

Руководство по эксплуатации ПО
«Центр Электронного Билетооформления и
Центр Автоматизированной Билетопечати»

Москва, 2022 г.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1 АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
1.2 НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ	5
1.3 СТРУКТУРА СИСТЕМЫ	5
2 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ	6
2.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПО	6
2.1.1 Запуск утилиты отправки Edifact-запросов в ЦЭБ.....	6
2.1.2 Отправка Edifact-запросов в ЦЭБ.....	6
2.1.3 Вызов подсистемы мониторинга ЦЭБ	7
2.1.4 Просмотр Edifact-запроса в подсистеме мониторинга ЦЭБ.....	7
3 РАБОТА С ОСНОВНЫМИ ФУНКЦИЯМИ ПО	10
3.1 ОФОРМЛЕНИЕ, АНУЛИРОВАНИЕ, ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И EMD	11
3.1.1 <i>Перевозка взрослого пассажира и ребенка до года по территории РФ, состоящая из одного участка. Для ребенка применяется 100% скидка. Оплата наличными</i>	11
3.1.2 <i>Международная перевозка взрослого пассажира, состоящая из пяти участков. Пункт назначения хотя бы одного из участков и пункт отправления следующего участка совпадают, но при этом аэропорты вылета/прилета не совпадают. Установлены сборы АГС. В УПТ предусмотрено заполнение граф "Недействителен до", "Недействителен после". Оплата платежным документом (при безналичных расчетах между лицом, оплачивающим перевозку, и агентством)</i>	12
3.1.3 <i>Добровольное изменение условий перевозки с доплатой сборов АГС. К обмену принимаются связанные билеты, приведенные в примере 3.2 ССВ ЕТ191-2014 «Первый и второй участки использованы. Доплата производится наличными. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при изменении условий перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.5 стандарта ССВ EMD191-2014)»</i>	13
3.1.4 <i>Вынужденное изменение условий перевозки без изменения стоимости перевозки. К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок использован» Вынужденное изменение условий перевозки без изменения стоимости перевозки. К обмену принимается билет, приведенный в примере 5.1 ССВ ЕТ 191-2014 Первый участок использован</i>	14
3.1.5 <i>Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при изменении условий перевозки, приведенном в примере 5.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014</i>	15
3.1.6 <i>Международная перевозка пассажира, являющегося участником программы часто летающих пассажиров. Перевозка состоит из двух участков, пункт назначения первого участка не совпадает с пунктом вылета второго участка. Взимаются сборы АГС</i>	

(включая сбор ОА). Оплата наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США	15
3.1.7 Добровольное изменение условий перевозки с доплатой. К обмену принимается билет, приведенный в примере 3.3 ССВ ЕТ191-2014 «Первый участок перевозки использован. При обмене производится доплата тарифа и сборов АГС (включая сбор ОА), наличными, в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»	16
3.1.8 Пассажир вынужденно отказывается от перевозки. К возврату принимается билет, приведенный в примере 5.3 ССВ ЕТ191-2014 «Расчеты с пассажиром производятся в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»	17
3.1.9 Перевозка пассажира, состоящая из пяти участков, на одном из участков открытая дата вылета. Оплата комбинированная - наличными и платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся централизованно через ТКП. Бронирование места на пятом участке	18
3.1.10 Пассажир добровольно отказывается от перевозки. К возврату принимаются связанные билеты, приведенные в примере 3.4 ССВ ЕТ191-2014 Первый, второй и третий участки использованы. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при отказе от перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.6 стандарта ССВ EMD191-2014)	19
3.1.11 Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при отказе от перевозки, приведенном в примере 6.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014	20
3.1.12 Перевозка пассажира по территории РФ, состоящая из одного участка. Билет оформляется со статусом ожидания свободной провозной емкости. Оплата наличными	21
3.1.13 Перевозка пассажира за пределы территории РФ, состоящая из одного участка. Применяется конфиденциальный тариф. Установлены сборы АГС. Оплата наличными	22
3.1.14 Экстренный отказ от билета	22
3.1.15 Оформление оплаты перевозки сверхнормативного багажа. Перевозка состоит из двух участков. Багаж занимает пять мест. Тариф за место назначен в рублях. Оплата наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США	23
3.1.16 Оформление оплаты перевозки багажа за дополнительную плату. Перевозка состоит из пяти участков. Тариф за килограмм назначен в евро. Оплата наличными, в рублях	24
3.1.17 Оформление сбора за объявленную ценность багажа пассажира. Перевозка состоит из одного участка. Сумма объявленной ценности багажа назначена в евро. Оплата в рублях, наличными	25
3.1.18 Оформление EMDA на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика	25
3.1.19 Оформление платы, установленной агентством	26
3.1.20 Оформление EMDS на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика	27
3.1.21 Расчеты с пассажиром при возврате EMD, оформленного на перевозку багажа за дополнительную плату и приведенного в примере 3.2 ССВ ЕТ191-2014 Первый и второй участки использованы	28

