



# ПОЛИТИКА АО «ТКП» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО «ТКП»

## Содержание

1	Общие положения.....	3
2	Принципы и правила обработки персональных данных .....	5
3	Реализованные меры обеспечения безопасности персональных данных.....	6
4	Взаимодействие с субъектами персональных данных .....	7
5	Обработка персональных данных на Сайте и Мобильном приложении.....	7

## 1 Общие положения

**1.1** Акционерное общество «ТКП» (далее – АО «ТКП», Общество) в рамках выполнения своей деятельности осуществляет обработку персональных данных и является оператором персональных данных с соответствующими правами и обязанностями, определенными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**1.2** Настоящая Политика АО «ТКП» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе.

**1.3** Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных в Обществе и на всех работников Общества, участвующих в таких процессах.

**1.4** Настоящая Политика подлежит размещению на официальном сайте в сети «Интернет» Общества<sup>1</sup>.

**1.5** В настоящей Политике используются термины и определения, представленные в таблице 1.

**Таблица 1 – Термины и определения**

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Доступ к персональным данным	Возможность получения персональных данных и их использования
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Общедоступные персональные данные	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе

<sup>1</sup> <https://www.tch.ru>

Термин	Определение
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на получение персональных данных определенным кругом лиц или передачу персональных данных определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Сайт в сети «Интернет»	Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

## **2 Принципы и правила обработки персональных данных**

**2.1** Обработка персональных данных осуществляется Обществом на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обществом не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных и объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**2.2** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Обществом персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

**2.3** При обработке персональных данных Обществом обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры (обеспечивается их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

**2.4** Хранение персональных данных Обществом осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**2.5** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Общества, определенными действующим законодательством Российской Федерации и договорными отношениями с Обществом.

**2.6** Обработка персональных данных в Обществе осуществляется как с использованием средств автоматизации в информационных системах персональных данных, так и без использования таких средств.

**2.7** В Обществе не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных.

**2.8** В Обществе допускается обработка общедоступных персональных данных, полученных из общедоступных источников персональных данных или с письменного согласия субъекта персональных данных.

**2.9** В целях информационного обеспечения в Обществе могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, должность, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

**2.10** В Обществе не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

**2.11** Перечень категорий субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Обществе, состав таких данных, цели и правовые основания для обработки определены в локальных актах Общества.

**2.12** В Обществе допускается передача персональных данных третьим лицам для целей обработки персональных данных, на которые субъект персональных данных дал согласие, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**2.13** В Обществе осуществляется трансграничная передача персональных данных в том числе в Казахстан.

**2.14** В Обществе не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

**2.15** Общество вправе поручить обработку персональных данных другим лицам с согласия субъекта персональных данных в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

**2.16** Общество вправе осуществлять обработку персональных данных по поручению оператора, если такая обработка будет поручена Обществу в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

### **3 Реализованные меры обеспечения безопасности персональных данных**

**3.1** Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**3.2** К таким мерам в Обществе, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- ознакомление работников Общества с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных и локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявления нарушений законодательства Российской Федерации;
- определение угроз безопасности персональных данных и необходимого уровня защищенности персональных данных, при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;

– осуществление оценки эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

## **4 Взаимодействие с субъектами персональных данных**

**4.1** В Обществе в процессе деятельности могут поступать различные запросы и обращения от субъектов персональных данных. В соответствии с законодательством, субъект персональных данных имеет право на получение различной информации, касающейся обработки его персональных данных.

**4.2** Общество определяет порядок регистрации и работы с обращениями субъектов персональных данных с целью соблюдения процедуры и сроков подготовки ответов на обращения, установленным законодательством.

**4.3** Вопросы или комментарии к настоящей Политике, либо запросы об обработке персональных данных в Обществе, также могут быть направлены по адресу в сети «Интернет»: info@tch.ru, либо на почтовый адрес центрального офиса АО «ТКП»: 123056, Москва, ул. Б. Грузинская, д. 59, стр. 1.

## **5 Обработка персональных данных на Сайте и Мобильном приложении**

**5.1** Общество получает персональные данные посетителей Сайта и Мобильного приложения при заполнении различных форм (как при использовании персонального компьютера, так и при использовании мобильного устройства) на своей официальной странице в сети Интернет <https://www.tch.ru> и в Мобильном приложении <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ru.tch.mobile> <https://www.apple.com/ru/app-store/>.

**5.2** Являясь пользователем сети Интернет, используя сайты Общества или услуги, получая доступ к Сайту, предоставляя персональную информацию посредством указанного Сайта, регистрируя учетную запись на Сайте, посетитель соглашается с Политикой использования персональной информации пользователей и указанными в ней условиями обработки персональной информации. В случае несогласия с каким-либо положением или условием Политики использования персональной информации пользователей посетитель не вправе использовать Сайт.

**5.3** Общество обрабатывает персональную информацию посетителя в определенных целях и только ту персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей:

- Предоставление доступа к Сайту и учетной записи посетителя, если посетитель зарегистрированы на соответствующем Сайте;
- Идентификация посетителя в рамках предоставления услуг Общества;
- Предоставление посетителю информационной поддержки в отношении услуг и мероприятий, связанных с выполнением полномочий Общества;
- Осуществление связи с посетителем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнения соглашений с посетителем и обработки запросов и заявок;
- Совершенствование способов и методов представления информации на Сайте, улучшение обслуживания его посетителей, выявление наиболее



посещаемых интернет-страниц (интерактивных сервисов) Сайта, а также в статистических и исследовательских целях.

**5.4** Сайт Общества применяет такие технологии, как cookies, которые позволяют облегчить пребывание посетителей на Сайте и сделать его более эффективным. В Мобильном приложении используется FCM. FCM –это кроссплатформенное решение для обмена сообщениями, которое позволяет надежно и бесплатно отправлять сообщения.

**5.5** Посетитель может просматривать большую часть Сайта Общества, не принимая cookies, однако, некоторые функции Сайта могут быть утрачены в результате деактивации cookies. Для других веб-страниц Оператора, в частности, тех, для посещения которых требуются имя пользователя (login) и пароль, cookies необходимы: такие страницы нельзя использовать, если пользователь деактивировал cookies в своем браузере.

**5.6** Оператор может обрабатывать файлы cookies самостоятельно или с привлечением сервиса Yandex.Metrika для целей, указанных выше.

**5.7** В большинстве случаев cookies состоят из следующей информации:

- сведений о посещенных страницах;
- сведений о количестве посещений страниц;
- сведений о длительности пользовательской сессии;
- сведений о точках входа (сторонние Сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);
- сведений о точках выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние Сайты);
- сведений о стране пользователя;
- сведений о регионе пользователя;
- сведений о браузере пользователя;
- сведений об операционной системе пользователя;
- сведений о разрешении экрана пользователя.

**5.8** Если посетитель Сайта предпочитает не получать cookies при просмотре Сайта Общества, то он может настроить свой браузер таким образом, чтобы он предупреждал его, прежде чем принять cookies, либо блокировать cookies, когда его браузер предупреждает о наличии cookies. Посетитель также может отказаться от принятия всех cookies, отключив их в своём браузере.

**5.9** Посетитель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.