

Описание функциональных характеристик ПО  
«Центр Электронного Билетооформления и  
Центр Автоматизированной Билетопечати»

---

Москва, 2022 г.

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1. АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ .....	4
1.2. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ .....	4
1.3. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ.....	4
1.4. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РАБОТЫ СИСТЕМЫ.....	5
2. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ .....	6
2.1. ПЕРЕВОЗКА ВЗРОСЛОГО ПАССАЖИРА И РЕБЕНКА ДО ГОДА ПО ТЕРРИТОРИИ РФ, СОСТОЯЩАЯ ИЗ ОДНОГО УЧАСТКА. ДЛЯ РЕБЕНКА ПРИМЕНЯЕТСЯ 100% СКИДКА. ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ.....	9
2.2. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА ВЗРОСЛОГО ПАССАЖИРА, СОСТОЯЩАЯ ИЗ ПЯТИ УЧАСТКОВ. ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ХОТЯ БЫ ОДНОГО ИЗ УЧАСТКОВ И ПУНКТ ОТПРАВЛЕНИЯ СЛЕДУЮЩЕГО УЧАСТКА СОВПАДАЮТ, НО ПРИ ЭТОМ АЭРОПОРТЫ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА НЕ СОВПАДАЮТ. УСТАНОВЛЕННЫ СБОРЫ АГС. В УПТ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАПОЛНЕНИЕ ГРАФ «НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО», «НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ПОСЛЕ». ОПЛАТА ПЛАТЕЖНЫМ ДОКУМЕНТОМ (ПРИ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТАХ МЕЖДУ ЛИЦОМ, ОПЛАЧИВАЮЩИМ ПЕРЕВОЗКУ, И АГЕНТСТВОМ) 10	10
2.3. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРА, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ ЧАСТО ЛЕТАЮЩИХ ПАССАЖИРОВ. ПЕРЕВОЗКА СОСТОИТ ИЗ ДВУХ УЧАСТКОВ, ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ПЕРВОГО УЧАСТКА НЕ СОВПАДАЕТ С ПУНКТОМ ВЫЛЕТА ВТОРОГО УЧАСТКА. ВЗИМАЮТСЯ СБОРЫ АГС (ВКЛЮЧАЯ СБОР ОА). ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ РУБЛЕЙ, ЕВРО И ДОЛЛАРОВ США .....	10
2.4. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРА, СОСТОЯЩАЯ ИЗ ПЯТИ УЧАСТКОВ, НА ОДНОМ ИЗ УЧАСТКОВ ОТКРЫТАЯ ДАТА ВЫЛЕТА. ОПЛАТА КОМБИНИРОВАННАЯ - НАЛИЧНЫМИ И ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТОЙ, РАСЧЕТЫ ПО КОТОРОЙ ПРОИЗВОДЯТСЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННО ЧЕРЕЗ ТКП. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА НА ПЯТОМ УЧАСТКЕ ....	11
2.5. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРА ПО ТЕРРИТОРИИ РФ, СОСТОЯЩАЯ ИЗ ОДНОГО УЧАСТКА. БИЛЕТ ОФОРМЛЯЕТСЯ СО СТАТУСОМ ОЖИДАНИЯ СВОБОДНОЙ ПРОВОЗНОЙ ЕМКОСТИ. ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ .....	11
2.6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРА ЗА ПРЕДЕЛЫ ТЕРРИТОРИИ РФ, СОСТОЯЩАЯ ИЗ ОДНОГО УЧАСТКА. ПРИМЕНЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ. УСТАНОВЛЕННЫ СБОРЫ АГС. ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ .....	12
2.7. ЭКСТРЕННЫЙ ОТКАЗ ОТ БИЛЕТА.....	12
2.8. ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ С ДОПЛАТОЙ СБОРОВ АГС. К ОБМЕНУ ПРИНИМАЮТСЯ СВЯЗАННЫЕ БИЛЕТЫ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ПРИМЕРЕ «ПЕРВЫЙ И ВТОРОЙ УЧАСТКИ ИСПОЛЬЗОВАНЫ. ДОПЛАТА ПРОИЗВОДИТСЯ НАЛИЧНЫМИ. ПЕРЕВОЗЧИКОМ УСТАНОВЛЕН СБОР/ПЛАТА, ВЗИМАЕМЫЙ(АЯ) ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ (СБОР ОФОРМЛЕН НА EMD, ПРИВЕДЕННОМ В ПРИМЕРЕ 3.5 СТАНДАРТА ССВ EMD153-2014)» .....	12