Введение

Данный документ является основной инструкцией по эксплуатации ПО «Центр Электронного Билетооформления и Центр Автоматизированной Билетопечати» (далее – Система, ЦЭБ), для пользователей.

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Аббревиатуры и сокращения

Аббревиатура, сокращение	Расшифровка
АСБ	Автоматизированная система бронирования
ЦЭБ	Центр электронного билетооформления
УПТ	Условия применения тарифа
ТКП	АО «ТКП»
СВВТ	Система взаиморасчетов на воздушном транспорте
ССВ	Стандарт системы взаиморасчётов
EMD	Электронный многоцелевой документ
PNR	Passenger Name Record (Запись регистрации пассажира)
АВС	Агентство воздушных сообщений
ППР/ИППР	Пункт продажи/Интернет пункт продажи
ФОП	Форма оплаты
ЧПЛ	Программа «Часто летающих пассажиров»
ЭБ	Электронный билет

1.2 Назначение системы

Основным назначением Системы является взаимодействие с автоматизированными системами бронирования (далее – АСБ) в режиме реального времени.

1.3 Структура системы

В состав системы входят следующие подсистемы и модули:

- Утилита отправки Edifact-запросов в ЦЭБ. Утилита предназначена для эмуляции взаимодействия АСБ и ЦЭБ в части отправки Edifact-запроса.
- ЦЭБ:
 - Фронт-процессор. Компонент предназначен:
 - Обработки Edifact-запросов в ЦЭБ.
 - Разбора и сохранения транзакции, подготовки данных для взаиморасчетов.
 - Генерации номера ЭБ/ EMD СВВТ.
 - Подсистема мониторинга ЦЭБ. Подсистема предназначена для внутреннего использования сотрудниками ТКП для просмотра транзакций.

Схема компонентов ЦЭБ представлена на Рисунок 1 - Схема компонентов Системы.



Рисунок 1 - Схема компонентов Системы

2 Общее описание работы с системой

Процесс работы с системой состоит из следующих основных этапов:

1. Запуск утилиты отправки Edifact-запросов в ЦЭБ.
2. Отправка Edifact-запроса в ЦЭБ.
3. Запуск подсистемы мониторинга ЦЭБ.
4. Просмотр Edifact-запроса в подсистеме мониторинга ЦЭБ.

2.1 Подключение к ПО

2.1.1 Запуск утилиты отправки Edifact-запросов в ЦЭБ

Запуск утилиты отправки Edifact-запросов в ЦЭБ осуществляется на сервере с помощью клиента для различных протоколов удалённого доступа, например, PuTTY.

Для запуска необходимо:

1. Настроить новую сессию подключения к серверу. Для этого необходимо указать IP-адрес, либо имя удаленного сервера в поле «Host Name (or IP address)» и порт в поле «Port».
2. Нажать кнопку «Open», после чего откроется командная строка.
3. Ввести имя пользователя «Сeb» и пароль «Сeb2022»
4. Перейти в каталог с утилитой с помощью команды «cd /home/ceb/app/edifactsender/»

2.1.2 Отправка Edifact-запросов в ЦЭБ

Отправка Edifact-запросов в ЦЭБ осуществляется на сервере с помощью клиента для различных протоколов удалённого доступа, например, PuTTY.

