ осуществляет интерактивную обработку xml сообщения, активацию полученных данных и подтверждает xml сообщения от ЦЭБ через существующее соединение TCP/IP между ЦЭБ и АРСТ путем передачи ответного xml сообщения, содержащего один корневой сегмент с измененными атрибутами источника и получателя. В случае наличия ошибок в xml сообщении, в обработке xml сообщения или в активизации полученных данных АРСТ не подтверждает xml сообщение от ЦЭБ, а передает ошибки сообщением e-mail на адрес ЭП ТКП.

Приложение 1 Электронная заявка на стажировку кассира по продаже туристических и других услуг в АРСТ

№ п/п	Наименование реквизита	Примечание
1	Название курса	Организация продажи дополнительных услуг пассажирам в аккредитованных агентствах
2	Дата создания заявки	
3	Стоимость стажировки одного кассира	
4	Фамилия слушателя	
5	Имя слушателя	
6	Отчество слушателя	
7	Дата рождения слушателя	
8	Стоимость стажировки согласно заявке	
9	Адрес электронной почты, куда будут отправлены реквизиты для подключения к КАСО	
10	Контактное лицо	

Приложение 2 Форма заявки на подключение новых терминалов по продаже туристических и других услуг

Заявка на подключение новых терминалов по продаже туристических и других услуг

Прошу Вас для агентства _____
код агентства

пункта продажи _____, расположенного по адресу:
код пункта продажи

_____,
почтовый адрес (индекс, страна, город, улица, номер дома)

выполнить резидентное подключение новых терминалов в количестве

_____ к АРСТ _____ в соответствии с
Код АРСТ

договором № _____ от _____ 200_ г.

Руководитель агентства

ФИО, подпись

М.П.

Приложение 3 Форма заявки на отключение терминалов по продаже туристических и других услуг

Заявка на отключение терминалов по продаже туристических и других услуг

Прошу Вас отключить подключенные к АРСТ

терминалы _____.

идентификаторы

агентства _____ пункта продажи _____,

код агентства

код пункта продажи

расположенного по адресу:

_____,

почтовый адрес (индекс, страна, город, улица, номер дома)

Руководитель агентства

_____ М.П.
ФИО, подпись

Приложение 4 Форма заявки на переключение терминалов по продаже туристических и других услуг

Заявка на переключение терминалов по продаже туристических и других услуг

Прошу Вас терминалы _____, резидентно подключенные к
идентификаторы
АРСТ _____,
Код АРСТ

в соответствии с договором № _____ от _____ 200_ г.

агентства _____
Код агентства

переключить из

пункта продажи _____, расположенного по адресу:
код пункта продажи

_____,
почтовый адрес (индекс, страна, город, улица, номер дома)

в пункт продажи _____, расположенный по адресу:
код пункта продажи

_____,
почтовый адрес (индекс, страна, город, улица, номер дома)

Руководитель агентства

_____ М.П.
ФИО, подпись

Приложение 5 Форма заявки на описание операторов по продаже туристических и других услуг

Заявка на описание операторов по продаже туристических и других услуг

Прошу Вас включить в список операторов агентства _____ код агентства

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Дата рождения кассира/оператор а	Логин	Личный номер	Пункт продажи *	Статус	№ свидетельств а	Дата выдачи	И Д
1									
2									

где:

Личный номер – присваиваемый агентством кассиру/оператору уникальный номер (не более 4-х цифр).

Статус – признак добавляемой специализации оператора, оформляющего на бланках СПД НСАВ-ТКП:

Т – туристические услуги

Д – другие услуги

№ свидетельства - № действующего именного свидетельства о прохождении подготовки по соответствующему учебному курсу (указывается при наличии свидетельства).

Дата выдачи – дата выдачи свидетельства о прохождении подготовки (указывается при наличии свидетельства).

ИД - номер-идентификатор, присвоенный ТКП (указывается при наличии).

* для описания в системе возможно привязать всех операторов к одному ППР.

Руководитель агентства

М.П.
ФИО, подпись