2.9. ВЫНУЖДЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ. К ОБМЕНУ ПРИНИМАЕТСЯ БИЛЕТ, ПРИВЕДЕННЫЙ В ПРИМЕРЕ «ПЕРВЫЙ УЧАСТОК ИСПОЛЬЗОВАН».....	13
2.10. ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ С ДОПЛАТОЙ. К ОБМЕНУ ПРИНИМАЕТСЯ БИЛЕТ, ПРИВЕДЕННЫЙ В ПРИМЕРЕ «ПЕРВЫЙ УЧАСТОК ПЕРЕВОЗКИ ИСПОЛЬЗОВАН. ПРИ ОБМЕНЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ТАРИФА И СБОРОВ АГС (ВКЛЮЧАЯ СБОР ОА), НАЛИЧНЫМИ, В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ РУБЛЕЙ, ЕВРО И ДОЛЛАРОВ США» .....	13
2.11. ПАССАЖИР ДОБРОВОЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПЕРЕВОЗКИ. К ВОЗВРАТУ ПРИНИМАЮТСЯ СВЯЗАННЫЕ БИЛЕТЫ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ПРИМЕРЕ «ПЕРВЫЙ, ВТОРОЙ И ТРЕТИЙ УЧАСТКИ ИСПОЛЬЗОВАНЫ. ПЕРЕВОЗЧИКОМ УСТАНОВЛЕН СБОР/ПЛАТА, ВЗИМАЕМЫЙ(АЯ) ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ (СБОР ОФОРМЛЕН НА EMD, ПРИВЕДЕННОМ В ПРИМЕРЕ 3.6 СТАНДАРТА ССВ EMD191-2014)».....	13
2.12. ПАССАЖИР ВЫНУЖДЕННО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПЕРЕВОЗКИ. К ВОЗВРАТУ ПРИНИМАЕТСЯ БИЛЕТ, ПРИВЕДЕННЫЙ В ПРИМЕРЕ «РАСЧЕТЫ С ПАССАЖИРОМ ПРОИЗВОДЯТСЯ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ РУБЛЕЙ, ЕВРО И ДОЛЛАРОВ США» .....	14
2.13. ОФОРМЛЕНИЕ ОПЛАТЫ ПЕРЕВОЗКИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА.....	14
2.14. ОФОРМЛЕНИЕ ОПЛАТЫ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ .....	14
2.15. ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА ЗА ОБЪЯВЛЕННУЮ ЦЕННОСТЬ БАГАЖА ПАССАЖИРА.....	14
2.16. ОФОРМЛЕНИЕ EMDA НА СБОР/ПЛАТУ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ УСЛУГУ ПЕРЕВОЗЧИКА .....	14
2.17. ОФОРМЛЕНИЕ НЕУСТОЙКИ/ПЛАТЫ, УСТАНОВЛЕННОЙ ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ, ПРИВЕДЕННОМ В ПРИМЕРЕ 5.1 СТАНДАРТА ССВ ET191-2014 .....	15
2.18. ОФОРМЛЕНИЕ НЕУСТОЙКИ/ПЛАТЫ, УСТАНОВЛЕННОЙ ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ, ПРИВЕДЕННОМ В ПРИМЕРЕ 6.1 СТАНДАРТА ССВ ET191-2014 .....	15
2.19. ОФОРМЛЕНИЕ ПЛАТЫ, УСТАНОВЛЕННОЙ АГЕНТСТВОМ.....	15
2.20. ОФОРМЛЕНИЕ EMDS НА СБОР/ПЛАТУ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ УСЛУГУ ПЕРЕВОЗЧИКА.....	15
2.21. РАСЧЕТЫ С ПАССАЖИРОМ ПРИ ВОЗВРАТЕ EMD, ОФОРМЛЕННОГО НА ПЕРЕВОЗКУ БАГАЖА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ И ПРИВЕДЕННОГО В ПРИМЕРЕ 3.2. ПЕРВЫЙ И ВТОРОЙ УЧАСТКИ ИСПОЛЬЗОВАНЫ..	15

## Введение

Данный документ содержит описание функциональных характеристик ПО «Центр Электронного Билетооформления и Центр Автоматизированной Билетопечати» (далее – Система, ЦЭБ).