Для отправки запросов необходимо в командной строке на сервере ввести команду «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/Request» где Request– расположение и имя файла Edifact-запроса.

После чего отразится сообщение с результатом обработки Edifact-запроса.

2.1.3 Вызов подсистемы мониторинга ЦЭБ

Для вызова подсистемы мониторинга ЦЭБ необходимо:

1. Открыть подсистему мониторинга ЦЭБ в браузере.
2. Ввести логин «test@test.ru» и пароль «!QAZxsw2» и нажать кнопку «Sing in». После чего откроется главная экранная форма подсистемы мониторинга ЦЭБ

2.1.4 Просмотр Edifact-запроса в подсистеме мониторинга ЦЭБ

Просмотр Edifact-запроса осуществляется в подсистеме мониторинга ЦЭБ на странице «Транзакции».

Страница «Транзакции» разделена на следующие части:

1. Блок фильтров, включающий в себя:

1.1. Фильтры:

- 1.1.1. Номер – фильтр предназначен для поиска по номеру билета

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!!! Номер билета следует вводить без расчётного кода перевозчика

- 1.1.2. ID – фильтр предназначен для поиска по идентификатору транзакций

- 1.1.3. PNR – фильтр предназначен для поиска по PNR

- 1.1.4. TID – фильтр предназначен для поиска по TID

- 1.1.5. Период поиска – фильтр предназначен для поиска по определенному периоду

- 1.1.6. ABC – фильтр предназначен для поиска по ABC

- 1.1.7. ППР/ИППР – фильтр предназначен для поиска ППР/ИППР

- 1.1.8. Кассир – фильтр предназначен для поиска по коду кассира

- 1.1.9. Статус – фильтр предназначен для поиска по статусу транзакции

- 1.1.10. АСБ – фильтр предназначен для поиска по АСБ

- 1.1.11. Перевозчик – фильтр предназначен для поиска по расчётному коду перевозчика
- 1.1.12. Код утра – фильтр предназначен для поиска по коду тура
- 1.1.13. ФОП – фильтр предназначен для поиска по форме оплаты
- 1.1.14. Услуги – фильтр предназначен для поиска по коду EMD
- 1.1.15. Дата отпр – фильтр предназначен для поиска по дате отправления
- 1.1.16. Пункт отпр – фильтр предназначен для поиска по пункту отправления
- 1.1.17. Пункт приб – фильтр предназначен для поиска по пункту прибытия
- 1.1.18. Код АК – фильтр предназначен для поиска по коду авиакомпании
- 1.1.19. Рейс – фильтр предназначен для поиска по номеру рейса
- 1.1.20. Номер ЧЛП – фильтр предназначен для поиска по номеру карты часто летающих пассажиров
- 1.1.21. Фамилия – фильтр предназначен для поиска по фамилии пассажира
- 1.1.22. Имя – фильтр предназначен для поиска по имени пассажира
- 1.1.23. Документ – фильтр предназначен для поиска по паспортным данным пассажира
- 1.1.24. Номер карты – фильтр предназначен для поиска по номеру платёжной (банковской) карты

2. Таблица с результатами поиска состоявшая из граф:

2.1.ID Mongo – графа предназначена для отражения идентификатора транзакции в БД Mongo

2.2.ID BOS– графа предназначена для отражения идентификатора транзакции в БД BOS

- 2.3. АСБ – графа предназначена для отражения АСБ транзакции
 - 2.4. TID – графа предназначена для отражения TID транзакции
 - 2.5. TKT – графа предназначена для отражения TKT транзакции
 - 2.6. PNR – графа предназначена для отражения PNR транзакции
 - 2.7. Тип операции – графа предназначена для отражения типа операции транзакции
 - 2.8. Код операции – графа предназначена для отражения кода операции транзакции
 - 2.9. Дата – графа предназначена для отражения даты транзакции
 - 2.10. Статус – графа предназначена для статуса транзакции
3. Управляющие элементы:

3.1. Сброс  – управляющий элемент предназначен для сброса введённых значений фильтров

3.2. Поиск  – управляющий элемент предназначен для запуска процедуры поиска транзакции по указанным параметрам

3.3. Раскрыть полный список фильтров  – управляющий элемент предназначен для раскрытия полного списка параметров

Для просмотра Edifact-запроса в подсистеме мониторинга ЦЭБ необходимо:

1. Перейти на страницу «Транзакции». Для этого следует выбрать пункт меню «Транзакции» в правом боковом меню
2. Заполнить поля фильтров на странице «Транзакции»
3. Запустить процедуру поиска транзакций с помощью кнопки «поиск» 
4. Нажать на строку с транзакцией в таблице. После чего откроется форма «Детализации по транзакции».

3.1 Оформление, аннулирование, возврат и обмен электронных билетов и EMD

3.1.1 Перевозка взрослого пассажира и ребенка до года по территории РФ, состоящая из одного участка. Для ребенка применяется 100% скидка.

Оплата наличными

Для оформления перевозки взрослого пассажира и ребенка до года по территории РФ, состоящей из одного участка с применением 100% скидки для ребенка и оплатой наличными необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.1/3.1et.txt.». После чего в консоли отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCN+ETDT+220929:0734+1BV12WOBCR0001+++T'UNH+1+TK
TRES:04:1:IA+1BV12WOBCR'MSG+:130+3'RCI+1H:1BV12W:1+SU:016DG0:1'TK
T+5556135977092:T::3'TKT+5556135977093:T::3'UNT+6+1'UNZ+1+1BV12WO
BCR0001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «1BV12W» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR=1BV12W» и «Типом операции=Оформление» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.2 Международная перевозка взрослого пассажира, состоящая из пяти участков. Пункт назначения хотя бы одного из участков и пункт отправления следующего участка совпадают, но при этом аэропорты вылета/прилета не совпадают. Установлены сборы АГС. В УПТ предусмотрено заполнение граф "Недействителен до", "Недействителен после". Оплата платежным документом (при безналичных расчетах между лицом, оплачивающим перевозку, и агентством)

Для оформления международной перевозки взрослого пассажира, состоящий из пяти участков. Пункт назначения хотя бы одного из участков и пункт отправления следующего участка совпадают, но при этом аэропорты вылета/прилета не совпадают. Установлены сборы АГС. В УПТ предусмотрено заполнение граф «Недействителен до», «Недействителен после». С формой оплаты платежным документом (при безналичных расчетах между лицом, оплачивающим перевозку, и агентством) необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.2/3.2/3.2etKVBRSS.txt.» После чего в консоли отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220929:1000+KVBRSS5NW30001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+KVBRSS5NW3'MSG+:130+3'RCI+1H:KVBRSS:1+SU:FGK235:1'TKT+5556135977094:T::3'TKT+5556135977095:T::3'UNT+6+1'UNZ+1+KVBRSS5NW30001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KVBRSS» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.

6. Просмотреть транзакцию с «PNR= KVBRSS» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.3 Добровольное изменение условий перевозки с доплатой сборов АГС. К обмену принимаются связанные билеты, приведенные в примере 3.2 ССВ ЕТ191-2014 «Первый и второй участки использованы. Доплата производится наличными. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при изменении условий перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.5 стандарта ССВ EMD191-2014)»

Для оформления добровольного изменения условий перевозки с доплатой сборов АГС. К обмену принимаются связанные билеты, приведенные в примере 3.2 ССВ ЕТ191-2014 «Первый и второй участки использованы. Доплата производится наличными. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при изменении условий перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.5 стандарта ССВ EMD191-2014)» необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.2/5.1_обмен_3.2/5.1етобмен3.2KL1S3M» После чего отразится ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:2100+KL1S3M5NW30001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+KL1S3M5NW3'MSG+:134+3'RCI+1H:KL1S3M:1+SU:FGK235:1'TKT+5556135977096:T::3'UNT+5+1'UNZ+1+KL1S3M5NW30001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KL1S3M» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.