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

#### 1.1.Аббревиатуры и сокращения

Аббревиатура, сокращение	Расшифровка
АСБ	Автоматизированная система бронирования
ЦЭБ	Центр электронного билетооформления
УПТ	Условия применения тарифа
ТКП	АО «ТКП»
СВВТ	Система взаиморасчетов на воздушном транспорте
ССВ	Стандарт системы взаиморасчётов
ЭБ	Электронный билет
EMD	Электронный многоцелевой документ

#### 1.2.Назначение системы

Основным назначением системы является взаимодействие с автоматизированными системами бронирования (далее – АСБ) в режиме реального времени.

#### 1.3.Структура системы

В состав ЦЭБ входят следующие подсистемы и модули:

- Утилита отправки Edifact-запросов в ЦЭБ. Утилита предназначена для предоставления пользователю возможности отправки Edifact-запроса в ЦЭБ. Утилита эмулирует взаимодействия АСБ и ЦЭБ.
- ЦЭБ:

- Фронт-процессор. Компонент предназначен для:
  - Обработки Edifact-запросов, направляемых АСБ в ЦЭБ.
  - Разбора и сохранения транзакции, подготовки данных для взаиморасчетов.
  - Генерации номера ЭБ/ EMD СВВТ.
- Подсистема мониторинга ЦЭБ. Подсистема предназначена для внутреннего использования сотрудниками ТКП для просмотра транзакций.

Схема компонентов ЦЭБ представлена на Рисунок 1 - Схема компонентов Системы.



Рисунок 1 - Схема компонентов Системы

#### 1.4.Общее описание процесса работы системы

Процесс работы системы состоит из следующих основных этапов:

1. Пользователь с помощью утилиты отправки Edifact-запросов отправляет в ЦЭБ Edifact-запрос на выполнение определенной операции.
2. ЦЭБ обрабатывает Edifact-запросЦЭБ направляет ответ о результате обработки запроса.
3. Пользователь с помощью подсистемы мониторинга ЦЭБ просматривает обработанные транзакции.

## 2. Описание функций системы

В рамках взаимодействия с АСБ в режиме реального времени ЦЭБ позволяет осуществлять следующие функции:

– Оформление, аннулирование, обмен и возврат электронных билетов (далее – ЭБ) в соответствии с нормативно-технологическими документами Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте (далее – СВВТ): ССВ ЕТ153-2014. Системы электронного билетооформления. Сообщения Edifact по оформлению билетов и ССВ ЕТ191-2014. Система электронного билетооформления. Продажа авиаперевозок. Эталонные примеры оформления ЭБ:

- Перевозка взрослого пассажира и ребенка до года по территории РФ, состоящая из одного участка. Для ребенка применяется 100% скидка. Оплата наличными.
- Международная перевозка взрослого пассажира, состоящая из пяти участков. Пункт назначения хотя бы одного из участков и пункт отправления следующего участка совпадают, но при этом аэропорты вылета/прилета не совпадают. Установлены сборы АГС. В УПТ предусмотрено заполнение граф "Недействителен до", "Недействителен после". Оплата платежным документом (при безналичных расчетах между лицом, оплачивающим перевозку, и агентством).
- Международная перевозка пассажира, являющегося участником программы часто летающих пассажиров. Перевозка состоит из двух участков, пункт назначения первого участка не совпадает с пунктом вылета второго участка. Взимаются сборы АГС (включая сбор ОА). Оплата

наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США.

- Перевозка пассажира, состоящая из пяти участков, на одном из участков открытая дата вылета. Оплата комбинированная - наличными и платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся централизованно через ТКП. Бронирование места на пятом участке.
- Перевозка пассажира по территории РФ, состоящая из одного участка. Билет оформляется со статусом ожидания свободной провозной емкости. Оплата наличными.
- Перевозка пассажира за пределы территории РФ, состоящая из одного участка. Применяется конфиденциальный тариф. Установлены сборы АГС. Оплата наличными.
- Экстренный отказ от билета.
- Добровольное изменение условий перевозки с доплатой сборов АГС. К обмену принимаются связанные билеты, приведенные в примере «Первый и второй участки использованы. Доплата производится наличными. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при изменении условий перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.5 стандарта ССВ EMD153-2014)».
- Вынужденное изменение условий перевозки без изменения стоимости перевозки. К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок использован».
- Добровольное изменение условий перевозки с доплатой. К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок перевозки использован. При обмене

производится доплата тарифа и сборов АГС (включая сбор ОА), наличными, в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США».