6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KL1S3M» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.4 Вынужденное изменение условий перевозки без изменения стоимости перевозки. К обмену принимается билет, приведенный в примере «Первый участок использован» Вынужденное изменение условий перевозки без изменения стоимости перевозки. К обмену принимается билет, приведенный в примере 5.1 ССВ ЕТ 191-2014 Первый участок использован

Для оформления вынужденного изменения условий перевозки без изменения стоимости перевозки. К обмену принимается билет, приведенный в примере 5.1 ССВ ЕТ 191-2014 «Первый участок использован» необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.2/5.2_обмен_5.1/5.2етKL1S1K» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:2100+KL1S1K5NW30001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+KL1S1K5NW3'MSG+:134+3'RCI+1H:KL1S1K:1+SU:FGK235:1'TKT+5556135977097:T::3'UNT+5+1'UNZ+1+KL1S1K5NW30001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KL1S1K» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. 6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KL1S1K» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.5 Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при изменении условий перевозки, приведенном в примере 5.1 стандарта ССВ ET191-2014

Для оформления неустойки/платы, установленной перевозчиком при изменении условий перевозки, приведенной в примере 5.1 стандарта ССВ ET191-2014 необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.2/EMD3.5_штраф_5.1/3.5emdштрафк5.1етKL1RZ9». После чего в консоли отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:2100+KL1RZ95NW30001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+KL1RZ95NW3'MSG+:796+3'RCI+1H:KL1RZ9:1+SU:FGK235:1'TKT+5556180281154:Y::3'UNT+5+1'UNZ+1+KL1RZ95NW30001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KL1RZ9» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KL1RZ9» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.6 Международная перевозка пассажира, являющегося участником программы часто летающих пассажиров. Перевозка состоит из двух участков, пункт назначения первого участка не совпадает с пунктом вылета второго участка. Взимаются сборы АГС (включая сбор ОА). Оплата наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США

Для оформления международной перевозки пассажира, являющегося участником программы часто летающих пассажиров. Перевозка которого

состоит из двух участков, пункт назначения первого участка не совпадает с пунктом вылета второго участка. Взимаются сборы АГС (включая сбор ОА). С формой оплаты наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.3/3.3_оформление/3,3етKVBRX9». После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220929:1000+KVBRX95T700001+++T'UNH+1+TKT RES:04:1:IA+KVBRX95T70'MSG+:130+3'RCI+1H:KVBRX9:1+SU:FGK238:1'TKT+5 556135977098:T::3'UNT+5+1'UNZ+1+KVBRX95T700001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KVBRX9» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KVBRX9» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.7 Добровольное изменение условий перевозки с доплатой. К обмену принимается билет, приведенный в примере 3.3 ССВ ET191-2014 «Первый участок перевозки использован. При обмене производится доплата тарифа и сборов АГС (включая сбор ОА), наличными, в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»

Для оформления добровольного изменения условий перевозки с доплатой. К обмену принимается билет, приведенный в примере 3.3 ССВ ET191-2014 «Первый участок перевозки использован. При обмене

производится доплата тарифа и сборов АГС (включая сбор ОА), наличными, в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США» необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.3/5.3_на_3.3/5.3етдля3.3етKL1S7R» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:1000+KL1S7R5T700001+++T'UNH+1+TKT RES:04:1:IA+KL1S7R5T70'MSG+:134+3'RCI+1H:KL1S7R:1+SU:FGK238:1'TKT+55 56135977099:T::3'UNT+5+1'UNZ+1+KL1S7R5T700001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KL1S7R» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KL1S7R» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.8 Пассажир вынужденно отказывается от перевозки. К возврату принимается билет, приведенный в примере 5.3 ССВ ET191-2014 «Расчеты с пассажиром производятся в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США»

Для оформления вынужденного отказа пассажира от перевозки. К возврату принимается билет, приведенный в примере 5.3 ССВ ET191-2014 «Расчеты с пассажиром производятся в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США» необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)

2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.3/6.2_возврат_5.3/6.2.етK54VVD» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:1000+K54VVD5T700001+++T'UNH+1+TKT RES:04:1:IA+K54VVD5T70'MSG+:135+3'RCI+1H:K54VVD:1+SU:FGK238:1'TKT+5 556135977077:T::2'UNT+5+1'UNZ+1+K54VVD5T700001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «K54VVD» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = K54VVD» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.9 Перевозка пассажира, состоящая из пяти участков, на одном из участков открытая дата вылета. Оплата комбинированная - наличными и платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся централизованно через ТКП. Бронирование места на пятом участке

Для оформления перевозки пассажира, состоящий из пяти участков, на одном из участков открыта дата вылета. С комбинированной формой оплаты - наличными и платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся централизованно через ТКП. Бронирование места на пятом участке, необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.4/3.4_оформление/3,4етKVBRX5» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:1001+KVBRX55YZ30001+++T'UNH+1+TKT

RES:04:1:IA+KVBRX55YZ3'MSG+:130+3'RCI+1H:KVBRX5:1+SU:FGK239:1'TKT+5556135977100:T::3'TKT+5556135977101:T::3'UNT+6+1'UNZ+1+KVBRX55YZ30001'»

3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KVBRX5» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KVBRX5» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.10 Пассажир добровольно отказывается от перевозки. К возврату принимаются связанные билеты, приведенные в примере 3.4 ССВ ET191-2014 Первый, второй и третий участки использованы. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при отказе от перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.6 стандарта ССВ EMD191-2014)

Для оформления добровольного отказа пассажира от перевозки. К возврату принимаются связанные билеты, приведенные в примере 3.4 ССВ ET191-2014 «Первый, второй и третий участки использованы. Перевозчиком установлен сбор/плата, взимаемый(ая) при отказе от перевозки (сбор оформлен на EMD, приведенном в примере 3.6 стандарта ССВ EMD191-2014) необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.4/6.1_для_3.4/6.1.етдля3.4.KDR91F» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:2101+KDR91F5YZ30001+++T'UNH+1+TKT

RES:04:1:IA+KDR91F5YZ3'MSG+:135+3'RCI+1H:KDR91F:1+SU:FGK239:1'TKT+5556135977078:T::2'TKT+5556135977079:T::2'UNT+6+1'UNZ+1+KDR91F5YZ30001'»

3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KDR91F» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KDR91F» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.11 Оформление неустойки/платы, установленной перевозчиком при отказе от перевозки, приведенном в примере 6.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014

Для оформления неустойки/платы, установленной перевозчиком при отказе от перевозки, приведенном в примере 6.1 стандарта ССВ ЕТ191-2014 необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.4/емд_3.6_для_6.1/3.6емдштрафк6.1ет.KL1S46» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса: «
3. UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220930:2101+KL1S465YZ30001+++T'UNH+1+TKTRS:04:1:IA+KL1S465YZ3'MSG+:796+3'RCI+1H:KL1S46:1+SU:FGK239:1'TKT+5556180281155:Y::3'UNT+5+1'UNZ+1+KL1S465YZ30001'»
4. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
5. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KL1S46» из сегмента «RCI» полученного ответа.
6. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.

7. Просмотреть транзакцию с «Номером билета=6180281155» и «Типом операции=Оформление» соответствующую выполняемому оформлению

3.1.12 Перевозка пассажира по территории РФ, состоящая из одного участка.