- Пассажир добровольно отказывается от перевозки. К возврату принимаются связанные билеты, приведенные в примере «Первый, второй и третий участки использованы. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при отказе от перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.6 стандарта ССВ EMD191-2014)».
  - Пассажир вынужденно отказывается от перевозки. К возврату принимается билет, приведенный в примере «Расчеты с пассажиром производятся в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США».
- Оформление и возврат EMD в соответствии с нормативно-технологическими документами СВБТ: ССВ EMD153-2014. Системы электронного билетооформления. Сообщения Edifact по оформлению EMD и ССВ EMD191-2014. Система электронного билетооформления. Продажа авиационных перевозок. Примеры оформления EMD:
- Оформление оплаты перевозки сверхнормативного багажа.
  - Оформление оплаты перевозки багажа за дополнительную плату.
  - Оформление сбора за объявленную ценность багажа пассажира.
  - Оформление EMDA на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика.



- Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при изменении условий перевозки, приведенном в примере 5.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014.
- Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при отказе от перевозки, приведенном в примере 6.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014.
- Оформление платы, установленной агентством.
- Оформление EMDS на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика.
- Расчеты с пассажиром при возврате EMD, оформленного на перевозку багажа за дополнительную плату и приведенного в примере 3.2. Первый и второй участки использованы.

2.1. Перевозка взрослого пассажира и ребенка до года по территории РФ, состоящая из одного участка. Для ребенка применяется 100% скидка.

Оплата наличными

Функция предназначена для оформления перевозки взрослого пассажира и ребенка до года по территории РФ, состоящий из одного участка.

При этом:

- Перевозка состоит из одного участка.
- Для ребенка применяется 100% скидка.
- Используется форма оплаты «Наличными».

2.2.Международная перевозка взрослого пассажира, состоящая из пяти участков. Пункт назначения хотя бы одного из участков и пункт отправления следующего участка совпадают, но при этом аэропорты вылета/прилета не совпадают. Установлены сборы АГС. В УПТ предусмотрено заполнение граф «Недействителен до», «Недействителен после». Оплата платежным документом (при безналичных расчетах между лицом, оплачивающим перевозку, и агентством)

Функция предназначена для оформления международной перевозки взрослого пассажира, состоящий из пяти участков.

При этом:

- Пункт назначения хотя бы одного из участков и пункт отправления следующего участка совпадают, но при этом аэропорты вылета/прилета не совпадают
- Установлены сборы АГС.
- В УПТ предусмотрено заполнение граф «Недействителен до», «Недействителен после».
- Используется форма оплаты «Платежным документом» (при безналичных расчетах между лицом, оплачивающим перевозку, и агентством).

2.3.Международная перевозка пассажира, являющегося участником программы часто летающих пассажиров. Перевозка состоит из двух участков, пункт назначения первого участка не совпадает с пунктом вылета второго участка. Взимаются сборы АГС (включая сбор ОА). Оплата наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США

Функция предназначена для оформления международной перевозки пассажира, являющегося участником программы часто летающих пассажиров.

При этом:

- Перевозка состоит из двух участков, пункт назначения первого участка не совпадает с пунктом вылета второго участка.
- Взимаются сборы АГС (включая сбор ОА).
- Используется оплата наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США.

2.4. Перевозка пассажира, состоящая из пяти участков, на одном из участков открыта дата вылета. Оплата комбинированная - наличными и платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся централизованно через ТКП. Бронирование места на пятом участке  
Функция предназначена для оформления перевозки пассажира, состоящий из пяти участков. При этом:

- На одном из участков открыта дата вылета
- Используется комбинированная форма оплаты - наличными и платежной (банковской) картой. Расчеты по карте производятся централизованно через ТКП.
- С учётом бронирования места на пятом участке.