Билет оформляется со статусом ожидания свободной провозной емкости. Оплата наличными

Для оформления перевозки пассажира по территории РФ, состоящий из одного участка. Билет оформляется со статусом ожидания свободной провозной емкости. С формой оплаты наличными необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.5/3.5et.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220929:1000+KD3TRNKZBW0001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+KD3TRNKZBW'MSG+:130+3'RCI+1H:KD3TRN:1+SU:FGK240:1'TKT+5556135977102:T::3'UNT+5+1'UNZ+1+KD3TRNKZBW0001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KD3TRN» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KD3TRN» соответствующую отправленному Edifact-запросу

3.1.13 Перевозка пассажира за пределы территории РФ, состоящая из одного участка. Применяется конфиденциальный тариф. Установлены сборы АГС. Оплата наличными

Для оформления перевозки пассажира за пределы территории РФ, состоящий из одного участка. Применяется конфиденциальный тариф. Установлены сборы АГС. С формой оплаты наличными, необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/3.6/3.6et.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220929:1000+KD3G0BL1P40001+++T'UNH+1+TKT RES:04:1:IA+KD3G0BL1P4'MSG+:130+3'RCI+1H:KD3G0B:1+SU:FGK241:1'TKT+5 556135977103:T::3'UNT+5+1'UNZ+1+KD3G0BL1P40001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KD3G0B» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KD3G0B» соответствующую отправленному Edifact-запросу

3.1.14 Экстренный отказ от билета

Для оформления экстренного отказа от билета необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/ET/4.1/4.1et133.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:

«UNB+IATA:1+ETTCN+ET1H+220929:0900+KD3F44L5DO0001+++T'UNH+1+TKT
RES:04:1:IA+KD3F44L5DO'MSG+:133+7'ERC+T30'IFT+4:7+ДЛЯ БИЛЕТА ИСТЕК
ПЕРИОД ВОЗМОЖНОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ
АНУЛИРОВАНИЯ'TKT+5556135977082'UNT+6+1'UNZ+1+KD3F44L5DO0001'»

3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «Номер билета» значение «6135977082» из сегмента «TKT» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «Номером билета=6135977082» и типом операции «Аннулирование» соответствующую отправленному Edifact-запросу.

3.1.15 Оформление оплаты перевозки сверхнормативного багажа. Перевозка состоит из двух участков. Багаж занимает пять мест. Тариф за место назначен в рублях. Оплата наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США

Для оформления оплаты перевозки сверхнормативного багажа. Перевозки состоящий из двух участков. Багаж занимает пять мест. Тариф за место назначен в рублях. Оплата наличными в валюте, отличной от рублей, евро и долларов США необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/EMD/3.1/3.1emdдоп.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:

«UNB+IATA:1+ETTCN+ETDT+220929:0700+1BV4KPPLPP0001+++T'UNH+1+TKT
RES:04:1:IA+1BV4KPPLPP'MSG+:796+3'RCI+1H:1BV4KP:1+SU:0FFDD4:1'TKT+5
556180281156:J::3'UNT+5+1'UNZ+1+1BV4KPPLPP0001'»

3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «1BV4KP» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = 1BV4KP» соответствующую отправленному Edifact-запросу.

3.1.16 Оформление оплаты перевозки багажа за дополнительную плату.

Перевозка состоит из пяти участков. Тариф за килограмм назначен в евро.
Оплата наличными, в рублях.

Для оформления оплаты перевозки багажа за дополнительную плату.
Перевозка состоит из пяти участков. Тариф за килограмм назначен в евро.
Оплата наличными, в рублях необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)

Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/EMD/3.2/3,2emdбагажKM39X7» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCH+ETDT+221001:0741+KM39X7PLZE0001+++T'UNH+1+TKTRE
S:04:1:IA+KM39X7PLZE'MSG+:796+3'RCI+1H:KM39X7:1+SU:0FFF26:1'TKT+555618
0281157:J::3'TKT+5556180281158:J::3'UNT+6+1'UNZ+1+KM39X7PLZE0001'»

2. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
3. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KM39X7» из сегмента «RCI» полученного ответа.
4. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
5. Просмотреть транзакцию с «PNR = KM39X7» соответствующую отправленному Edifact-запросу.

3.1.17 Оформление сбора за объявленную ценность багажа пассажира.

Перевозка состоит из одного участка. Сумма объявленной ценности багажа назначена в евро. Оплата в рублях, наличными

Для оформления сбора за объявленную ценность багажа пассажира. Перевозка состоит из одного участка. Сумма объявленной ценности багажа назначена в евро. Оплата в рублях, наличными необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/EMD/3.3/3.3emdбагаж.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCN+ET1U+220929:0744+1ZW27XZJ1P0001+++T'UNH+1+TKT RES:04:1:IA+1ZW27XZJ1P'MSG+:796+3'RCI+1H:1ZW27X:1+SU:0173G8:1'TKT+5 556180281159:J::3'UNT+5+1'UNZ+1+1ZW27XZJ1P0001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «1ZW27X» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = 1ZW27X» соответствующую отправленному Edifact-запросу.

3.1.18 Оформление EMDA на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика

Для оформления EMDA на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)

2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/EMD/3.4/3.4emdcбор22.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCH+ET1H+220930:1000+KVBR105NW30001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+KVBR105NW3'MSG+:796+3'RCI+1H:KVBR10:1+SU:FGK235:1'TKT+5556180281160:J::3'UNT+5+1'UNZ+1+KVBR105NW30001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «KVBR10» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «PNR = KVBR10» соответствующую отправленному Edifact-запросу.

3.1.19 Оформление платы, установленной агентством

Для оформления платы, установленной агентством необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/EMD/3.7/3.7emdcбор90.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCH+ETDT+220930:0746+1BV7L0Q7AB0001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+1BV7L0Q7AB'MSG+:796+3'RCI+1H:1BV7L0:1+SU:017C2L:1'TKT+99C1011276654:Y::3'UNT+5+1'UNZ+1+1BV7L0Q7AB0001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «1BV7L0» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.

6. Просмотреть транзакцию с «Номером билета=1011276654» и «Типом операции=Оформление» соответствующую отправленному Edifact-запросу.

3.1.20 Оформление EMDS на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика

Для оформления EMDS на сбор/плату за дополнительную услугу перевозчика необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/EMD/3.8/3.8emdcбор22.txt» После чего отразится следующий ответ об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCN+ETDT+220930:0812+1BV7LFQ7KM0001+++T'UNH+1+TK
TRES:04:1:IA+1BV7LFQ7KM'MSG+:796+3'RCI+1H:1BV7LF:1+SU:0FGK46:1'TKT+
5556180281161:Y::3'UNT+5+1'UNZ+1+1BV7LFQ7KM0001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «1BV7LF» из сегмента «RCI» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «Номером билета=6180281161» и «Типом операции=Оформление» соответствующую отправленному Edifact-запросу.

3.1.21 Расчеты с пассажиром при возврате EMD, оформленного на перевозку багажа за дополнительную плату и приведенного в примере 3.2 ССВ ET191-2014 Первый и второй участки использованы

Для выполнения расчетов с пассажиром при возврате EMD, оформленного на перевозку багажа за дополнительную плату и приведенного в примере 3.2. Первый и второй участки использованы необходимо:

1. Запустить утилиту отправки Edifact-запросов в ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.1)
2. Ввести команду отправки Edifact-запроса: «dotnet ./EdifactSender.dll ./req/EMD/4.1_для_3.2/4.1emd1BV4LX» После чего отразится следующее сообщение об обработке Edifact-запроса:
«UNB+IATA:1+ETTCN+ETDT+221001:0741+1BV4LXPLZE0001+++T'UNH+1+TKTRES:04:1:IA+1BV4LXPLZE'MSG+:799+3'UNT+3+1'UNZ+1+1BV4LXPLZE0001'»
3. Вызвать подсистему мониторинга ЦЭБ (более подробно см п. 2.1.3)
4. Ввести в подсистеме мониторинга ЦЭБ в поле «PNR» значение «1BV4LX» из сегмента «TKTRES» полученного ответа.
5. Нажать кнопку поиска. После чего транзакция будет отображена и доступна для просмотра.
6. Просмотреть транзакцию с «Номером билета=6180281153» и «Типом операции=Возврат» соответствующую отправленному Edifact-запросу.