2.5. Перевозка пассажира по территории РФ, состоящая из одного участка.  
Билет оформляется со статусом ожидания свободной провозной емкости. Оплата наличными  
Функция предназначена для оформления перевозка пассажира по территории РФ, состоящая из одного участка. При этом:

- Билет оформляется со статусом ожидания свободной провозной емкости.
- Форма оплаты «Наличными».

2.6. Перевозка пассажира за пределы территории РФ, состоящая из одного участка. Применяется конфиденциальный тариф. Установлены сборы АГС. Оплата наличными

Функция предназначена для оформления перевозки пассажира за пределы территории РФ, состоящий из одного участка. При этом:

- Применяется конфиденциальный тариф.
- Установлены сборы АГС.
- Используется оплата наличными.

2.7. Экстренный отказ от билета

Функция предназначена для оформления экстренного отказа от ранее оформленной перевозки.

2.8. Добровольное изменение условий перевозки с доплатой сборов АГС. К обмену принимаются связанные билеты, приведенные в примере «Первый и второй участки использованы. Доплата производится наличными. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при изменении условий перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.5 стандарта ССВ EMD153-2014)»

Функция предназначена для оформления добровольного изменения условий перевозки с доплатой сборов АГС. При этом:

- К обмену принимаются связанные билеты, приведенные в примере «Первый и второй участки использованы. Доплата производится наличными. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при изменении условий перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.5 стандарта ССВ EMD153-2014)»

2.9. Вынужденное изменение условий перевозки без изменения стоимости перевозки. К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок использован»

Функция предназначена для оформления, вынужденного изменения условий перевозки без изменения стоимости перевозки. При этом:

- К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок использован»

2.10. Добровольное изменение условий перевозки с доплатой. К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок перевозки использован. При обмене производится доплата тарифа и сборов АГС (включая сбор ОА), наличными, в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»

Функция предназначена для оформления добровольного изменения условий перевозки с доплатой. При этом:

- К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок перевозки использован. При обмене производится доплата тарифа и сборов АГС (включая сбор ОА), наличными, в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»

2.11. Пассажир добровольно отказывается от перевозки. К возврату принимаются связанные билеты, приведенные в примере «Первый, второй и третий участки использованы. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при отказе от перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.6 стандарта ССВ EMD191-2014)»

Функция предназначена для оформления добровольно отказа пассажира от перевозки. При этом:

- К возврату принимаются связанные билеты, приведенные в примере «Первый, второй и третий участки использованы.

Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при отказе от перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.6 стандарта ССВ EMD191-2014)»

2.12. [Пассажир вынужденно отказывается от перевозки. К возврату принимается билет, приведенный в примере «Расчеты с пассажиром производятся в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»](#)

Функция предназначена для оформления вынужденного отказа пассажира от перевозки. При этом:

- К возврату принимается билет, приведенный в примере «Расчеты с пассажиром производятся в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»

2.13. [Оформление оплаты перевозки сверхнормативного багажа](#)

Функция предназначена для оформления оплаты перевозки сверхнормативного багажа.

2.14. [Оформление оплаты перевозки багажа за дополнительную плату](#)

Функция предназначена для оформления оплаты перевозки багажа за дополнительную плату.

2.15. [Оформление сбора за объявленную ценность багажа пассажира](#)

Функция предназначена для оформления сбора за объявленную ценность багажа пассажира.

2.16. [Оформление EMDA на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика](#)

Функция предназначена для оформления EMDA на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика.

2.17. Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при изменении условий перевозки, приведенном в примере 5.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014

Функция предназначена для оформления неустойки/платы, установленной перевозчиком при изменении условий перевозки, приведенном в примере 5.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014 в пункте 2.8.

2.18. Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при отказе от перевозки, приведенном в примере 6.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014

Функция предназначена для оформления неустойки/платы, установленной перевозчиком при отказе от перевозки, приведенном в примере 6.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014 в пункте 2.11.

2.19. Оформление платы, установленной агентством

Функция предназначена для оформления платы, установленной агентством.

2.20. Оформление EMDS на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика

Функция предназначена для оформления EMDS на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика.

2.21. Расчеты с пассажиром при возврате EMD, оформленного на перевозку багажа за дополнительную плату и приведенного в примере 3.2. Первый и второй участки использованы

Функция предназначена для оформления расчета с пассажиром при возврате EMD, оформленного на перевозку багажа за дополнительную плату и приведенного в примере 2.14, первый и второй участки использованы.